

Codice Etico

della società

DIESSE Diagnostica Senese S.p.A.

Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 15 aprile 2020



DIESSE Diagnostica Senese S.p.A.

INDICE

Sommario

1. PREMESSA	5
2. PRINCIPI GENERALI	6
2.1 AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI DEL CODICE ETICO	6
2.2. PRINCIPI E VALORI MORALI	6
2.3 RAPPORTI CON IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D. LGS. N. 231/2001	9
3. CRITERI DI CONDOTTA	10
3.1 CRITERI DI CONDOTTA GENERALI NEI RAPPORTI CON GLI INTERLOCUTORI... 10	10
3.1.1 Gestione delle informazioni	10
3.1.2 Regali, omaggi, benefici e donazioni.....	10
3.1.3 Borse di studio.....	11
3.1.4 Comunicazione e rapporti con l'informazione e i mass-media	11
3.2 CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON I COLLABORATORI	11
3.2.1 Selezione del personale	11
3.2.2 Costituzione del rapporto di lavoro	11
3.2.3 Gestione delle risorse umane	11
3.2.4 Integrità e tutela della persona	11
3.2.5 Salute e sicurezza	12
3.2.6 Tutela della privacy	12
3.2.7 Protezione e uso del patrimonio aziendale	12
3.2.8 Uso dei sistemi informativi	12
3.3. CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON I TERZI	12
3.3.1 Rapporti con i clienti.....	12
3.3.2 Rapporti con i fornitori	12
3.3.3 Rapporti con i distributori e con i partner commerciali	13
3.4 CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA' E CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	13
3.4.1 Ambiente.....	13
3.4.2 Organizzazioni politiche e sindacali.....	13
3.4.3 Contributi e sponsorizzazioni.....	13
3.4.4 Attività formative, educazionali e promozionali sui prodotti aziendali	13
3.4.5 Supporto ad attività formative, educazionali e promozionali poste in essere da Organizzazioni Sanitarie e/o Terze Parti	14
3.4.6 Rapporti con la Pubblica Amministrazione.....	14
3.4.7 Rapporti con i Professionisti del Settore Sanitario	14
3.4.8 Rapporti con enti pubblici o privati nell'ambito di progetti di ricerca.....	15
4. TRASPARENZA CONTABILE E TRASFERIMENTI DI VALORE CON I PROFESSIONISTI DEL SETTORE SANITARIO, LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE E LE ALTRE TERZE PARTI	16

5. DISPOSIZIONI.....	17
6. CONTROLLO E VIOLAZIONI DEL CODICE.....	18
6.1 CONTROLLO SUL CODICE ETICO	18
6.2 VIOLAZIONI	18
6.3 SEGNALAZIONI	18
7. ENTRATA IN VIGORE E MODALITA' DI MODIFICA.....	19

1. PREMESSA

Il presente Codice Etico definisce i valori, i principi, gli impegni e le responsabilità etiche e comportamentali cui si ispira la società DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. (d'ora in avanti, per brevità, anche solo la "Società" o "Diesse") nella conduzione delle proprie attività aziendali.

La Diesse è un'azienda produttrice di innovativi sistemi di diagnostica in vitro, dal 1980 presente e ormai leader nei segmenti di mercato IVD di ematologia, seriologia e batteriologia. Una delle peculiarità della Diesse consiste nell'autonoma capacità produttiva della maggior parte delle componenti biologiche di base dei kit diagnostici (anticorpi policlonali e monoclonali, antigeni nativi e ricombinanti), unitamente al possesso delle expertise necessarie per la progettazione di strumenti e dispositivi di plastica dedicati, al fine di sviluppare sistemi automatizzati chiusi. Il tutto con una mission volta al miglioramento dello stato di salute della popolazione.

Data la presenza della Diesse in una molteplicità di contesti istituzionali, economici, politici, sociali e culturali in continua e rapida evoluzione, tutte le sue attività sono necessariamente svolte nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti, dei dipendenti, degli azionisti, dei partner commerciali e finanziari e delle collettività in cui è presente con le proprie attività.

Tutti coloro che lavorano per la Diesse, senza distinzioni o eccezioni, sono pertanto impegnati ad osservare e a fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio della Diesse può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con questi principi.

Per la complessità delle situazioni in cui la Diesse si trova ad operare, è, quindi, importante definire con chiarezza l'insieme dei valori che la Società riconosce, accetta e condivide, oltre alle responsabilità che la stessa assume verso l'interno e verso l'esterno.

La Società aderisce al Codice Etico di Confindustria Dispositivi Medici, nell'intento di contribuire in maniera determinante alla tutela di un bene assolutamente primario, quale la salute dei cittadini, al miglioramento del sistema sanitario e allo sviluppo della società civile.

Tanto premesso, oltre alle regole di condotta elencate all'interno del presente Codice Etico, la Diesse dichiara di osservare tutti i principi etici e i comportamenti previsti nel predetto Codice di Confindustria Dispositivi Medici - nell'ambito dei rapporti con i collaboratori interni ed esterni, con la pubblica amministrazione, con i professionisti del Settore Sanitario, con i clienti e con i fornitori.

2. PRINCIPI GENERALI

2.1 AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI DEL CODICE ETICO

Il presente Codice Etico, approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società, si rivolge agli amministratori, ai sindaci e ai dipendenti della Diesse e a tutti coloro che operano stabilmente o temporaneamente per conto della Società, sia in Italia che all'estero (d'ora in avanti, per brevità, anche solo "Destinatari").

I Destinatari sono tenuti ad osservare le disposizioni del presente Codice Etico per tutta la durata del rapporto con la Società e degli impegni contrattuali con la stessa.

I membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale si ispirano ai valori e principi del presente Codice Etico nell'esercizio delle proprie attività.

I componenti del Consiglio di Amministrazione sono tenuti a rispettare i principi del Codice Etico nel fissare gli obiettivi della Società, nel proporre e realizzare strategie, investimenti e progetti.

I soggetti apicali della Società sono tenuti ad osservare i contenuti del Codice Etico nello sviluppare i processi, nel proporre e realizzare le attività e le azioni necessari al perseguimento degli obiettivi della Società.

Al Codice Etico devono ispirarsi i dipendenti nell'ambito dell'attività lavorativa, adeguando i propri comportamenti e le proprie azioni nel già dovuto rispetto della legge e delle normative vigenti.

I collaboratori non legati ad alcun vincolo di subordinazione con la Diesse, nonché i partner commerciali che a diverso titolo siano coinvolti in relazioni d'affari con la Società, tra cui i distributori e rappresentanti, sono tenuti, nell'ambito delle diverse relazioni con la Diesse ad adeguare i propri comportamenti alle disposizioni del Codice Etico.

Il Codice Etico ha validità sia in Italia che all'estero, pur in considerazione della diversità culturale, sociale ed economica dei vari Paesi in cui la Società opera.

2.2. PRINCIPI E VALORI MORALI

I seguenti principi rappresentano un patrimonio irrinunciabile e fondamentale della Società, che deve basare il proprio sviluppo su una reputazione solida e fedele a tali valori.

I Destinatari sono tenuti ad attenersi al più stretto rispetto di detti principi nell'esercizio delle proprie attività.

- ***Onestà e legalità***

La Diesse opera nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti e dei principi di onestà e trasparenza.

La Società rispetta le disposizioni normative vigenti in tutti i Paesi in cui opera. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Società può giustificare una condotta diversa.

La Società ripudia e rifiuta ogni forma di associazionismo a scopi delittuosi.

- ***Professionalità***

Le attività della Società sono svolte con impegno e rigore professionale.

I rapporti tra i dipendenti, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri comportamentali di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

- ***Imparzialità, dignità e uguaglianza***

Nelle relazioni lavorative e nelle decisioni aziendali la Società evita ogni discriminazione in base all'età, alla lingua, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e credenze religiose dei suoi interlocutori.

La società rispetta la dignità personale, la sfera privata e i diritti della personalità di qualsiasi individuo.

- ***Riservatezza, tutela delle informazioni e della privacy***

La Diesse assicura, in conformità alle disposizioni di legge vigenti, la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, impegnandosi a proteggere i dati riservati, "sensibili" o personali dei collaboratori o dei soggetti terzi.

La Società, nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE n. 679/2016 e del D. Lgs. n. 196/2003 (così come modificato, da ultimo, dal D. Lgs. 101/2018), assicura il corretto trattamento dei dati personali e sensibili di cui venga in possesso.

- ***Lealtà, correttezza e buona fede***

La Società agisce secondo correttezza e buona fede.

Nelle attività aziendali devono evitarsi situazioni dove i soggetti coinvolti siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interessi.

- ***Rispetto degli Individui***

La Diesse tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare e accrescere il valore delle competenze possedute da ciascun collaboratore.

Il patrimonio di conoscenze, di esperienze, di intelligenza e di cultura dei collaboratori, deve essere valorizzato e accresciuto, con ciò contribuendo alla loro crescita professionale e al loro benessere. L'aggiornamento e la crescita professionale vengono attuati attraverso iniziative di formazione specifica e istituzionale

- ***Tutela dell'ambiente, della sicurezza e della salute***

L'ambiente è un bene primario che la Società si impegna a salvaguardare.

La Diesse gestisce le proprie attività nel rispetto dell'ambiente e delle vigenti normative in tema di protezione ambientale.

La Società si impegna a raggiungere e mantenere i più elevati standard di salute e sicurezza e garantisce l'adozione delle necessarie misure di prevenzione contro infortuni e malattie sul lavoro, nel pieno rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza) e delle altre normative vigenti in materia.

La Società garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità umana e ambienti di lavoro sicuri e salubri.

- ***Tutela del diritto d'autore e della proprietà intellettuale e industriale***

La Società garantisce il rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di terze parti e di quelli concernenti i segni distintivi.

- ***Correttezza e concorrenza leale***

La Diesse tutela il valore della leale concorrenza sul mercato.

La Società orienta la propria attività alla soddisfazione delle richieste dei propri clienti e quindi ricerca standard elevati nella qualità dei propri prodotti. In quanto socio di Confindustria Dispositivi Medici, inoltre, si impegna a produrre e fornire tecnologie mediche e servizi correlati di alta qualità, nell'interesse della sicurezza e del benessere del paziente.

La Società si astiene da comportamenti collusivi, predatori, lesivi dell'immagine dei concorrenti e di abuso di posizione dominante, in ottemperanza ai requisiti delle leggi sulla concorrenza (cfr. normativa di tutela, c.d. antitrust) e sugli appalti di fornitura

- ***Rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Istituzioni***

La Società gestisce i propri rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Istituzioni nel rispetto dei principi di legalità, onestà, trasparenza e chiarezza, rispettando la legislazione vigente in tutti i Paesi in cui opera.

- ***Rapporti con i Professionisti del Settore Sanitario***

Il rapporto tra la Società e i Professionisti del Settore Sanitario, i quali svolgono attività professionale in ambito sanitario pubblico e/o privato mediante l'utilizzo di tecnologie mediche e servizi correlati, è orientato al pieno e integrale rispetto degli standard etici e le leggi applicabili in materia.

La necessità di una stretta collaborazione tra il settore delle tecnologie mediche e i Professionisti del Settore Sanitario deve infatti essere gestita attraverso interazioni improntate alla massima correttezza ed eticità.

- ***Trasparenza e veridicità delle informazioni, del bilancio e delle comunicazioni sociali***

Nella gestione delle diverse attività aziendali, la Diesse fornisce informazioni complete, trasparenti ed accurate.

La Società assicura, nel rispetto della normativa vigente, che siano rispettati i principi di trasparenza, veridicità e completezza riguardo qualunque documento nel quale si evidenzino elementi economici, patrimoniali o finanziari.

- ***Etica dell'informazione scientifica***

L'attività di informazione scientifica deve essere sempre accurata, equilibrata, corretta, oggettiva, priva di ambiguità o fuorviante, documentata e documentabile, nel pieno rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari che disciplinano la materia.

- ***Sviluppo sostenibile e responsabilità nei confronti della collettività***

La Società si impegna a tenere conto, nei propri programmi di sviluppo, delle esigenze della comunità nel cui territorio è insediata, con l'obiettivo di contribuire al suo sviluppo economico, sociale e civile, in ottemperanza alle leggi e normative riguardanti la tutela dell'ambiente.

2.3 RAPPORTI CON IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D. LGS. N. 231/2001

Oltre al presente Codice Etico, la Società ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01.

Il Codice Etico ha una portata di carattere generale e rappresenta uno strumento adottato in via autonoma da parte della Società, anche se richiama principi di comportamento rilevanti ai fini del Modello.

Il presente Codice Etico rispetta, ai fini del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (D. Lgs. 231/2001), i requisiti previsti dalle "Linee Guida per la costruzione dei modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001" redatte da Confindustria.

A questo proposito, mentre il Codice Etico indirizza la generalità dei comportamenti dei Destinatari dello stesso, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, inteso come strumento con specifica finalità e rilevanza ai sensi del D. Lgs. 231/01, risponde alle specifiche prescrizioni contenute nel Decreto, finalizzate a prevenire la commissione di particolari tipologie di reati per fatti che, apparentemente commessi a vantaggio della Società, possono far sorgere a carico della stessa una responsabilità amministrativa da reato in base alle disposizioni del Decreto medesimo.

3. CRITERI DI CONDOTTA

3.1 CRITERI DI CONDOTTA GENERALI NEI RAPPORTI CON GLI INTERLOCUTORI

3.1.1 Gestione delle informazioni

Le informazioni, i dati, le conoscenze acquisite, elaborate e gestite dai Destinatari nell'esercizio della propria attività lavorativa devono rimanere strettamente riservate e opportunamente protette e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate, sia all'interno che all'esterno della Società, se non nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le informazioni riservate possano essere:

- piani aziendali, strategici, economici/finanziari, commerciali, gestionali, operativi;
- progetti e investimenti;
- dati relativi al personale;
- indicatori aziendali, di prestazione e di produttività;
- accordi societari e commerciali;
- informazioni protette da diritti di proprietà intellettuale o industriale, know-how relativo alla produzione, allo sviluppo e alla commercializzazione di prodotti o servizi;
- anche dati aziendali.

I Destinatari, nel trattare tali dati e informazioni, devono prestare la massima attenzione e riservatezza, evitando di rivelare informazioni riservate della Società.

I Destinatari sono tenuti a non utilizzare le informazioni riservate per scopi diversi da quelli legati allo svolgimento della propria attività e devono:

- acquisire e trattare i dati e le informazioni nel rispetto delle specifiche procedure aziendali;
- conservare i dati stessi in modo che venga impedito che altri non autorizzati ne prendano conoscenza;
- comunicare i dati stessi solo avendone esplicita autorizzazione da parte dei responsabili a ciò preposti, comunque assicurandosi che gli stessi siano divulgabili;
- assicurarsi che non sussistano vincoli assoluti o relativi alla divulgabilità delle informazioni riguardanti i terzi e, se del caso, ottenere il loro consenso.

Tutte le informazioni a disposizione della Società sono trattate nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati, con particolare osservanza delle disposizioni di cui al Reg. EU 679/2016 GDPR, al D. Lgs. 196/2003 (e ss.mm.ii.) e alle altre normative applicabili nei vari Paesi in cui Diesse opera, che tutti i Destinatari sono tenuti a rispettare.

3.1.2 Regali, omaggi, benefici e donazioni

È fatto espresso divieto di distribuire omaggi e regali al di fuori di quanto previsto dalla prassi aziendale (vale a dire ogni forma di regalo offerto eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolto ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività aziendale).

In particolare, è vietata qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici italiani ed esteri (anche in quei paesi in cui l'elargizione di doni rappresenta una prassi diffusa), o a loro familiari, che possa influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio per l'azienda.

Gli omaggi consentiti si caratterizzano sempre per l'esiguità del loro valore.

Agli amministratori, ai soggetti apicali e ai dipendenti è consentito accettare doni o altre forme di omaggio da parte di soggetti terzi che intrattengono o potrebbero potenzialmente intrattenere rapporti con la Società, nei limiti delle normali relazioni di cortesia e solo se di modico valore.

È fatto divieto di accettare doni sotto forma di denaro o di beni facilmente convertibili in denaro.

Nel caso in cui si ricevesse un omaggio non rispondente ai criteri di cui sopra, lo stesso deve essere rifiutato.

Eventuali donazioni dovranno essere effettuate solo a fronte di specifica richiesta dell'ente beneficiario, svincolate da qualsiasi interesse commerciale, unicamente a favore di organizzazioni ed enti che abbiano diritto a riceverle ai sensi delle leggi e delle normative applicabili e previa verifica dell'assenza di conflitti di interesse.

È da intendersi, pertanto, vietata qualunque donazione a persone fisiche.

3.1.3 Borse di studio

Eventuali borse di studio devono essere attribuite sulla base di accordi tra la Società e l'Organizzazione Sanitaria beneficiaria richiedente, prevedendo procedure di valutazione dei candidati in rispetto dei principi di trasparenza e obiettività e dei criteri scientifici e formativi.

Tale processo di selezione e valutazione non vedrà in alcun modo coinvolta la Società, e la conseguente erogazione della borsa di studio dovrà avvenire esclusivamente a favore dell'Organizzazione Sanitaria beneficiaria richiedente, nel rispetto di un adeguato criterio di rotazione.

3.1.4 Comunicazione e rapporti con l'informazione e i mass-media

Ogni comunicazione all'esterno di documenti e informazioni di qualsiasi natura e in qualsivoglia forma riguardanti la Società, deve avvenire nel rispetto delle leggi e delle pratiche di condotta professionale vigenti, deve essere realizzata con trasparenza e chiarezza e deve essere espressamente autorizzata dai responsabili aziendali a ciò preposti.

È vietata la divulgazione di notizie false, tendenziose o riservate riguardanti la Diesse, i suoi dipendenti o i suoi collaboratori.

I Destinatari sono tenuti a rispettare tali criteri di condotta ed evitare comportamenti volti ad acquisire atteggiamenti di favore da parte degli organi di informazione e stampa.

3.2 CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON I COLLABORATORI

3.2.1 Selezione del personale

La valutazione del personale è effettuata nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. La Funzione che presidia la gestione del personale, nei limiti delle informazioni disponibili, adotta opportune misure per evitare favoritismi, nepotismi o forme di clientelismo nelle fasi di selezione e assunzione.

3.2.2 Costituzione del rapporto di lavoro

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro e non è tollerata alcuna forma di lavoro che non sia conforme alle vigenti norme di legge ed alle norme dei contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili.

Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve informazioni sulle caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere, elementi normativi e retributivi, norme e procedure da rispettare.

3.2.3 Gestione delle risorse umane

La Diesse è consapevole che la dedizione e la professionalità dei dipendenti sono valori e condizioni determinanti per conseguire i propri obiettivi.

La Società s'impegna a sviluppare le capacità, le competenze e il potenziale di ciascun dipendente.

La Società offre a tutti i lavoratori le medesime opportunità di lavoro, facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento equo basato su criteri di merito, senza discriminazione alcuna.

I responsabili aziendali a ciò preposti devono:

- adottare criteri di merito, di competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa a un dipendente;
- provvedere a gestire i dipendenti senza discriminazione alcuna;
- creare un ambiente di lavoro nel quale caratteristiche personali non possano dare luogo a discriminazioni.

La Società si attende che i dipendenti, ad ogni livello, collaborino a mantenere in azienda un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno.

La Società rifiuta atteggiamenti interpersonali ingiuriosi o diffamatori e interviene per impedirli.

I Destinatari sono tenuti a rispettare tali criteri di condotta.

3.2.4 Integrità e tutela della persona

La Diesse investe il proprio ruolo nella tutela delle condizioni di lavoro e nella protezione dell'integrità psico-fisica dei lavoratori.

La Società si impegna a tutelare l'integrità morale dei dipendenti e dei collaboratori, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona.

Non sono ammesse discriminazioni, molestie e offese sessuali, personali o di altra natura.

La Società assicura il rispetto del divieto generale di fumare sui luoghi di lavoro nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

I Destinatari sono tenuti a rispettare tali criteri di condotta.

3.2.5 Salute e sicurezza

La Società garantisce il pieno rispetto delle normative in tema di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, con particolare ma non esclusivo riferimento al D. Lgs. 81/2008 e alle ulteriori normative vigenti nei Paesi in cui Diesse opera, mediante l'analisi, il monitoraggio, la prevenzione e la gestione dei rischi connessi allo svolgimento dell'attività professionale.

I Destinatari sono tenuti a mettere in atto e rispettare tutte le misure di prevenzione e sicurezza previste.

3.2.6 Tutela della privacy

La Società garantisce il pieno rispetto delle prescrizioni normative in materia di riservatezza dei dati personali e tutela della privacy, adottando gli standard previsti dalla legge (Reg. EU 679/2016 GDPR, D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni e altre vigenti normative dei Paesi in cui Diesse opera) per il trattamento dei dati.

Con particolare riferimento al trattamento dei dati personali dei lavoratori, la Società mette in atto specifiche cautele volte a informare gli stessi sulla natura dei dati personali oggetto di trattamento, sulle modalità di trattamento e sugli ambiti di comunicazione.

I Destinatari sono tenuti a mettere in atto tutte le misure e le cautele previste e a non utilizzare i dati per scopi non connessi con l'esercizio dell'attività loro affidata.

3.2.7 Protezione e uso del patrimonio aziendale

Il patrimonio aziendale è costituito dai beni fisici materiali (ad esempio computer, stampanti, attrezzature, autovetture, immobili, infrastrutture) e beni immateriali (ad es. marchi, brevetti, ecc.).

La conservazione del patrimonio è un valore fondamentale per la salvaguardia degli interessi sociali.

I Destinatari, nell'espletamento delle proprie attività aziendali, devono proteggere i beni aziendali e impedirne l'uso fraudolento o improprio.

L'utilizzo dei beni aziendali da parte dei Destinatari deve essere funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività aziendali o agli scopi autorizzati dai responsabili a ciò preposti.

3.2.8 Uso dei sistemi informativi

La Società adotta politiche di gestione dei sistemi informativi per garantire la sicurezza delle applicazioni, dei dati e delle apparecchiature.

I Destinatari sono tenuti a:

- rispettare ed applicare tali politiche, con particolare ma non esclusivo riferimento alla gestione e alla protezione delle password di accesso ai sistemi;
- non duplicare abusivamente il software e le applicazioni installate sui sistemi;
- non installare sui sistemi software o applicativi senza averne preventiva autorizzazione dalle Funzioni preposte;
- non accedere ai sistemi informativi senza averne preventiva autorizzazione dalle Funzioni aziendali preposte;
- non porre in essere comportamenti che possano mettere a rischio la sicurezza, l'integrità o la fruibilità dei dati.

3.3. CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON I TERZI

3.3.1 Rapporti con i clienti

I rapporti negoziali e le comunicazioni ai clienti sono improntati alla disponibilità e al rispetto dei principi di correttezza, professionalità e trasparenza.

Il comportamento dei dipendenti e di tutti i collaboratori della Società verso la clientela deve rispondere ai detti principi ed essere indirizzato alla fornitura di servizi di alta qualità che soddisfino le ragionevoli aspettative e necessità del cliente.

La Diesse si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri clienti.

I contratti e le comunicazioni ai clienti devono essere chiari, semplici, completi e conformi alle normative vigenti.

È vietato l'utilizzo di strumenti pubblicitari ingannevoli e non veritieri.

I Destinatari sono tenuti a rispettare detti principi nei rapporti con la Clientela.

3.3.2 Rapporti con i fornitori

Gli acquisti sono improntati alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, alla lealtà e all'imparzialità.

I processi di valutazione, qualificazione e scelta del fornitore sono improntati alla ricerca del miglior equilibrio tra vantaggio economico e qualità della prestazione.

Nei rapporti d'appalto, d'approvvigionamento e, in genere, di fornitura di beni e/o servizi è fatto obbligo ai Destinatari:

- di osservare le procedure interne per la selezione e la gestione dei rapporti con i fornitori;
- di non precludere ad alcuna azienda interessata, che dimostri di essere in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere per aggiudicarsi una fornitura adottando nella selezione criteri di valutazione oggettivi e documentabili, secondo modalità dichiarate e trasparenti;
- di osservare le condizioni contrattualmente previste, mantenendo un dialogo franco e aperto con i fornitori, in linea con le buone consuetudini commerciali;
- di verificare che i fornitori dispongano di mezzi, anche finanziari, strutture e capacità adeguate alle esigenze della Società.

Il rispetto della normativa in materia di diritto del lavoro, di salute e sicurezza da parte del fornitore è considerato elemento essenziale e imprescindibile nell'ambito della relazione di fornitura.

3.3.3 Rapporti con i distributori e con i partner commerciali

Diesse seleziona e opera con distributori e partner commerciali, sia in Italia che all'estero, che garantiscono adeguati standard reputazionali e che gestiscono la propria attività al rispetto delle vigenti normative nazionali e internazionali.

I distributori e i partner sono tenuti al rispetto delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico nell'ambito delle proprie relazioni commerciali con Diesse. In particolare, ai distributori e ai partner commerciali è fatto divieto, sia in Italia che all'estero, di porre in essere, collaborare o dare causa alla realizzazione di comportamenti tali che, presi individualmente o collettivamente, integrino, direttamente o indirettamente, reati di corruzione o che possano esporre a conflitti di interesse.

Diesse rispetta e richiede ai propri distributori il rispetto delle normative nazionali e internazionali in materia di embargo, di prevenzione del riciclaggio e di lotta al terrorismo. In particolare, Diesse applica controlli al fine di verificare, nell'ambito delle proprie attività commerciali, il rispetto delle vigenti normative rispetto a rischi afferenti a potenziali relazioni con fornitori o partner con sede o residenza in Paesi considerati come non cooperativi dal GAFI o a fiscalità agevolata (c.d. Paesi black list).

3.4 CRITERI DI CONDOTTA NEI RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA' E CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

3.4.1 Ambiente

Le attività svolte dalla Società sono gestite nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione ambientale.

Le attività gestionali fanno riferimento a criteri avanzati di salvaguardia dell'ambiente e le strategie aziendali devono tenere in considerazione lo sviluppo di processi caratterizzati da una sempre maggiore attenzione alla sicurezza ambientale.

I Destinatari, nell'ambito delle proprie mansioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi e di salvaguardia dell'ambiente.

3.4.2 Organizzazioni politiche e sindacali

La Diesse non eroga contributi, diretti od indiretti e sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati con i quali può ravvisarsi un conflitto di interessi.

La Società si astiene inoltre dall'effettuare qualsiasi pressione diretta o indiretta a esponenti politici.

I Destinatari sono tenuti a rispettare tali criteri di condotta.

3.4.3 Contributi e sponsorizzazioni

La Società può aderire alle richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da enti e associazioni senza fini di lucro a condizione che presentino un elevato valore culturale, benefico o sociale.

Le attività di sponsorizzazione, potenzialmente afferenti a temi sportivi, ambientali, culturali o artistici, possono essere destinate solo ad iniziative proposte da soggetti di adeguata credibilità, che presentino caratteristiche di qualità ed originalità.

In ogni caso, la Società, nella valutazione delle proposte a cui aderire, presta attenzione verso ogni possibile conflitto di interesse.

Le richieste di contributo o sponsorizzazione devono essere autorizzate dai vertici aziendali nel rispetto delle vigenti procedure aziendali.

I Destinatari sono tenuti a rispettare tali criteri di condotta.

3.4.4 Attività formative, educazionali e promozionali sui prodotti aziendali

I dipendenti della Società possono organizzare, direttamente o per il tramite di un soggetto terzo, iniziative:

- di aggiornamento scientifico-clinico legate al prodotto, alle procedure ed al proprio business;
- di avanzamento su tematiche tecniche, normative, organizzativo-gestionali e/o politico-sociali legate al settore di riferimento;
- finalizzate alla diffusione della cultura della prevenzione.

Tali iniziative devono essere organizzate nel rispetto di parametri strettamente scientifici orientati alla tutela dell'immagine del settore, nell'ottica di salvaguardare il fine primario rappresentato dal bene dei pazienti e dal progresso nella loro cura e assistenza.

3.4.5 Supporto ad attività formative, educazionali e promozionali poste in essere da Organizzazioni Sanitarie e/o Terze Parti

La Società potrà dare il suo sostegno a conferenze organizzate da Terze Parti, indipendenti, formative, scientifiche o fautrici di politiche che promuovano la conoscenza scientifica, il progresso medico e un'efficace assistenza sanitaria, ed altre iniziative di tutela della salute e del benessere psico-fisico della persona, solo nel rispetto del presente Codice Etico e delle disposizioni contenute nel Codice Etico di Confindustria Dispositivi Medici - da intendersi qui integralmente ripetuto e trascritto (cfr., *ex multis*, i punti "2.7", "2.7.1" e "2.7.2") -.

La Società si impegna inoltre a non organizzare direttamente o indirettamente ovvero a non partecipare sotto qualunque forma a congressi, convegni, workshop e simili in cui: a. gli aspetti turistico-ricreativi prevalgano su quelli tecnico-scientifici; b. le spese di ospitalità e viaggio siano estese agli accompagnatori degli invitati; c. le spese di ospitalità e viaggio siano estese a un lasso di tempo precedente l'inizio e/o successivo la fine della manifestazione eccedente le 24 ore; d. non venga rispettato il principio di sobrietà di cui ai già citati artt. "2.7.1" e "2.7.2" del Codice Etico di Confindustria Dispositivi Medici.

Al di fuori delle ipotesi espressamente disciplinate, infatti, è vietata la possibilità di fornire sostegno economico direttamente ai singoli Professionisti Sanitari al fine di coprire i costi di partecipazione alle attività formative ed educazionali organizzate da Terze Parti.

3.4.6 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con la Pubblica Amministrazione, necessari alla gestione delle attività aziendali, sono riservati esclusivamente ai soggetti a ciò delegati dalla Società con esplicito mandato e non devono creare conflitti di interesse.

I rapporti devono essere improntati alla massima trasparenza, chiarezza, correttezza e tali da non indurre a interpretazioni parziali, falsate, ambigue o fuorvianti da parte dei soggetti istituzionali privati e pubblici con i quali s'intrattengono relazioni a vario titolo.

La Società si impegna a garantire il rispetto delle vigenti normative in ogni rapporto di interlocuzione con la Pubblica Amministrazione, e a non offrire, direttamente o attraverso intermediari, somme di denaro o altre utilità indebite a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio al fine di influenzare la loro attività nell'espletamento dei propri doveri.

La Società si impegna ad osservare scrupolosamente le regole dettate dalle Autorità per il rispetto della normativa vigente nei settori connessi con la propria attività.

I Destinatari devono rispettare tali criteri di condotta, ottemperare, per quanto di eventuale propria competenza, alle richieste degli organismi regolatori o di vigilanza e prestare con trasparenza e disponibilità il proprio supporto nel corso delle attività ispettive.

3.4.7 Rapporti con i Professionisti del Settore Sanitario

La Società può richiedere attività libero professionale consulenziale e/o collaborazione per ricerca, sviluppo e utilizzo di prodotti a Professionisti del Settore Sanitario, nel rispetto del principio di buona fede e della normativa vigente.

Le disposizioni del presente Codice Etico sono da intendersi come applicabili ai Professionisti Sanitari operanti anche al di fuori della Pubblica Amministrazione, sia in Italia che all'estero, in tutte le ipotesi di negoziazione di forniture di beni e servizi con le strutture sanitarie private di appartenenza del Professionista.

Stante quanto sopra i dipendenti della Diesse e gli altri Destinatari del Codice devono porre particolare attenzione al conferimento di compensi a determinate categorie di soggetti pubblici e a seguito di attività rilevanti, in ottemperanza all'art. 53 del D.Lgs. 165/2001 (commi 6 e 7 bis) e all'art. 4 del D.P.R. 62/2013 e alle ulteriori vigenti dei Paesi in cui Diesse opera, astenendosi dall'offrire qualsiasi occasione di collaborazione o altro, anche a titolo gratuito (es. incarichi di consulenza, speakeraggi, attività di moderatore, training, ecc.), che avvantaggi a titolo personale i dipendenti della Pubblica Amministrazione che possano avere poteri negoziali e/o autoritativi o tali da poter comunque influenzare l'esito di bandi di gara o ulteriori procedure di scelta del contraente avviate dalla PA.

In ogni caso, la Società dovrà rispettare l'obbligo dei Professionisti del Settore Sanitario di prendere decisioni indipendenti rispetto alla pratica clinico-diagnostica, altresì garantendo che qualsiasi tipo di interazione con questi Professionisti sia orientata al rispetto delle normative nazionali, locali ed europee, e dei principi di ufficialità, trasparenza, correttezza ed etica professionale.

Fatti salvi eventuali obblighi autorizzativi, si reputa comunque necessario, in tutte le ipotesi in cui l'interazione tra la Società e Professionisti del Settore Sanitario comporti trasferimenti di valore o potenziali conflitti di interesse, l'adozione

di una comunicazione informativa all'organo apicale della struttura sanitaria di appartenenza del Professionista del Settore Sanitario, a cura della Società o del Professionista stesso.

Le norme di tutela e prevenzione dei rischi di natura corruttiva e dei conflitti di interesse applicabili ai rapporti con i Professionisti del Settore Sanitario sul territorio nazionale, si intendono applicabili anche ai rapporti con i Professionisti all'estero in quanto compatibili con la legislazione vigente in ogni Paese in cui Diesse opera.

3.4.8 Rapporti con enti pubblici o privati nell'ambito di progetti di ricerca

Ogni tipo di collaborazione ai fini di ricerca o sperimentazione scientifica deve essere preceduta, laddove necessario e applicabile, da un Protocollo di Ricerca, quindi approvata o segnalata al Comitato Etico competente e infine disciplinata da un contratto o da una convenzione di ricerca con l'Ente coinvolto; il tutto nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia.

I compensi eventualmente elargiti all'ente esecutore della ricerca per conto della Società dovranno essere determinati sulla base del principio di *fair market value*.

Nel caso in cui il promotore della ricerca fosse un Professionista del Settore Sanitario, dovrà altresì essere verificato che il rapporto di collaborazione avvenga nella massima trasparenza, previo ottenimento di tutte le autorizzazioni e permessi necessari da parte dell'ente di appartenenza/datore di lavoro del Professionista.

4. TRASPARENZA CONTABILE E TRASFERIMENTI DI VALORE CON I PROFESSIONISTI DEL SETTORE SANITARIO, LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE E LE ALTRE TERZE PARTI

Le operazioni e le transazioni devono essere correttamente registrate nel sistema contabile aziendale, nel rispetto dei criteri indicati dalla legge e dai principi contabili applicabili.

Le operazioni contabilizzate devono essere autorizzate, verificabili, legittime, coerenti e congrue.

La trasparenza contabile si fonda sulla verità, accuratezza e completezza dell'informazione di base per le relative registrazioni contabili. Ciascun dipendente è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità.

Per ogni operazione o transazione deve essere conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- l'agevole registrazione contabile;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità;
- la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.

Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto.

È compito di ogni dipendente far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici.

I Destinatari che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenuti a riferirne all'Organismo di Vigilanza.

I Destinatari si impegnano a rispettare i principi di trasparenza, professionalità e massima collaborazione nelle relazioni con i sindaci e con le società che effettuano la revisione contabile.

La Società, in virtù della sua adesione al Codice Etico di Confindustria Dispositivi Medici, documenta e rende pubblico ogni anno i trasferimenti di valore effettuati direttamente o indirettamente ai Professionisti del Settore Sanitario, alle Organizzazioni Sanitarie e alle Terze Parti.

5. DISPOSIZIONI

La Società assicura la diffusione del Codice Etico e degli adeguati strumenti conoscitivi e di chiarimento circa i contenuti dello stesso ai Destinatari.

I Destinatari, nel già dovuto rispetto della legge e delle normative vigenti, hanno il dovere di conoscere le disposizioni del Codice Etico e di adeguare le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi e alle regole di condotta ivi enunciate.

In particolare, tutte le azioni, le operazioni e le negoziazioni compiute sono ispirate alla massima correttezza gestionale, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale, alla chiarezza e verità nei riscontri contabili e al rispetto del principio di legalità.

Ai Destinatari è fatto divieto di tenere comportamenti in qualsiasi modo contrari alle disposizioni del Codice Etico.

I Destinatari sono tenuti a considerare prioritario l'interesse aziendale. Nella conduzione di qualsiasi attività si devono evitare situazioni ove i soggetti coinvolti siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interessi, intendendosi per tali le situazioni nelle quali il soggetto persegua un interesse diverso da quello della Società o compia attività che possano interferire con la sua capacità di assumere decisioni nell'interesse della stessa, ovvero si avvantaggi personalmente di opportunità di affari o agisca in contrasto con i doveri fiduciari legati alla sua posizione.

6. CONTROLLO E VIOLAZIONI DEL CODICE

6.1 CONTROLLO SUL CODICE ETICO

Il controllo sul Codice Etico è affidato all'Organismo di Vigilanza della Diesse.

A tale Organismo, così come definito nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01 adottato dalla Società, oltre alle specifiche funzioni indicate nel Modello, è attribuito il compito di verificare il rispetto del Codice Etico, di ricevere e analizzare le eventuali segnalazioni di violazione del Codice e di comunicare al Consiglio di Amministrazione l'opportunità di procedere ad aggiornamenti dello stesso.

6.2 VIOLAZIONI

In caso di violazioni la Società adotta nei confronti dei responsabili delle violazioni stesse, laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali, provvedimenti disciplinari nel rispetto del quadro normativo vigente.

L'osservanza del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti della Società, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 2104 e seguenti del Codice Civile.

Violazioni del Codice Etico costituiscono pertanto inadempimento contrattuale e/o illecito disciplinare con tutte le conseguenze previste in conformità alla normativa vigente e al contratto collettivo nazionale di lavoro applicato.

In caso di violazione da parte dei dirigenti, si applicheranno le misure più idonee in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa contrattuale.

In caso di violazione da parte di componenti del Consiglio di Amministrazione della Società, l'Organismo di Vigilanza informerà l'intero Consiglio d'Amministrazione ed il Collegio Sindacale, i quali dovranno assumere le opportune iniziative ai sensi di legge, coinvolgendo, ove necessario, l'Assemblea.

In caso di violazione da parte di uno o più Sindaci, l'Organismo di Vigilanza informerà l'intero Collegio Sindacale e il Consiglio di Amministrazione, i quali prenderanno gli opportuni provvedimenti tra cui, ad esempio, la convocazione dell'Assemblea dei Soci al fine di adottare le misure più idonee previste dalla Legge.

Comportamenti contrari al Codice Etico da parte di collaboratori, fornitori, agenti, distributori o partner commerciali potranno determinare l'applicazione di penali o, nel caso di grave inadempimento, la facoltà da parte di Diesse di risolvere il rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale richiesta di risarcimento qualora dagli stessi derivino danni alla Società, anche indipendentemente dalla risoluzione del rapporto contrattuale.

6.3 SEGNALAZIONI

Ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico dovrà essere segnalata per iscritto all'Organismo di Vigilanza.

Al termine della fase istruttoria, l'Organismo di Vigilanza, se riterrà la segnalazione fondata, darà corso alle comunicazioni necessarie per l'applicazione delle eventuali sanzioni.

Le comunicazioni possono essere inoltrate, attraverso il canale di informazione riservata, a:

- stefano.minini@bdo.it
- Dr. Stefano Minini c/o BDO Italia S.p.A., Viale Abruzzi 94, 20131 Milano

L'Organismo agisce in modo da garantire gli autori delle segnalazioni contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione o qualsivoglia conseguenza derivante dalle stesse.

È inoltre assicurata l'assoluta riservatezza dell'identità del segnalante, fatta salva la buona fede e gli obblighi di legge.

7. ENTRATA IN VIGORE E MODALITA' DI MODIFICA

Il presente Codice Etico entra in vigore a partire dalla data della sua adozione da parte del Consiglio di Amministrazione della Diesse.

Ogni variazione o integrazione deve essere approvata dal Consiglio di Amministrazione.