



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

DIESE
DIESE

DIESE Diagnostica Senese S.p.A.
Società Benefit



Cari lettori,

ho il piacere di darvi il benvenuto nella lettura del nostro bilancio di sostenibilità.

Esistiamo come organizzazione per contribuire concretamente ed in modo positivo sulla salute dei pazienti attraverso soluzioni diagnostiche innovative per il sistema immunitario. Lo facciamo generando ricadute positive sulla comunità che ci ospita e sui nostri colleghi, per garantire una migliore qualità vita-lavoro e un ambiente di lavoro inclusivo che metta tutti nella condizione di potersi esprimere al meglio.

Questo è il nostro scopo, che abbiamo riconfermato e rafforzato con l'adesione ai principi dell'Industria 5.0 ed in particolare ai tre capisaldi - People, Planet e Prosperity – valori fondamentali che guidano l'attività della nostra azienda, in una nuova dimensione dove la tecnologia è a supporto dell'uomo e non in sua sostituzione, la produzione è rispettosa del pianeta in cui viviamo e il frutto di essa genera prosperità per l'intera comunità.

Il 2023 è stato, in quest'ottica, per DIESSE un anno memorabile.

Per quanto riguarda People and Planet, a settembre è stato finalmente inaugurato il DIESSE Biotech Campus (DBC), dopo oltre un anno di progettazione e due di realizzazione. Il DBC è il più grande ed avveniristico impianto biotech dedicato all'IVD (diagnostica inVitro) in Europa, costruito secondo criteri di industria 5.0, industria 4.0 e Lean Manufacturing, che ha finalmente consentito di accogliere tutti i colleghi di DIESSE in un'unica casa.

Il 2023 ha visto anche il lancio del nuovo sistema diagnostico per l'esecuzione di mono-test immunometrici CHORUS EVO, che incorpora elementi di forte innovazione e differenziazione, rappresentando un pilastro fondamentale per il nostro futuro. Il CHORUS EVO è stato ideato per restituire Prosperity ai pazienti di tutto il mondo grazie all'esecuzione di test innovativi in maniera più accurata e automatizzata.

Grazie al supporto di tutti i nostri stakeholders, gli azionisti, i collaboratori, la comunità e le istituzioni locali sono fermamente convinto che proseguiremo con entusiasmo il nostro percorso di crescita e non posso che augurarvi una piacevole lettura e ringraziarvi dell'interesse verso DIESSE.

Massimiliano Boggetti
Chief Executive Officer

DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit

INDICE

CHI SIAMO	p. 8
<i>DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit</i>	
Scopo, Mission e Valori	
La nostra storia	
DIESSE in Italia e nel mondo	
La nostra leadership	
Il nostro impegno nella creazione di valore	
<i>Il nostro approccio alla sostenibilità</i>	
Gli stakeholder ed i temi rilevanti	
Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite	
GOVERNANCE E BUSINESS	p. 34
Il nostro approccio	
Gli strumenti per una gestione responsabile del business	
La nostra Governance	
Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	
Anticorruzione	
Whistleblowing	
Cybersecurity & Data Privacy	
PERSONE	p. 42
Il nostro approccio	
Le persone in DIESSE	
Promuoviamo la valorizzazione del capitale umano	
Promuoviamo la diversità e le pari opportunità	
Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
AMBIENTE	p. 62
Il nostro approccio	
L'impegno per la riduzione degli impatti ambientali	
Efficientamento energetico e contenimento delle emissioni	
La gestione dei rifiuti	
RAPPORTI CON IL TERRITORIO E COMUNITA' LOCALI	p. 76
Il nostro approccio	
Le comunità locali e il territorio	
Coinvolgimento delle comunità locali	
DIESSE per l'emergenza Covid-19	
PRODOTTO	p. 82
Il nostro approccio	
I prodotti DIESSE	
Sicurezza del prodotto	
Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica	
OBIETTIVI E PROGETTI 2023: RISULTATI	p. 94
OBIETTIVI E PROGETTI 2024	p. 95



**CHI
SIAMO**

Chi siamo

DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit è un'azienda italiana di produzione integrata e interamente in-house di sistemi diagnostici in vitro con quartier generale a Monteriggioni (Siena). Sin dalla sua fondazione nel 1980, l'azienda ha sviluppato, prodotto e commercializzato sistemi diagnostici innovativi nel settore della immunometria e della misurazione automatica della VES (Velocità di Eritrosedimentazione), posizionandosi nella diagnostica del sistema immunitario.

La sede, il DIESSE BIOTECH CAMPUS, con una superficie totale di oltre 10.000 mq è il più grande stabilimento IVD (Dispositivi Diagnostici in Vitro) in Italia e uno tra i più grandi in Europa. Un progetto interamente basato su principi di Lean manufacturing, Industry 5.0 e eco-sostenibilità.

Oltre al Quartier Generale a Monteriggioni, DIESSE è presente in Cina con una filiale diretta a Shanghai (DiYaShi Medical Equipment Co. Ltd.) e la neonata sede presso Mind Innovation District a Milano. Infine, l'azienda ha una presenza globale in oltre 100 paesi attraverso una consolidata rete di partner commerciali. All'interno del DIESSE Biotech Campus hanno sede l'area produttiva e un centro di ricerca in cui la progettazione e la realizzazione di test e di nuovi strumenti di rilevazione diagnostica automatizzata incontrano il design italiano e la tecnologia d'avanguardia nel cuore della Toscana.

Tra le caratteristiche uniche del campus, spicca un'area di BioSicurezza di grado 3

(BLS3) per la produzione di biomateriali batterici e virali, 1000 mq di laboratori biotecnologici. Una biobanca di classe III permette la conservazione di patogeni, virus e batteri, e cellule ricombinanti fino alla classe terza di sicurezza patogena, rappresentando un contributo significativo alla ricerca e all'innovazione biomedica.

L'azienda, consapevole che crescita ed innovazione sono strettamente connessi e richiedono un impegno costante, investe ogni anno in R&D consistenti quote del proprio fatturato al fine di rendere disponibili test e sistemi diagnostici evoluti che contribuiscano a migliorare la salute delle persone. Nel 2023, l'azienda detiene 12 brevetti, 2 in più rispetto al 2022.

Per DIESSE il concetto di innovazione non si limita tuttavia alla sola innovazione di prodotto, ma passa necessariamente anche attraverso la sensibilità nei confronti del territorio, della comunità di appartenenza e la qualità delle infrastrutture. Per questo motivo è stato avviato il percorso Responsabilità Sociale d'Impresa, che vede impegnata l'azienda in una serie di obiettivi per gestire efficacemente le dinamiche d'impatto sociale ed etico nei suoi ambiti di attività. La trasformazione in Società Benefit completata a luglio 2022 dimostra concretamente il suo impegno ad agire in modo responsabile, sostenibile e trasparente, integrando le finalità di beneficio comune negli obiettivi del suo statuto.

DIAGNOSTIC SOLUTIONS FOR THE IMMUNE SYSTEM

ESR

Infectious Diseases

Biological Drugs

AutoImmunity

Allergy

Serodiagnosis

Stool Antigens





DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit

Scopo, Mission e Valori

Il nostro **Scopo**: *“Esistiamo per contribuire in modo tangibile e positivo alla salute del paziente attraverso soluzioni diagnostiche innovative per il sistema immunitario. Lo facciamo generando ricadute positive sulla comunità che ci ospita e sui nostri colleghi, per garantire una migliore qualità della vita e del lavoro e un luogo di lavoro inclusivo dove ognuno possa esprimersi al meglio.”*

La nostra **Mission**: *“Utilizziamo la nostra storia e le nostre competenze nel lavoro di ogni giorno, integrando ricerca avanzata, produzione Made in Italy e commercializzazione globale, per far evolvere, in modo sostenibile, etico e trasparente, i sistemi diagnostici nella medicina del futuro”*

I nostri **Valori** costituiscono i principi che guidano ed ispirano il nostro modo di agire, all'interno della visione e della mission aziendale.

Competenza

Operiamo con il miglior set di competenze, conoscenze ed esperienze al fine di garantire la qualità del servizio offerto al cliente e ci adoperiamo per tenerle costantemente aggiornate.

Ricerca e innovazione

Sono parte del nostro DNA e chiave del successo di oggi e di domani. Investiamo costantemente per migliorare le nostre soluzioni ed i nostri servizi, offrendo concreti benefici alla salute delle persone.

Senso di appartenenza

Siamo orgogliosi delle nostre radici e di esser parte di una missione e scopo comuni, che insieme ci rendono più forti. Ognuno, qualunque sia il suo ruolo, contribuisce al successo dell'azienda.

Centralità delle persone

Chiunque è, prima di essere un collega, una Persona e questo ispira ogni decisione che prendiamo.



Condivisione

Abbiamo obiettivi comuni e crediamo che la condivisione delle informazioni e delle esperienze sia alla base del lavoro di team, sia fonte diffusa di arricchimento e crei le condizioni ideali per migliorare l'efficacia ed efficienza aziendale.

Etica e sostenibilità

DIESSE si impegna a condurre, eseguire e monitorare le proprie attività in modo etico e socialmente responsabile per costruire un mondo migliore.

Trasparenza

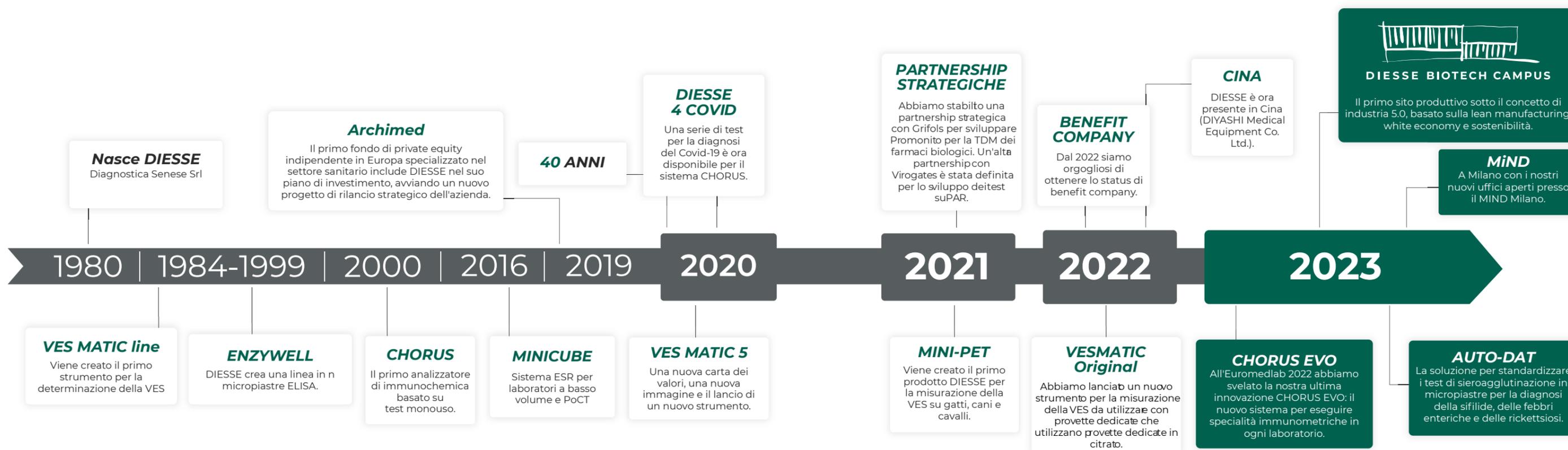
In DIESE la trasparenza nelle relazioni con colleghi, con team trasversali di lavoro, clienti e fornitori è alla base di rapporti sani e sostenibili nel tempo.

Tenacia

Niente ci scoraggia nel raggiungere gli obiettivi che ci poniamo. Affrontiamo con determinazione le sfide quotidiane, trovando costantemente nuove motivazioni da esse.

Sviluppati nell'autunno del 2019 dal team di middle e top management, mission e valori sono anche alla base di un modello di competenze e comportamenti che, agiti nel quotidiano da tutti, guidano l'intera organizzazione verso una stessa direzione e contribuiscono alla crescita della performance aziendale.

La nostra storia



Sin dalla sua fondazione nel 1980, l'azienda ha sviluppato, prodotto e commercializzato sistemi diagnostici innovativi principalmente nel settore della immunometria e della misurazione automatica della VES, posizionandosi attivamente nella diagnostica del sistema immunitario.

Pietra miliare nella storia dell'azienda è stato lo sviluppo del primo sistema al mondo per la determinazione della VES in completa automazione e le successive versioni fino all'ultimo VES MATIC 5. Sul fronte dell'Immunometria, partendo dallo sviluppo di soluzioni manuali in ELISA si arriva al 2004 con CHORUS TRIO, l'analizzatore multi-parametrico per mono-test e nel prossimo 2023 verrà lanciato l'ultimo innovativo strumento della linea.

DIESSE entra a far parte di un importante piano di investimento da parte di ArchiMed, fondo indipendente di private equity in Europa, specializzato esclusivamente nel settore Healthcare. Inizia da qui un nuovo piano di rilancio strategico, organizzativo, produttivo e commerciale dell'azienda.

Il manifestarsi della pandemia COVID-19 ha visto un forte coinvolgimento di DIESSE con le sue attività di ricerca e sviluppo delle proprie soluzioni, rendendo disponibili per il mercato oltre 11 differenti kit per la diagnostica e il monitoraggio di SARS Cov-2.

Il 2023 racchiude tanti nuovi risultati e nuovi inizi:

- inaugurazione dell'ultimo degli ambiziosi progetti di sviluppo aziendale: il DIESSE Biotech Campus, la nuova sede che si caratterizza ancora una volta per innovazione, impianti all'avanguardia e un'attenzione particolare alla tematica della sostenibilità e dell'Industria 5.0, declinate nei principi di People, Planet, Prosperity;
- apertura della nuova sede presso il Mind, Innovation District a Milano;
- lancio dei nuovi strumenti CHORUS EVO e AUTODAT, che meglio raccontiamo nel capitolo dedicato ai prodotti.

Tra i dosaggi più importanti che sono stati resi disponibili su CHORUS nel 2023, certamente merita attenzione l'aumentato portfolio di test Promonitor destinato al monitoraggio dei Farmaci Biologici di uso prevalentemente oncologico.

Altra specialità eseguibile dal 2023 su CHORUS, meritevole di menzione, sono i test per il dosaggio dei Folati e della Vitamina B12 utili nella diagnosi di stati anemici.

Tra le milestone del 2023 l'Audit dell'ente notificato TUV-Sud a giugno, che ha dato la certificazione del nuovo sito, permettendoci di iniziare il trasferimento di metodi produttivi, R&D e persone nel DIESSE Biotech Campus.

DIESSE in Italia e nel mondo

Nel corso dell'anno 2023, i ricavi da vendite di prodotti e da prestazioni di servizi di DIESSE hanno superato i 30 milioni di euro, con un incremento del 12% rispetto all'anno precedente.

Il mercato italiano ha rappresentato nel 2023 il 28% del fatturato ed è composto sia da clienti del settore pubblico (ospedali, università) che clienti privati (laboratori privati, rivenditori, aziende che rivendono in OEM), gestiti direttamente dai nostri Area Managers e una rete di Agenzie, per un totale di 894 clienti attivi.

Nell'importante risultato è da sottolineare la straordinaria performance delle esportazioni, che si sono attestate a oltre 23 Milioni di Euro, con una crescita del 20% rispetto al 2022.

I mercati di destinazione dei prodotti DIESSE che hanno contribuito alle vendite sono i seguenti:

Area geografica	2023	2022
ITALY	28%	33%
EURASIA	24%	23%
AMERICAS	12%	12%
APAC	18%	14%
Middle EAST & AFRICA	18%	18%

La presenza nel mercato estero è in un trend di crescita negli ultimi tre anni, laddove invece si registra un trend in decrescita sul mercato domestico, anche in virtù delle dinamiche di mercato e di contesto in Italia.

I distributori che operano nel mondo con una partnership con DIESSE sono 113, con una grande concentrazione nell'area "EURASIA". Le principali aree diagnostiche delle vendite Italia sono quelle dell'immunometria e nello specifico autoimmunità e infectious diseases. All'estero, la principale area diagnostica per vendite è la ESR, che da sola rappresenta circa il 44%.

All'estero, come già menzionato, DIESSE è presente in più di 100 paesi grazie a un solido network di distributori, che assicura una copertura globale dei clienti.

Nell'ambito dei rapporti commerciali, si evidenzia nel 2023 la partnership con un nuovo distributore in Cina, con cui collaboreremo per affermare la nostra presenza su questo mercato.

Le vendite per linea di prodotto

Dal punto di vista del portafoglio prodotti, e con riguardo ai prodotti di maggior rilevanza per DIESSE, si evidenzia quanto segue:

ESR	
11.921.818 € Total sales	23,6% vs PY

CHORUS	
18.002.810 € Total sales	8,0% vs PY

La linea Chorus – Sistemi diagnostici per la determinazione di test immunometrici.

Le vendite della linea CHORUS hanno raggiunto i 18 milioni di euro, con un incremento del 8% rispetto all'anno precedente.

Le vendite di reagenti hanno superato 14,5 milioni di euro, aumentando del 11%, mentre le vendite da strumenti hanno raggiunto i 3,3 milioni di euro con una leggera flessione rispetto lo scorso anno -3,8%

La linea VES – sistemi diagnostici per determinare la Velocità di Eritrosedimentazione del Sangue

Straordinaria affermazione delle soluzioni per la determinazione di VES che hanno offerto una progressiva e costante crescita durante l'intero anno, raggiungendo un +24% rispetto allo scorso anno.

Il livello d'automazione, l'affidabilità strumentale e la flessibilità delle nostre soluzioni VES MATIC 5, CUBE 30 TOUCH ed anche MINI CUBE, hanno affermato la loro capacità di fornire benefici alle diverse organizzazioni di laboratorio. Quest'anno è emerso con ancor più forza che il fattore critico di successo risiede nella nostra tecnologia Westergren modificata. L'autorevole pubblicazione scientifica che abbiamo distribuito conferma che la nostra tecnologia è più accurata nel refertare diagnosi qualitativamente adeguate ai pazienti, rispetto a quelle proposte dai nostri principali concorrenti.

Le vendite di reagenti hanno superato 7,5 milioni di euro, con una crescita del 15%, mentre le vendite da strumenti hanno raggiunto i 4,4 milioni di euro, con un incremento del 40% anche rispetto all'esercizio precedente.

Merita rilevare quanto segue:

- La prestazione eccezionale delle vendite VES è anche grazie ad una notevole affermazione nel mercato Indiano
- Protagonista delle vendite è certamente stato il sistema per laboratorio a medio volume, Cube 30 TOUCH, di cui sono state vendute quasi 600 unità, unitamente ai sistemi MiniCube di cui ne sono state vendute oltre 1450 unità
- La tecnologia di DIESSE (Westergren modificato) continua nell'affermazione delle proprie qualità analitiche soprattutto per pazienti con VES alterata.
- DIESSE, grazie al lancio della nuova piattaforma Ves Matic 5, oltre che al rinnovamento di Cube 30 TOUCH, è certamente riuscita a rinvigorire e a introdurre ulteriori innovazioni su questa importante linea di prodotto.

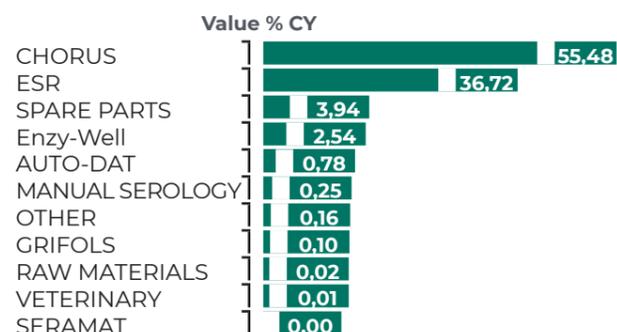
La linea Enzy-Well – Reagenti in micropiastra ELISA per la determinazione di test immunometrici

Prosegue la flessione delle vendite della linea Enzy-Well che si sono attestate a 825.000 euro, con una decrescita del 30% rispetto all'anno precedente.

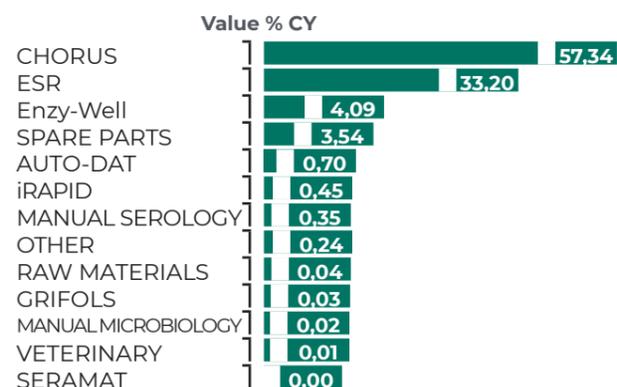
Evoluzione del fatturato per linea di prodotto

Al fine di meglio comprendere l'evoluzione della composizione del fatturato per linea di prodotto, si forniscono qui di seguito due diagrammi, relativi ai dati percentuali di distribuzione delle vendite nel 2023 rispetto al 2022:

Product Mix 2023



Product Mix 2022



Come si può vedere, le vendite di strumenti e kit diagnostici delle prime due linee di prodotti coprono oltre l'80% del fatturato 2023 e ambedue le linee hanno registrato un buon incremento rispetto all'anno precedente.

In merito alla catena di fornitura Diesse, i nostri fornitori possono essere suddivisi in cinque tipologie principali:

1. "critici": sono classificati critici tutti quei fornitori di una materia prima che impatta sulla qualità del prodotto finito, e la cui mancata consegna bloccherebbe il sistema produttivo;
2. "fissi": ossia tutti i fornitori con i quali è instaurato un rapporto continuativo di fornitura di vari prodotti ma senza un vincolo, in quanto la fornitura è reperibile anche altrove sul mercato a seguito di un'approfondita ricerca;
3. "fornitori di manutenzioni o servizi vari": in questo caso i fornitori abituali che operano nella manutenzione dei nostri impianti e macchinari.
4. "fornitori di consulenze medico-scientifiche": DIESSE si avvale anche di collaborazioni fisse contrattualizzate con Accordi Quadro, che vengono poi sviluppati in singoli Contratti di Progetto, soprattutto nel campo della R&D. Collaboriamo inoltre con diverse Università e Aziende ospedaliere per lo sviluppo e lo studio di nuovi kit o per test e prove su nuovi prodotti.
5. "fornitori occasionali", per acquisto di prodotti e servizi acquistati all'occorrenza e non abituali.

Al momento della creazione del rapporto con un fornitore "critico", il cui materiale ha un impatto potenziale sulla qualità del prodotto di DIESSE, vengono richieste le certificazioni (nello specifico, ISO 9001 e ISO 13485).

Nel 2023 sono stati stipulati oltre 50 contratti:

- 7% contratti di collaborazioni fisse;
- 7% contratti di collaborazioni occasionali;
- 61% contratti vari di fornitura, consulenza, noleggio e affitti;
- 24% contratti di consulenza con Aziende Ospedaliere, Università, Laboratori.

Il maggior numero di fornitori di DIESSE ha sede in Italia, in linea con la scelta aziendale di prediligere il Made in Italy; gli ordini che vengono effettuati all'estero sono spesso "critici", ovvero di prodotti forniti esclusivamente da specifiche aziende o relativi a servizi di marketing all'estero.

Fornitori attivi di beni, servizi e prestazioni lavorative	u.m.	2023	2022	2021	2020
N. Fornitori	n.	315	758	802	812
Valore complessivo delle forniture di beni, servizi e prestazioni lavorative per area geografica	u.m.	2023	2022	2021	2020
Italia	€	85,7%	87,2%	90,9%	90,6%
Europa (esclusa Italia)		8,0%	9,0%	6,9%	6,6%
Asia		4,0%	1,8%	1,0%	1,2%
America		2,0%	2,0%	1,2%	1,6%
Totale		100%	100%	100%	100%

I principali fornitori per fatturato a DIESSE nel 2023 sono stati:

EVEREX S.R.L.	ALL CLEAN SANEX SRL	ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.P.A.
TANZINI QUINTILIO & FIGLIO	STESOEM DIAGNOSTICI SRL	SVAR LIFE SCIENCE AB
BOMI ITALIA S.p.A.	EUROSPITAL S.p.A.	DE LAGE LANDEN INTERNATIONAL BV
DOGANE	Rete Saihub	
ENEL ENERGIA SPa	Steffens biotechnische	

Il 38,62% del valore del fatturato totale è composto dai fornitori:

- **EVEREX**: partner che ci fornisce la strumentazione e la maggior parte delle parti di ricambio
- **TANZINI**: appaltatore che si è occupato della costruzione del nuovo DIESSE Biotech Campus
- **BOMI**: dal 2023 Diesse il partner logistico BOMI ha preso in gestione lo stock e le spedizioni dei prodotti finiti.

Nel 2023 si sono conclusi gli ordini per l'acquisto degli impianti, arredi, attrezzature e infrastruttura IT per il nuovo DIESSE Biotech Campus.

Gli investimenti sono avvenuti sia tramite cassa che tramite la sottoscrizione di contratti di leasing.

Nell'ambito dei cambiamenti effettuati con l'ingresso nel DIESSE Biotech Campus, sono stati rivisti anche i fornitori di catering pranzo e distributori sale break, con una forte attenzione al tema salute e prevenzione. I nuovi distributori prevedono a catalogo un'ampia scelta di prodotti BIO (con ampia scelta Vegan, Sugar e Gluten Free), mentre quotidianamente nel servizio di catering mensa è prevista frutta e fino a due porzioni di verdura.

L'accettazione del modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai fini del d.lgs. n. 231/2001 e del codice etico è stata prevista in tutti i nuovi contratti e ordini a partire dal 2021.

La nostra leadership

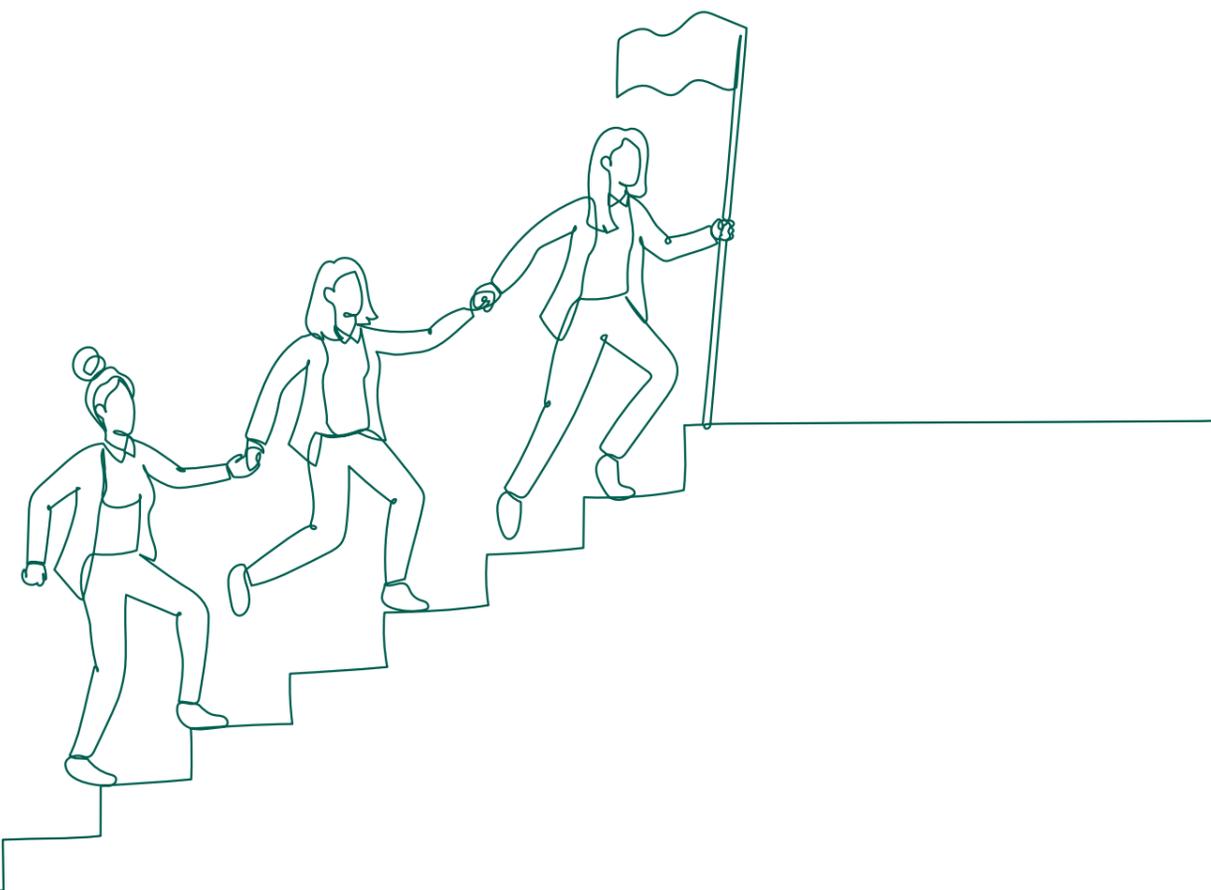
Come precedentemente citato, dal 2019 in DIESSE investe ArchiMed, il primo fondo indipendente di private equity in Europa specializzato nel settore Healthcare.

Quote di minoranza sono detenute dal CEO, da alcuni membri del CDA e da alcuni degli executives aziendali.

Il Consiglio di Amministrazione è composto al 31/12/2023 da 6 membri - di cui 1 indipendente - ed è coinvolto nelle tematiche strategiche, di sviluppo societario e per tutto quanto previsto da normativa.

Nell'ambito del CDA, è avvenuto un cambio nella presidenza a partire da luglio 2022. La gestione della società è affidata al CEO, con il supporto del comitato di gestione, Steering Committee.

DIESSE controlla inoltre la società cinese Diyashi Medical Equipment (Shanghai) Co. LTD., filiale commerciale con uffici a Shanghai.



Il nostro impegno nella creazione di valore

Nel 2023 sono continuati gli investimenti in innovazione scientifica, e le attività per preservare la proprietà intellettuale dei propri prodotti nei mercati in cui opera.

	Unità di misura	2023	2022	2021
Valore economico generato		39.039.202	33.456.093	30.494.511
Valore della produzione	€	39.039.202	33.456.093	30.494.511
Proventi da partecipazioni	€			
Altri proventi finanziari	€			
Proventi straordinari - specificare	€			
Valore economico distribuito		33.020.034	27.536.155	24.997.691
Costi operativi		20.259.408	15.982.645	14.682.794
Costi per materie prime	€	12.071.905	9.135.995	8.347.264
Costi per servizi	€	7.413.280	6.293.881	5.687.270
Variazioni delle rimanenze di materie prime	€	(560.178)	(504.920)	(391.021)
Altri costi operativi (al netto delle imposte)	€	1.334.400	1.057.689	1.039.281
Oneri straordinari - specificare	€			
Valore distribuito ai dipendenti		10.139.568	9.316.258	8.586.818
Costi per il personale	€	10.139.568	9.316.258	8.586.818
Valore distribuito ai fornitori di capitale		1.741.461	988.559	938.096
Interessi ed altri oneri finanziari	€	1.741.461	988.559	938.096
Valore distribuito alla P.A.		817.892	1.187.236	719.176
Imposte (correnti e di es precedenti) sul reddito	€	734.380	1.123.558	662.750
Altri costi operativi (solo il valore di imposte)	€	83.512	63.678	56.425
Valore distribuito agli azionisti		0	0	0
Dividendi distribuiti	€	0	0	0
Valore distribuito alla comunità		61.705	61.457	70.807
Liberalità	€	3.915	17.092	20.484
Università e centri di ricerca	€	0	0	10.000
Sponsorizzazioni	€	23.000	14.266	12.000
Contributi associativi	€	34.790	30.099	28.323
Valore economico trattenuto		6.019.168	5.919.937	5.496.820
Utile (o perdita) d'esercizio (al netto dei dividendi)	€	1.194.188	1.643.053	1.600.142
Ammortamenti / Accantonamenti / Svalutazioni / (Rivalutazioni)	€	4.726.928	4.494.138	3.786.991
Imposte anticipate e differite	€	98.053	(217.254)	109.687

Ulteriori KPI di crescita economica

Il valore economico complessivo generato nel 2023 ha superato i 39 milioni di euro, con una crescita del 16,7% rispetto all'anno precedente.

Ripartizione Valore	2023	2022	2021
Valore economico generato	39.039.202	33.456.093	30.494.511
Valore economico distribuito	-33.020.034	-27.536.155	-24.997.691
Costi operativi	-20.259.408	-15.982.645	-14.682.794
Valore distribuito ai dipendenti	-10.139.568	-9.316.258	-8.586.818
Valore distribuito ai fornitori di capitale	-1.741.461	-988.559	-938.096
Valore distribuito alla P.A.	-817.892	-1.187.236	-719.176
Valore distribuito alla comunità	-61.705	-61.457	-70.807
Valore economico trattenuto	-6.019.168	-5.919.937	-5.496.820

*in €

Gran parte del valore generato è distribuito tra dipendenti e fornitori.

La posizione finanziaria netta al 31/12/2023 è la seguente (in Euro):

	31/12/2023	31/12/2022	Variazione
Disponibilità liquide	3.707.312	3.858.513	(151.201)
Altre attività finanziarie correnti (C3)			
Crediti finanziari correnti (B3 II entro 12 m)			
Debiti bancari correnti (D4 entro 12 m)	5.887.388	4.285.684	1.601.704
Altre passività finanziarie correnti (D, rapporti finanziari entro 12 m)	113.261	115.583	(2.322)
Debiti per leasing finanziario correnti			
Indebitamento finanziario corrente netto	(2.293.337)	(542.754)	(1.750.583)
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (D4 oltre 12 m)	16.248.000	15.726.000	522.000
Altre passività finanziarie non correnti (D, rapporti finanziari oltre 12 m)			
Debiti per leasing finanziario non correnti			
Indebitamento finanziario non corrente	(16.248.000)	(8.046.000)	(522.000)
Posizione finanziaria netta	(18.541.337)	(16.268.754)	(2.272.583)

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Liquidità primaria	0,78	0,87	0,87
Liquidità secondaria	1,25	1,32	1,42
Indebitamento	3,02	2,89	2,85
Tasso di copertura degli immobilizzi	1,09	1,09	1,15

Rispetto all'anno precedente si nota un andamento in leggero arretramento della liquidità primaria e della liquidità secondaria così come il tasso di indebitamento, mentre resta stabile il tasso di copertura degli immobilizzi; il tutto è motivato dall'ingente mole di investimenti in corso di esecuzione e dal tasso di crescita del business aziendale.





Il nostro approccio alla sostenibilità

Abbiamo intrapreso il nostro viaggio della sostenibilità ormai 4 anni fa. La natura di ciò che facciamo, l'attenzione al paziente e il nostro impegno per un mondo migliore ci guidano naturalmente in questa direzione. Per i dettagli di obiettivi e risultati raggiunti nel 2023 e nuovi obiettivi 2024, si rimanda alla tabella riassuntiva a fine documento. Il B Corp impact assessment disponibile per le aziende che vogliono misurare il proprio impatto ESG effettuato nel 2022 ha dato un punteggio di 100.1, crescendo di 28 punti rispetto allo stesso assessment effettuato nel 2021 (soglia minima per la certificazione B Corp 80, punteggio massimo raggiungibile 200). Pur non avendo effettuato l'assessment nel 2023, il trend dimostra il percorso effettuato nel corso degli ultimi anni e conferma la nostra volontà di un impatto sempre crescente.

Gli stakeholders ed i temi rilevanti

Gli stakeholders, individuati da un team cross funzionale e poi validati dallo Steering Committee e dal board of Directors, sono rimasti invariati rispetto al 2021. Si riportano di seguito.



Per ciascuno Stakeholders saranno rendicontate le modalità di coinvolgimento – come richiesto dal GRI 2-29, le modalità di ascolto e, dove applicabili, i principali progetti e le iniziative realizzate.

Si riportano le modalità abituali di relazione e confronto con i singoli stakeholders individuati

Stakeholders	Modalità di interazione
Investitori	Monthly meeting con update sull'andamento del business e site visit
Clienti/Pazienti	Due meeting annuali con distributori e agenti; relazione diretta e costante del customer care per gestione dei reclami
Fornitori	Meeting periodici e condivisione budget acquisti con i fornitori "critici", relazioni telefoniche/ mail con gli altri
Dipendenti/Collaboratori	Magazine aziendale DFocus, Engagement Survey annuale per misurare il clima aziendale; video mensile con messaggi del CEO
Università e centri di ricerca	Ospitiamo regolarmente studenti per tesi e stage curriculari ed extra curriculari, principalmente in ambito R&D, lavoriamo sul design dei nostri strumenti con la facoltà di architettura dell'Università di Firenze
Società, collettività e istituzioni/enti regolatori	Rapporto gestito dal team di Regulatory Affairs e Quality Assurance e forte coinvolgimento del nostro CEO nei tavoli istituzionali
Comunità scientifica e laboratori	Stretta collaborazione nei progetti di ricerca scientifica (p.e. con Istituto Spallanzani su test Covid, con Università di Padova su sviluppo e test nuovo strumento).

Rispetto ai 7 stakeholders sono stati confermati anche i 10 temi materiali identificati a partire dal 2021, per noi rilevanti perché riflettono l'impatto dell'azienda sull'economia, la società e l'ambiente.

La Matrice di Materialità DIESSE

La società ha svolto un'analisi di materialità, al fine di individuare le tematiche non finanziarie maggiormente rilevanti, andando a definire una soglia oltre la quale un tema acquisisce un'importanza tale da dover essere rendicontata.

L'analisi di materialità di DIESSE è stata predisposta in coerenza con quanto richiesto dai GRI (Global Reporting Initiative Standards) ed ha tenuto conto dei seguenti fattori:

- impatti economici, ambientali e/o sociali ragionevolmente stimabili rispetto al nostro settore di business;
- gli interessi e le aspettative degli stakeholders direttamente coinvolti nell'organizzazione, quali dipendenti e azionisti, con utilizzo anche di strumenti come le engagement survey e della consulenza fornita da società incaricata dal fondo Archimed per guidare l'azienda nel percorso di definizione della CSR;
- contatti e relazioni con la società civile, in particolare con il mondo delle Università e della ricerca scientifica;
- i principali temi e le sfide future del nostro settore, identificati all'interno del mondo associativo aziendale di Confindustria e nello specifico di Confindustria Dispositivi Medici;
- principali valori, politiche, strategie, sistemi di gestione operativa, obiettivi e che l'organizzazione si è data.

La definizione delle principali tematiche materiali è avvenuta tramite:

1. Una valutazione delle informazioni in proprio possesso su economia, ambiente e persone, tenendo in considerazione le esigenze dei propri stakeholder interni ed esterni
2. L'individuazione degli impatti potenziali ed effettivi, sia positivi che negativi su aspetti quali: economia, ambiente e persone, inclusi gli impatti sui diritti umani (cosiddetta impact materiality);
3. Infine, attraverso interviste al top management e ai responsabili di varie funzioni aziendali la società ha proceduto a valutare la significatività degli impatti identificati per stabilirne la priorità.

Le tabelle di seguito rappresentano gli impatti identificati e la loro classificazione nei temi materiali identificati dalla società. Nel campo note/mitigazioni sono state descritte le azioni in essere per ridurre gli impatti negativi attuali e mitigare gli impatti negativi potenziali, e le informazioni relative agli impatti positivi attuali e potenziali.

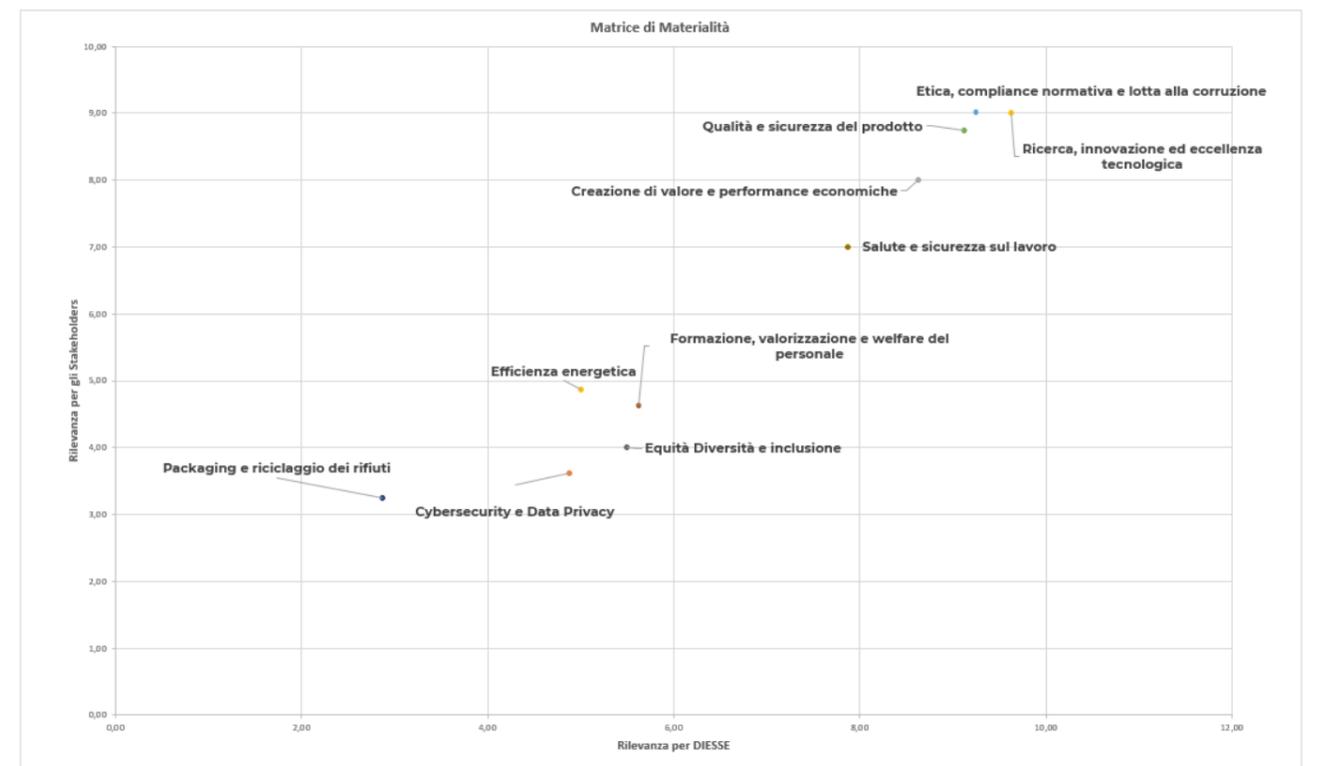
MACRO-AREA	TEMA MATERIALE	IMPATTI	POSITIVO / NEGATIVO	ATTUALE / POTENZIALE	Note - Mitigazioni
Environment	Efficienza energetica	Sprechi connessi all'utilizzo di elettricità	Negativo	Attuale	"Campagne di sensibilizzazione; installazione di sistema di gestione del DBC con domotica, classificabile secondo la ISO 52120 in classe A, con riduzione del 21% di consumi rispetto a sistema tradizionale"
		Consumi carta nei corredi ai prodotti e nello svolgimento di processi e procedure interne	Negativo	Attuale	"Digitalizzazione manuali ed istruzioni scaricabili da sito internet, per gli strumenti il cartaceo è stato sostituito con chiavetta usb; progressiva eliminazione dei certificati di controllo qualità (CoA) che sono in cartaceo solo per i kit Chorus entro il 2024; progetto WAM per la digitalizzazione delle procedure del sistema Qualità."
		Utilizzo risorse idriche in ciclo produttivo delle piastre (processo che prevede tre cicli di lavaggio della micropietra)	Negativo	Attuale	Progetto 2023: riduzione del numero di lavaggi e conseguente riduzione dei volumi di acqua consumata Progetto 2023: Impegno futuro: il progetto di raccolta delle acque è stato rinviato per priorità data ad altri progetti. Nel 2023 è stato fatto un pozzo artesiano, a servizio del DIESSE Blotech Campus
		Produzione di emissioni di gas effetto serra derivanti dall'attività produttiva	Negativo	Attuale	"Installazione pannelli fotovoltaici (2021) su sito di Rigoni e su tetto del DIESSE Biotech Campus (primo quarter 2024) per produzione di energia rinnovabile Impianti elettrici Diesse Biotech Campus con caratteristiche e strumenti di energy saving (vedi paragrafo dedicato) Sostituzione presse reparto produzione plastica (2022): riduzione dei consumi da 10Kwh a 3Kwh per macchina. Con modifica produttiva da 2024, ridotto del 100% l'utilizzo di una ulteriore pressa."
	Packaging e riciclaggio dei rifiuti	Produzione di rifiuti pericolosi nel processo produttivo	Negativo	Attuale	Progetto in essere di riduzione di materiale destinato a smaltimento (retesting e utilizzo interno di kit in scadenza)
		Promozione di buone pratiche di economia circolare per la riduzione sprechi e corretto smaltimento materiali e packaging.	Positivo	Attuale	Procedure e istruzioni operative interne per la corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti. Iniziative di comunicazione su rifiuti di cibo nelle aree break. Iniziative di rilavorazione e di uso in concessione di materiali non conformi o scaduti destinati a smaltimento. Progetto 2023: procedura e KPI % di recupero su totale materiale scaduto o non conforme destinato a smaltimento, slittato a 2024
		Riduzione di rifiuti e in particolare plastica (linea CUBE)	Positivo	Attuale	"Gli strumenti consentono di evitare utilizzo di reattivi dedicati (e relativo materiale plastico di raccolta campione), perché lavorano su campione primario. Sono inoltre facilmente ricondizionabili e quindi destinabili a riciclo."
	Rispetto ambiente ed eticità	Salvaguardia vita animale e ambiente	Positivo	Attuale	"Sostituzione del siero di capra iperimmune per IgG umane con proteina G ricombinante: già usciti 3 kit con questa sostituzione (toxoplasma IgA, Brucella IgM, legionella IgM), nel corso del 2024 si arriverà a 24 prodotti sostituiti; sostituzione nel test TPHA dell'antigene nativo (sifilide) prodotto in vivo, con proteine ricombinanti: in corso studio di fattibilità; utilizzo di terreni serum free per eliminare l'utilizzo di FCS: già adottati in R&D, in corso di valutazione nel reparto produttivo di virologia."
		Utilizzo Materie prime di origine animale - quali treponema pallidum- per test TPHA	Negativo	Attuale	Vedi sopra, progetto in corso
		Utilizzo materie prime pericolose nel processo di produzione	Negativo	Attuale	"utilizzo materie prime a ridotta tossicità (es. evitare utilizzo triton): in corso su kit H.Pylori in sviluppo (2 kit, rilascio previsto anno 2024)"
Social	Salute e sicurezza sul lavoro	Promozione di un ambiente di lavoro sicuro per i dipendenti e i collaboratori di imprese esterne	Positivo	Attuale	Piani formativi in salute e sicurezza aggiuntivi rispetto a previsioni di legge
		Incidenti sul lavoro dovuti alla mancata attenzione/mancata diffusione dei temi di salute e sicurezza all'interno dell'azienda	Negativo	Potenziale	Procedure e processi di monitoraggio delle condizioni e degli ambienti di lavoro, di gestione dei near miss e di prevenzione degli stessi. Identificazione di un chiaro organigramma della sicurezza, con tutti i Managers di team nominati preposti, per rafforzare la loro attenzione nella gestione dell'operatività quotidiana.
	Formazione, valorizzazione e welfare del personale	Miglioramento dell'equilibrio vita-lavoro mediante incremento delle politiche di welfare (flessibilità oraria, smart-working...)	Positivo	Attuale	In essere accordi individuali di smart working, permessi speciali per inserimento scolastico, permessi speciali per visite diagnostiche per sé e familiari; flessibilità oraria in ingresso, uscita e pausa pranzo

Social		Sviluppo delle competenze di tutto il personale mediante programmi formativi e piani di sviluppo individuale	Positivo	Attuale	"Progetto catalogo formativo, contenente piani formativi ad hoc legati allo sviluppo di nuove competenze, di cui in parte finanziati attraverso i fondi interaziendali (fondimpresa, Fondirigenti); implementazione dei piani di sviluppo individuali legati a conoscenze linguistiche e soft skills."
		Welfare aziendale	Positivo	Attuale	Progetto Dwell con implementazione piattaforma di welfare aziendale
		Totale trasparenza nella comunicazione e applicazione procedure per la valutazione dei percorsi di carriera dei dipendenti	Positivo	Attuale	Processo di performance review applicata all'intera popolazione aziendale impiegatizia
	Equità, diversità e inclusione	garanzia di un ambiente di lavoro equo e inclusivo	Positivo	Attuale	% di popolazione femminile a qualsiasi livello aziendale, integrazione in procedure di gestione del personale di misure di prevenzione di discriminazione, integrazione misure OD legge 231/2001 e codice etico
		Episodi di discriminazione all'interno dell'azienda e disuguaglianze nel personale e negli organi di governo	Negativo	Potenziale	"Riduzione delle disuguaglianze mediante iniziative specifiche (training interno) e implementazione di policy sui temi della Diversity & Inclusion"
Governance	Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione	Situazioni di non conformità con il sistema normativo nel quale l'azienda opera	Negativo	Potenziale	Redazioni di policy - Odv - Formazione specifica
		Stabilità e Prosperità fornitori	Positivo	Attuale	Gestione responsabile e puntuale dei pagamenti fornitori
		Fornitori potenzialmente non in linea con normativa in tema di etica, compilano	Negativo	Potenziale	Mappatura ciclica fornitori e distributori per verifiche puntuali su rischio geopolitico e corruzione
	Cybersecurity e Data Privacy	Possibili violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati	Negativo	Potenziale	Sistema IT adeguato per garantire Business Continuity e Disaster Recovery
	Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica	Investimenti in ricerca e sviluppo	Positivo	Attuale	Tasso di investimento in R&D più alto rispetto alla media di mercato negli ultimi 3 anni
		Immissione sul mercato di nuovi prodotti (dispositivi diagnostici)	Positivo	Attuale	4 nuovi kit lanciati nel 2023, 6 change conclusi, e 6 nuovi rilasci in ambito strumentale, di cui 5 rilasci software
	Qualità e sicurezza del prodotto	Utilizzo di istruzioni cartacee da inserire in ogni strumento confezionato	Negativo	Attuale	Digitalizzazione manuali ed istruzioni scaricabili da sito internet, per gli strumenti il cartaceo è stato sostituito con chiavetta usb; progressiva eliminazione dei certificati di controllo qualità (CoA) che sono in cartaceo solo per i kit Chorus entro il 2024; progetto WAM per la digitalizzazione delle procedure del sistema Qualità.
		Utilizzo di plastica non riciclata ai fini del mantenimento della qualità del prodotto finito (provette in plastica)	Negativo	Attuale	Primo quarter 2024, implementazione modifica packaging Device Chorus con riduzione di circa 25,7 t di plastica nel 2024 e riduzione totale dell'utilizzo di energia elettrica per pressa di stampaggio ad esso dedicata. La valutazione del progetto di reimmissione della plastica di scarto all'interno delle presse non ha dato esito positivo al momento per difficoltà di processo e investimenti economici al momento rimandati.
		possibile impatto su qualità della diagnosi, a fronte di carenze di qualità nel prodotto	Negativo	Potenziale	Processo strutturato di post market surveillance, con analisi di laboratorio preventiva e post vendita a garanzia della qualità del prodotto
		Possibili casi di non conformità dei prodotti con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi	Negativo	Potenziale	procedure operative interne e individuazione di ruoli chiave nella verifica della compliance su normativa di settore
		Produzione di patogeni con potenziale impatto negativo su salute pubblica in caso furto	Negativo	Potenziale	Biobanca con caratteristiche di sicurezza biologica e sistemi di accesso e di sorveglianza h24 7/7 di alto livello

Governance	Creazione di valore e performance economiche	Creazione di posti di lavoro nel territorio grazie all'ingresso nel DIESSE BIOTECH CAMPUS e al piano di espansione aziendale	Positivo	Attuale	Scelta di un fornitore locale, i cui subappalti sono tutti di fornitori locali
		Creazione di valore economico-finanziario	Positivo	Attuale	E' continuato nel 2023 il trend di crescita della performance economica dell'azienda rispetto agli anni precedenti
		Supporto a Made in Italy, prediligendo fornitori con sede in Italia	Positivo	Attuale	85,7% dei fornitori è italiano
		Diffusione della cultura scientifica e di comportamenti solidali attraverso convenzioni con le università e il sostegno di iniziative sociali	Positivo	Attuale	Convenzioni con 4 Università ed un Istituto secondario per ospitare tirocini formativi; diffusione articoli in riviste scientifiche, partecipazione a Congressi scientifici
		Donazioni, sponsorizzazioni ed erogazioni liberali	Positivo	Attuale	Supporto ad iniziative di charity No profit, come Dynamo Camp, Caritas, iniziative del territorio
		Realizzazione del Diesse Biotech Campus all'avanguardia tecnologica	Positivo / Negativo	Potenziale / Attuale	Positivo: creazione di nuove opportunità, nuovi posti di lavoro Negativo: rifiuti derivanti dalla costruzione

Ordinando i temi materiali sulla base del loro punteggio, è stato possibile costruire un grafico che tenga conto della rilevanza attribuita mediamente ai temi valutati. Il risultato è la "matrice di materialità" che riporta l'ordine di priorità assegnato dal management in ascissa e l'ordine di priorità espresso dal complesso degli stakeholders in ordinata.

Sono state confermate le tematiche già identificate nel 2021, rivedendo solo alcuni posizionamenti di rilevanza, che non hanno però impattato sulla distribuzione complessiva.



I temi materiali e cosa significano per noi

ETICA, COMPLIANCE NORMATIVA E LOTTA ALLA CORRUZIONE

Etica, compliance normativa e lotta alla corruzione rappresentano un tema tra i più significativi nella matrice di materialità di DIESSE. Gli obiettivi che definiscono l'impegno di DIESSE relativamente agli aspetti etici sono riportati all'interno del Codice Etico, contenente i principi base che rappresentano un patrimonio irrinunciabile e fondamentale dell'azienda, che deve basare il proprio sviluppo su una reputazione solida e fedele a tali valori. Le persone Diesse, fornitori, clienti, candidati all'assunzione e tutti gli altri possibili destinatari sono tenuti ad attenersi al più stretto rispetto di detti principi nell'esercizio delle proprie attività. L'impegno generale dell'organizzazione relativamente agli aspetti etici è riportato anche nella CSR policy; infine il Modello di organizzazione, gestione e controllo ai fini d. lgs. 231/2001 individua i processi a potenziale rischio di reato, le modalità di gestione delle risorse finanziarie, il sistema disciplinare e le azioni preventive e correttive, nonché le misure da attuare in ambito selezione, informazione e formazione del personale. Il tema è rilevante in particolare in merito alla lotta alla corruzione per il potenziale impatto sulla comunità, essendo parte del business sviluppato con la pubblica amministrazione, principalmente in Italia.

CYBERSECURITY E DATA PRIVACY

La protezione dei dati di tutti gli stakeholders e la sicurezza informatica sono temi rilevanti e alla ribalta soprattutto a fronte dei recenti e continui episodi di illeciti in materia a livello globale.

Il perimetro di potenziale impatto riguarda tanto i dipendenti, quanto i dati sensibili di business e i dati relativi ai clienti e fornitori. Garantire la sicurezza e la privacy dei dati significa evitare impatti negativi su queste aree.

RICERCA, INNOVAZIONE ED ECCELLENZA TECNOLOGICA

Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica sono il tema più rilevante nella matrice di materialità di DIESSE. A partire dal 2020, l'azienda ha investito ogni anno in ricerca e sviluppo circa il 10% dei suoi ricavi, percentuale quasi doppia rispetto alla media di mercato (6%). La ricerca scientifica rappresenta uno dei pilastri strategici di crescita e differenziazione. Vediamo inoltre questa come la strada maestra attraverso cui creare valore in modo significativo sulla salute del paziente, attraverso innovazioni e continua offerta di soluzioni diagnostiche all'avanguardia. Per questo motivo, anche il team interno dedicato all'R&D è cresciuto negli ultimi anni e continuerà a farlo nei prossimi. Essendo Siena uno dei poli di eccellenza mondiale nella ricerca e produzione di vaccini, riteniamo rilevante il nostro contributo allo sviluppo del territorio e del patrimonio di conoscenze scientifiche in esso presenti. Il perimetro di impatto è perciò esteso alla comunità scientifica, alle università, ai nostri clienti, al paziente finale.

CREAZIONE DI VALORE E PERFORMANCE ECONOMICHE

Il tema è rilevante rispetto all'impatto economico finanziario che riguarda soprattutto gli investitori-azionisti, ma trasversalmente impatta il benessere dei nostri dipendenti e collaboratori, della comunità e del territorio in cui siamo inseriti e in ultima istanza lo sviluppo e l'innovazione scientifica, portata avanti anche grazie alla possibilità di destinare parte dei profitti ad attività di ricerca.

QUALITÀ E SICUREZZA DEL PRODOTTO

La qualità e sicurezza del prodotto sono un aspetto irrinunciabile per DIESSE, che le garantisce attraverso un impianto di procedure e istruzioni operative volte a definire in modo chiaro le responsabilità ed assicurare controlli in tutte le fasi produttive. Un sistema di sorveglianza del prodotto immesso nel mercato permette di valutare le prestazioni dei prodotti, effettuare le valutazioni dei rischi e migliorarne la progettazione. Un altro aspetto che contribuisce al monitoraggio della qualità e della sicurezza produttiva è quello della gestione dei «change» del test diagnostico, ovvero cambiamenti di un prodotto o di un processo produttivo esistente, che consente di mantenere invariati i requisiti essenziali. Il tema è oltremodo rilevante per la natura dei nostri prodotti e l'impatto che potrebbero generare nell'ambito della diagnosi ed in ultima istanza della cura e salute del paziente.

FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E WELFARE DEL PERSONALE

Le persone sono la chiave del successo di tutto quanto facciamo. Forte scolarizzazione, soprattutto in ambito scientifico, diversità di genere e di generazioni caratterizzano il capitale umano di DIESSE. Il long life learning, lo studio continuo, la contaminazione di competenze rappresentano il come portiamo avanti la formazione dei dipendenti, che include l'addestramento necessario a garantire la qualità e sicurezza del prodotto, ma anche percorsi di soft skills finalizzate ad accrescere la cultura di collaborazione e di gestione manageriale dell'azienda. La valorizzazione passa sia da iniziative di comunicazione interna atte a dar risalto a progetti ed eventi, che da un processo di performance management diffuso, che consente di riconoscere e premiare il merito e di guidare l'organizzazione verso obiettivi comuni. Negli ultimi anni il benessere dei dipendenti è stata una delle aree di cura più alta, la cui massima realizzazione è rappresentata dal DIESSE Biotech Campus, la "nuova casa" di DIESSE. Iniziative di sensibilizzazione verso temi di salute, prevenzione, alimentazione e sport sono state portate avanti sia con strumenti di comunicazione interna che con il coinvolgimento del medico competente in campagne di prevenzione, non solo in ambito Covid.

Merita citare che negli ultimi due anni si sono attivate convenzioni con le tre università toscane e con istituti tecnici del territorio per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro dei giovani neodiplomati e neolaureati. Principale impatto del tema è quindi relativo ai dipendenti e alla comunità locale e mondo scolastico.

EQUITÀ, DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Gli aspetti rilevanti per la nostra azienda rispetto a questo tema possono essere ricondotti a 3 elementi: genere, generazione, inclusione di persone con abilità e competenze diverse.

Inclusione significa infine attenzione a forme di flessibilità diverse, a tipologia di mansioni, permessi speciali che consentano a ciascuno la miglior espressione di sé stesso.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

DIESSE nello svolgimento delle proprie attività, considera la salute umana, la protezione dell'ambiente e la sicurezza sul lavoro un dovere irrinunciabile, un impegno continuo e una componente costante della propria missione. Il tema salute e sicurezza sul lavoro è rilevante per l'impatto che ha sulla nostra risorsa più importante, il capitale umano, ed è per questo totalmente integrato nei nostri modelli di comportamento e conduzione del business.

PACKAGING E RICICLAGGIO DEI RIFIUTI

Il tema del packaging e del riciclaggio dei rifiuti è rilevante soprattutto in ottica di sostenibilità ambientale e di possibili impatti che l'attività che DIESSE svolge può avere sull'ambiente. Nell'ambito dello smaltimento e del riciclo dei rifiuti siamo compliant alla normativa vigente e promuoviamo comportamenti virtuosi con iniziative di comunicazione interna.

Il tema è rilevante per il potenziale impatto sulla comunità e sulla salute pubblica della tipologia di rifiuti e materiale di produzione potenzialmente pericolosi dovuto alla tipologia di prodotti, nonché per il contributo che sentiamo di poter dare come azienda e come insieme di individui agli obiettivi dell'agenda UN 2030

EFFICIENZA ENERGETICA

La rilevanza al tema dell'efficienza energetica è legata alla volontà di ridurre l'impatto delle nostre attività produttive per quanto attiene l'approvvigionamento e il consumo di energia.

Il DIESSE Biotech Campus, in costruzione dal 2021 e in consegna a fine 2022, rappresenta il più grande investimento in tal senso, poiché affiancherà impiantistica e lighting di ultima generazione a un sistema fotovoltaico (potenza installata 600 kW), che consentirà unitamente all'impianto fotovoltaico già installato sul sito di Rigoni una copertura pressoché totale delle necessità energetiche (monitoraggio e KPI verranno definiti una volta avvenuto il trasferimento nel nuovo sito). È inoltre allo studio un sistema di approvvigionamento idrico interno, attraverso un pozzo artesiano e biolago che convoglierà le acque piovane e da cui verranno attinte le acque successivamente utilizzate per i servizi a supporto del business.



Il nostro contributo agli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite

Nel nostro statuto societario, al momento della trasformazione in Società Benefit, abbiamo preso precisi impegni:

“In qualità di Società Benefit la Società dovrà quindi operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti dei suoi stakeholders e nello specifico verso investitori, dipendenti e collaboratori, mondo scientifico ed universitario, collettività, enti regolatori ed istituzioni, fornitori ed in generale verso portatori di interesse al fine di perseguire le seguenti finalità di beneficio comune:

- (i) Operare per lo sviluppo della persona umana nell'organizzazione sociale e per lo sviluppo dell'inclusione sociale verso l'effettivo raggiungimento dell'integrazione, secondo una linea di crescita graduale possibilmente armonica, l'eliminazione di ogni discriminazione e di ogni distinzione ingiustificata;*
- (ii) Generare una crescita economica sostenibile, a beneficio di tutti i suoi stakeholders;*
- (iii) Operare per garantire a tutti l'accesso alla giustizia, creare istituzioni efficaci, responsabili ed inclusive a tutti i livelli, incentivando e sostenendo le iniziative culturali, sociali, benefiche, anche qualora abbiano uno scopo di lucro, che si impegnino a diffondere una educazione alla prevenzione delle malattie e ad una vita sana e che incentivino il rispetto dell'ambiente ed un suo utilizzo più consapevole come fattore di salubrità;*
- (iv) Operare per promuovere e diffondere una cultura di eticità, compliance e anticorruzione a tutti i livelli e verso tutti i propri stakeholders;*
- (v) Operare per rendere i luoghi di lavoro per i propri dipendenti e collaboratori e per i dipendenti delle società partecipate ovvero collegate salubri e sicuri, così da favorire lo sviluppo armonioso della persona sul luogo di lavoro;*
- (vi) Operare al fine di ridurre il proprio impatto ambientale nelle proprie operazioni, ma anche a positivamente influenzare i clienti e le società partecipate ovvero collegate ad avere un comportamento responsabile verso l'ambiente.*
- (vii) Contribuire al progresso scientifico e alle cure disponibili per il paziente, attraverso un'adeguata attività di ricerca ed innovazione nel proprio ambito di business, al fine di impattare positivamente sulla salute e sul benessere, con un focus particolare sulla qualità dei propri prodotti. “*

Nella CSR Policy abbiamo individuato i 5 obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda delle Nazioni Unite 2030, su cui riteniamo di impattare in modo significativo. Tutti i temi materiali per DIESSE possono essere ricompresi in uno dei cinque obiettivi dell'agenda 2030 e sono coerenti quanto indicato nello statuto di Società Benefit.



- Iniziative di benessere in azienda;
- Investimenti e formazione in salute e sicurezza sul lavoro
- Monitoraggio medico sui principali fattori di rischio
- Contributo alla lotta alle infezioni emergenti
- Ricerca, sviluppo e produzione di test che si pongono come obiettivo ultimo migliorare la cura del paziente



- Processi HR trasparenti ed equi
- Investimenti in formazione
- Percorsi di sviluppo manageriale
- Survey di clima
- Politiche di flessibilità e di worklife balance
- Valore generato e distribuito agli stakeholders



- Costruzione di DIESSE Biotech Campus per una produzione più responsabile
- Progetti di education mirati al consumo responsabile
- Revisioni di strumenti in ambito produttivo, per riduzione utilizzo carta/cartone



- Installazione ed ampliamento fotovoltaico
- Campagne di divulgazione di buone pratiche di consumo individuale
- Scelta di materiali e tecnologie planet friendly nella costruzione del DIESSE Biotech Campus



- Accordo aziendale di secondo livello
- Coinvolgimento popolazione aziendale in iniziative sociali e solidali
- D&I focus
- Stretta collaborazione con istituzioni scientifiche e mondo associativo ed universitario
- Collaborazione con istituti scolastici per restituzione per facilitazione inserimento nel mondo del lavoro

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE





GOVERNANCE E BUSINESS

Il nostro approccio

DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. si impegna a condurre, eseguire e monitorare le proprie attività in modo etico, socialmente responsabile e trasparente per garantire il rispetto e la conservazione del patrimonio ambientale, culturale e sociale a tutela della generazione presente e delle generazioni future.

I principi a cui DIESSE si ispira sono chiaramente definiti nel suo Codice Etico, la cui osservanza è richiesta agli organi societari, ai propri dipendenti e a tutti coloro che cooperano a qualunque titolo al perseguimento dei fini aziendali. DIESSE, infatti, vuole manifestare la precisa intenzione di ispirare i propri comportamenti, non soltanto al rispetto delle leggi e dei regolamenti, ma anche al rispetto dei principi morali, che disciplinano tutti gli aspetti della civile convivenza, tutti i rapporti fra individui, società private e pubbliche e istituzioni.

È del 2020 la definizione della già citata CSR policy aziendale, diffusa internamente e verso gli stakeholders sul sito web dell'azienda e che, come riportato nel paragrafo precedente, si focalizza su cinque principali obiettivi, tra i 17 definiti dall'Agenda 2030 dell'ONU.

L'azienda monitora i propri progressi rispetto a questi obiettivi grazie anche al monitoraggio costante con reportistica ad hoc a cui partecipano tutte le aziende del fondo Archimed.

Questa nuova cultura di responsabilità e di senso civico si integra ad un sistema di gestione per la qualità, che ha lo scopo di monitorare tutti i processi aziendali, promuovendone il miglioramento continuo. Tutte le attività che compongono i vari processi aziendali sono rivolte alla massima soddisfazione del cliente e sono pianificate e realizzate da DIESSE in conformità con i maggiori standard per i sistemi di gestione qualità, garantendo tracciabilità, trasparenza, massima qualità dei suoi processi, prodotti e servizi. Ad oggi, infatti, l'Azienda risulta certificata in accordo a UNI EN ISO 9001:2015 ed EN ISO 13485:2016, anche in ottemperanza al Programma MDSAP (Medical Device Single Audit Program).

Tutti i prodotti sono inoltre marcati CE.

Gli strumenti per una gestione responsabile del business

La nostra Governance

La norma ISO 9001:2015 definisce il nostro modello di governance, attribuendo un ruolo centrale alla Leadership; il sistema di gestione per la Qualità è integrato con i processi aziendali.

La Leadership è assunta in DIESSE dal Consiglio di amministrazione, con il supporto del collegio sindacale ed assume il ruolo centrale di pianificazione, verifica e miglioramento dei processi.

Il Consiglio di Amministrazione è composto al 31/12/2023 da 6 membri - di cui 1 indipendente. I membri del CDA sono impegnati anche in consigli di amministrazione di altre società operanti nell'ambito dell'healthcare ed hanno un profilo di competenza specifico nella gestione di aziende del settore di riferimento.

I 6 membri sono di sesso maschile, di cui 2 nella fascia d'età 30-50 anni, i restanti con un'età superiore a 50 anni.

Il collegio sindacale è composto da 3 membri, tutti e tre di sesso maschile e tutti di età maggiore di 50 anni. Sono presenti anche due membri supplenti, di sesso maschile e di età maggiore di 50 anni.

Massimiliano Boggetti ricopre la carica Amministratore Delegato (CEO) su incarico del CDA, con mandato di 4 anni rinnovabile. Il CEO di DIESSE ha a sua volta nominato all'interno della governance aziendale un Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione per la Qualità.

Lo Steering Committee, composto dai Direttori di funzione, gestisce operativamente l'azienda, in concerto con il CEO e sulla base delle strategie definite. Mix di genere (43% uomini, 57% donne), competenze, seniority e background tra loro diversificati garantiscono un proficuo dialogo nell'ottica del miglioramento continuo e di team altamente performante.

La governance è responsabile della:

- Pianificazione strategica e politica della qualità: la Governance pianifica e l'Assicurazione Qualità attua le attività previste dal miglioramento continuo, per implementare il Sistema di Gestione per la Qualità ed adeguarlo al contesto organizzativo interno ed ai requisiti richiesti da norme e regolamenti cogenti per i prodotti di DIESSE. La Governance e l'Assicurazione Qualità si adoperano per garantire la conservazione e l'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Gestione della politica della qualità e degli obiettivi aziendali: la Governance definisce ed approva la politica aziendale per la qualità e gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Convocazione del Riesame della Direzione, il cui scopo è quello di verificare su base periodica, che il Sistema di Gestione per la Qualità sia sempre idoneo, adeguato, efficiente e produca i risultati programmati.



Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Oltre al Codice Etico, DIESSE ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo come strumento di sensibilizzazione e formazione etica di tutti coloro che operano in nome e per conto della società, affinché tengano comportamenti corretti e lineari nell'espletamento delle proprie attività, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati previsti dal D. Lgs. 231/01. Questo perché l'azienda è sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative dei propri azionisti e del lavoro dei propri dipendenti ed è consapevole dell'importanza di dotarsi di un sistema di controllo interno idoneo a prevenire la commissione di comportamenti illeciti da parte dei propri amministratori, dipendenti, collaboratori, rappresentanti, partner ed agenti. DIESSE, inoltre, ha istituito l'Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sul funzionamento, sull'efficacia e sull'osservanza del Modello stesso, nonché di curarne l'aggiornamento.

Il Modello è costituito da:

- una "Parte Generale", che descrive la normativa rilevante e le regole generali di funzionamento del Modello e dell'Organismo di Vigilanza;
- una "Parte Specifica", focalizzata sulle aree di attività ed i processi strumentali ritenuti "sensibili", le norme di comportamento e gli altri strumenti di controllo ritenuti rilevanti in relazione ai reati da prevenire.

Anticorruzione

La Società, coerentemente alle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo 8/06/2001, n. 231, dopo aver individuato le aree aziendali a rischio reato attraverso la mappatura delle attività e dei propri processi, ha predisposto il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. DIESSE, inoltre, ha istituito l'Organismo di Vigilanza (di seguito OdV) per la durata di 3 anni, composto da due professionisti, consulenti d'azienda esperti in D. Lgs. 231. Allo scopo di prevenire reati in materia di etica, integrità e lotta alla corruzione l'organismo di vigilanza esterno conduce due audit all'anno in modo da verificare la tenuta del modello.

Come ulteriore impegno, le figure apicali e le seconde linee dell'organigramma effettuano anche sedute di formazione specifiche sul codice etico e sul modello di organizzazione, gestione e controllo.

Nel periodo di rendicontazione, non è stato accertato alcun episodio di corruzione da parte di dipendenti o di partner commerciali e pertanto non sono stati effettuati licenziamenti o risoluzioni contrattuali a causa di violazioni legate a tale aspetto.

Whistleblowing

A partire dal 15 dicembre 2023, come da normativa, DIESSE ha implementato la procedura per la gestione del Whistleblowing, pratica per segnalare violazioni di leggi o regolamenti, reati e casi di corruzione o frode, oltre a situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza pubblica. L'implementazione è avvenuta con partner esterno e sua piattaforma che rispetta i requisiti normativi.



Cybersecurity & Data Privacy

DIESSE possiede una privacy policy GDPR che garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali di persone fisiche, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, "GDPR"), nonché del D. Lgs. n. 196/2003 modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101. A supporto è presente anche una istruzione operativa in cui sono descritte Privacy by design, Modalità di informazione in materia di trattamento e gestione dei dati personali di persona fisica, Modalità di trattamento e gestione dei dati personali di persona fisica, Modalità di protezione dei dati personali di persona fisica, Modalità di trattamento del dato violato (Data breach).

Per quanto riguarda la cyber security, oltre ad avere un documento informativo su ciò che è vietato fare per mantenere l'integrità dei dati di Diesse, è presente un file "Radice DataSI 2021-03-31" dove sono riportati le limitazioni di accesso alle varie cartelle e le eventuali aggiunte. Questo permette di garantire una maggiore sicurezza ai dati, visto che l'accesso è limitato ad un numero ristretto di persone.

E' presente anche una procedura interna (POI 11-02), in cui vengono descritti quali siano i criteri di autenticazione e blocchi (Per garantire la difesa della privacy dei dipendenti, e la sicurezza delle informazioni aziendali, tutti i criteri di protezione aziendali sono gestiti dal servizio Microsoft Active Directory), la modalità di assegnazione/revoca degli accessi, le modalità di data protection ed il back up e la sicurezza dei dati che passa attraverso due differenti approcci: la sicurezza fisica e quella logica.

Per sicurezza fisica si intendono tutte le attività volte a garantire la continuità del servizio (elettrica, trasmissione di dati, logica) mentre per sicurezza logica si intende struttura di backup costruita per tutelare le macchine virtuali ed i dati in esse contenuti. Attraverso linee di backup diversificate vengono ridotti al minimo i rischi di perdita dati e garantiti tempi di ripristino rapidi (veeam, robocopy, software vm explorer).

Vengono inoltre descritte le modalità di ripristino dei dati e la prevenzione dai virus Il monitoraggio delle azioni correttive viene effettuato grazie all'esistenza di una procedura dedicata in cui vengono definite le modalità e le tempistiche di registrazione e gestione di una non conformità. Le tempistiche differiscono in base alla gravità della non conformità. Nel caso di non conformità relative a data breach, la non conformità verrà classificata come maggiore, queste vengono classificate come maggiori, pertanto si ha tempo un giorno per la rilevazione e massimo un giorno per la registrazione. La pianificazione delle azioni per risolvere la causa ed evitare che la non conformità si ripeta deve essere eseguita entro un mese dalla sua apertura.

Per garantirne il monitoraggio il Quality Assurance Manager ogni 15 giorni effettua una riunione per monitorarne la progressione. Per eliminare invece la causa di una non conformità potenziale, al fine di evitare che queste si verificano, o per



eliminare la causa di un'altra situazione potenziale indesiderabile DIESSE ricorre ad azioni preventive. Queste vengono registrate entro una settimana dalla rilevazione e vengono monitorate trimestralmente dal Quality Assurance Manager. Come ulteriore monitoraggio ogni settimana viene effettuata una riunione settimanale, in cui, in base alla priorità delle non conformità, se ne monitora la progressione. Il monitoraggio dei reclami avviene grazie al sistema gestionale Salesforce, in cui vengono registrati feedback e reclami che possono arrivare da chiunque abbia rapporti diretti o indiretti con l'azienda che debba esprimere soddisfazione od insoddisfazione per un dispositivo, strumento o servizio di DIESSE.

La comunicazione arriva via e-mail o telefono. Tutti i feedback vengono inseriti nel gestionale Salesforce, aprendo il nuovo caso. Il feedback viene poi classificato ed investigato. Nel caso in cui il feedback risulti essere un reclamo questo deve essere classificato in base alle classi di rischio e per i reclami di classe 1-3 deve essere attivato il processo di Vigilanza.

Nell'allegato Allegato 1 "REGISTRO TRATTAMENTI DIESSE Rev 2" e nell'allegato 2 "Allegato 2 Elenco Nominativi Soggetti Autorizzati Rev 6" sono descritte le responsabilità riguardo al trattamento di protezione dei dati. Il reparto IT e il CEO sono responsabili della protezione dei dati, il reparto IT è responsabile Backup e Sicurezza dei Dati, System Restore e Prevenzione Virus.

La valutazione dell'efficacia delle misure implementate a tutela della sicurezza dei dati non ha rilevato deviazioni e inottemperanze ai requisiti normativi.

Nel periodo di rendicontazione, non sono pervenute denunce da parti esterne e da enti regolatori riguardanti la violazione della privacy dei clienti.



LE PERSONE IN DIESSE

Il nostro approccio

Come già descritto nei capitoli precedenti, i valori aziendali, la nostra CSR policy, il codice etico e il modello organizzativo (MOG231) del d.lgs. 231/2001 sono alla base dei processi che supportano la gestione delle risorse umane.

Una procedura interna definisce le modalità operative in tutte le fasi della vita aziendale, definendo principi che garantiscano equità di trattamento e regole chiare e trasparenti.

Il processo di selezione per come strutturato garantisce nella fase di inserimento di nuove risorse, principi di diversità, di non discriminazione e il coinvolgimento di più attori nelle fasi di selezione, al fine di assicurare una mitigazione del fattore soggettivo e l'identificazione delle migliori risorse per l'organizzazione, altresì garantendo la compliance normativa e ai fini 231/2001.

Abbiamo inoltre integrato in procedura quanto previsto in materia di cittadini stranieri, di lavoro in età minorile, di potenziali conflitti di interesse del candidato, come da modello organizzativo (MOG231) del d.lgs. 231/2001.

Lealtà, correttezza, professionalità e indipendenza di giudizio sono i principi su cui basiamo le attività svolte dalla Direzione HR, i consulenti e i collaboratori esterni coinvolti nella ricerca di personale.

La formazione è un aspetto fondamentale per la salute e sicurezza sul lavoro ma anche in supporto dello sviluppo del personale su competenze tecniche e nelle soft skills e nel 2022 è stato fatto un programma di training molto ampio, che ha riscosso successo all'interno dell'organizzazione.

Una job description, aggiornata periodicamente, definisce con chiarezza le responsabilità di ciascuno all'interno dell'organizzazione.

Parte integrante del nostro Codice Etico è il tema dei diritti umani. Tutti i nostri dipendenti si impegnano a conoscere e rispettare tale Codice in fase di assunzione, così previsto nel Modello di organizzazione, gestione e controllo (MOGC) ai fini 231/2001. Il nostro codice etico e MOGC sono stati implementati a partire dal 2020, entrambi i documenti sono disponibili sul sito aziendale www.diesse.it.

Merita infine citare il dialogo collaborativo e costruttivo con le rappresentanze dei lavoratori, dialogo che ha consentito di siglare nel 2021 il rinnovo del contratto di secondo livello, contenente diverse misure a supporto del benessere dei dipendenti e migliorative rispetto alle previsioni del CCNL.



Le persone in DIESSE

Nel 2023, il numero di collaboratori DIESSE è cresciuto di 18 unità rispetto al 2022.

Le assunzioni si sono concentrate principalmente in ambito Ricerca e sviluppo, Commercial Operations e Produzione.

Dipendenti per qualifica suddivisi per genere	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	n.	2	2	4	2	2	4	2	2	4
Quadri		9	12	21	9	10	19	7	11	18
Impiegati		37	74	111	32	66	98	31	64	95
Operai		40	48	88	38	47	85	37	47	84
Totale		88	136	224	81	125	206	77	124	201

Dipendenti per qualifica suddivisi per genere	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	%	2	1	2	2	2	2	3	2	2
Quadri		10	9	9	11	8	9	9	9	9
Impiegati		42	54	50	40	53	48	40	52	47
Operai		45	35	39	47	38	41	48	38	42
Totale		100								

Dipendenti per qualifica suddivisi per fasce d'età	u.m.	2023			2022			2021		
		< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Dirigenti	n.	0	1	3	0	1	3	0	1	3
Quadri		0	14	7	0	12	7	0	11	7
Impiegati		18	70	23	16	58	24	9	61	25
Operai		19	40	29	15	38	32	16	39	29
Totale		37	125	62	31	109	66	25	112	64

Dipendenti per qualifica suddivisi per fasce d'età	u.m.	2023			2022			2021		
		< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Dirigenti	%	0	1	5	0	1	5	0	1	5
Quadri		0	11	11	0	11	11	0	10	11
Impiegati		49	55	37	52	53	36	36	54	39
Operai		51	32	47	48	35	48	64	35	45
Totale		100								

Minoranze (es. categorie protette) Se applicabile	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	n.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri		0	1	1	0	1	1	0	1	1
Impiegati		2	2	4	2	2	4	2	2	4
Operai		3	4	7	3	4	7	3	4	7
Totale		5	7	12	5	7	12	5	7	12

Minoranze (es. categorie protette) Se applicabile	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri		0	14	8	0	14	8	0	14	8
Impiegati		40	29	33	40	29	33	40	29	33
Operai		60	57	58	60	57	58	60	57	58
Totale		100								

Il trend che vede la forza lavoro donne superiore alla forza lavoro uomini prosegue per tutte le qualifiche (fa eccezione la qualifica dirigenti dove uomini e donne sono in numero pari).

Nel corso degli ultimi tre anni la politica di inserimento di nuove risorse ha preferito forme contrattuali dirette, con un forte calo del numero di somministrazioni rispetto al passato ed un incremento delle assunzioni a tempo indeterminato e delle trasformazioni di contratti a tempo determinato in indeterminato.

La popolazione aziendale è ben assortita in termini di diversità, in particolare rispetto ad aspetti di genere e generazioni. Codice etico, modello di organizzazione, gestione e controllo, procedure interne per la gestione del personale, garantiscono sin dalla fase di selezione misure di prevenzione della discriminazione e in generale di mitigazione di bias cognitivi consci e inconsci che potrebbero impattare sulle scelte effettuate. Tematiche inerenti diversità, equità, inclusione sono state oggetto di training destinati tutta la popolazione. In un'ottica inclusiva nei confronti dei lavoratori disabili, a seguito del trasferimento presso la nuova sede aziendale, avvenuto nel corso del 2023, l'azienda ha organizzato un servizio di trasporto sociale in collaborazione con una associazione locale, rivolto a quei lavoratori disabili che non erano in grado di raggiungere la sede di lavoro autonomamente. Il servizio rappresenta una grande supporto per i suddetti lavoratori.

Dipendenti suddivisi per contratto	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Contratto a tempo indeterminato	n.	82	131	213	72	121	193	69	115	184
Contratto a tempo determinato		6	5	11	9	4	13	8	9	17
Totale		88	136	224	81	125	206	77	124	201
Contratti passati da tempo determinato a tempo indeterminato		6	2	8	1	4	5	0	3	3

In linea generale, si preferisce garantire maggiore stabilità con contratti diretti e laddove sostenibile, direttamente a tempo indeterminato. La quota parte di contratti a tempo determinato è relativa alla fisiologica necessità di flessibilità in ambito produttivo. Nel corso di questi anni si sono attivati diversi contratti di apprendistato, per la formazione e sviluppo in azienda di giovani neolaureati.

Dipendenti suddivisi per contratto	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Full-time	n.	84	113	197	77	102	179	73	97	170
Part-time		4	23	27	4	23	27	4	27	31
Totale		88	136	224	81	125	206	77	124	201

DIESSE supporta la genitorialità e le esigenze dei care-givers con forme di contratto part-time ritagliate sulle esigenze personali, ferma restando la compatibilità con la mansione svolta. Il numero resta invariato nel 2023 rispetto al 2022.

Dipendenti per titolo di studio	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Laurea triennale/Laurea specialistica	n.	28	60	88	22	51	73	22	49	71
Diploma di scuola media superiore/Qualifica		47	53	100	44	50	94	40	51	91
Licenza media		13	23	36	15	24	39	15	24	39
Totale		88	136	224	81	125	206	77	124	201

Il numero di laureati è altro in tutte le direzioni ed è cresciuto in modo importante nel 2023 (40% del totale dei dipendenti, vs 36% del 2022); in particolare, l'innovazione scientifica è supportata anche dall'ingresso di diverse specializzazioni e phd.

Dipendenti + collaboratori	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dipendenti	n.	88	136	224	81	125	206	77	124	201
Somministrati		0	2	2	1	1	2	0	0	4
Altre tipologie contrattuali		0	0	0	1	0	1	1	0	1
Totale		88	138	226	83	126	209	82	124	206

Il numero di somministrati si è stato drasticamente ridotto nel corso degli ultimi anni, a favore di forme contrattualistiche dirette. Attualmente si ricorre alla somministrazione, solo nella misura in cui il candidato identificato, prevalentemente in produzione/supply chain, abbia già un proprio contratto a tempo indeterminato con società di somministrazione e preferisca tenere questa tipologia contrattuale attiva.

Il legame con il territorio in cui operiamo è forte e ci consente di attrarre il capitale umano locale, contribuendo significativamente all'occupazione di coloro che abitano nella provincia di Siena e più in generale in Toscana, dando sbocco lavorativo a figure altamente specializzate in aree scientifiche e la possibilità di trovare una propria realizzazione lavorativa nella regione d'origine. Dall'altro lato, nel corso degli ultimi 3 anni abbiamo attratto anche persone provenienti da altre aree, che hanno sposato il progetto di DIESSE e della sua evoluzione e sono oggi domiciliati in Toscana.

La recente apertura della sede presso il Mind Innovation District a Milano darà l'opportunità in futuro di ampliare il bacino di ricerca di nuovi collaboratori.

Dipendenti per regione e genere	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Nord	n.	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Centro		87	136	223	80	125	205	76	124	200
Sud e isole		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale		88	136	224	81	125	206	77	124	201

La forza lavoro è tutta concentrata nel Centro, poiché la sede dell'azienda è nel Centro Italia. Fa eccezione una unica risorsa presente presso una sede distaccata localizzata nel Nord Italia.

Dipendenti assunti (per fasce d'età)	u.m.	2023			2022			2021		
		< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Dipendenti assunti	n.	17	18	0	17	11	1	18	20	1

Dipendenti assunti (per genere)	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dipendenti assunti	n.	15	20	35	15	14	29	18	21	39

Nel 2023 è proseguito il trend di assunzioni di risorse under 30, coerente con una politica di age management e un contenimento dell'aumento dell'età media, il cui valore nel 2023 si attesta sui 43 anni rispetto ai 44 anni del 2022. Il trend di assunzioni per genere vede un valore più alto per le donne, ed il numero complessivo di risorse di genere femminile in azienda resta ancora notevolmente superiore rispetto alle risorse di genere maschile. Le assunzioni sono conteggiate tutte nel Centro Italia, essendo la sede principale nel comune di Monteriggioni. Alcune delle figure inserite operano in realtà il altre regioni/aree geografiche.

Dipendenti cessati (per genere)	u.m.	2023			2022			2021		
		< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Dipendenti cessati	n.	6	10	16	7	8	15	6	5	11

Tasso di Turnover per genere	u.m.	2023			2022			2021		
		< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Turnover per genere	%	6,8	7,4	7,1	8,6	6,4	7,3	7,8	4,0	5,5

Tasso di Turnover per età	u.m.	2023			2022			2021		
		< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
Turnover per fascia di età	%	13,5	4,9	9,7	6,5	9,2	4,5	16,0	1,8	7,8

Il trend di turnover si è ridotto rispetto al 2022 e contiene al suo interno anche alcuni pensionamenti. Pur in un contesto di provincia, riteniamo l'attuale tasso di turnover sano e fisiologico per un normale ricambio all'interno dell'organizzazione.

Categorie di risorse vulnerabili sono presenti nella popolazione di operai, impiegati e quadri.

L'organico del 2023 è cresciuto di 18 unità, in linea con l'evoluzione del business aziendale e con la creazione di nuove posizioni soprattutto in ambito R&D e Commerciale. Nel 2024 la crescita di organico sarà più contenuta in quanto ci si focalizzerà sull'ottimizzazione dei processi ed una maggiore efficienza produttiva, anche attraverso un progetto di Lean Manufacturing. Continueremo ad ospitare studenti e laureandi per tirocini formativi e tesi sperimentali in azienda.

Età media	u.m.	2023	2022	2021
Età media	n.	43	44	44

L'età media in azienda è rimasta invariata rispetto allo scorso anno.

Stage- Tirocini formativi	u.m.	2023	2022	2021
Numero stagisti	n.	21	20	13

Il numero di stage (che include tirocini extra-curricolari, tirocini curricolari e internati di tesi) è aumentato nel 2023. Le convenzioni attive con l'Università di Siena, l'Università di Firenze, Pisa, Perugia, la Fondazione Vita e il Centro Impiego permettono di accogliere percorsi formativi in stage, in cui viene data la possibilità di condurre il proprio internato tesi o di ottenere CFU, oppure di portare avanti progetti formativi e di orientamento nel mondo del lavoro post-laurea. È per noi motivo di grande orgoglio poter ospitare giovani risorse, ancora in una fase di orientamento.

Promuoviamo la valorizzazione del capitale umano

Centralità delle persone è uno dei nostri valori. Ci impegniamo quotidianamente affinché le scelte nella definizione di strategie e politiche aziendali rispecchino questo valore, garantendo equità di trattamento e l'inclusione di tutti i collaboratori.

Nel corso del 2023 diverse sono state le iniziative a supporto della crescita professionale e personale delle risorse DIESSE.

In particolare, si cita il Learning Deck 2023, iniziativa, sulla falsa riga di quanto già implementato nel 2022, ha consentito di erogare un numero significativo di ore di formazione in ambito soft skills e hard skills, e rafforzare così il bagaglio culturale e professionale delle nostre persone. Sono stati inseriti a catalogo anche corsi relativi a benessere e sostenibilità.

Sul totale della popolazione aziendale, il 100% ha svolto almeno un corso di formazione durante l'anno 2023.

Il 2023 può essere riassunto e raccontato da un punto di vista di sviluppo e formazione con i dati di seguito indicati*:

- 37 iniziative di formazione su soft skills, lingue & It, e benessere, che hanno coinvolto 102 partecipanti.
- 10 iniziative su soft skills non effettuate saranno oggetto di revisione e di nuova pianificazione se necessario
- 2 percorsi formativi e di team building che hanno visto coinvolto lo Steering Committee
- 7 iniziative di formazione su hard skills hanno coinvolto 15 managers e altre 32 risorse non manager

*sono esclusi da questi numeri i corsi sicurezza oggetto di rappresentazione da parte di RSPP.

Ore di formazione erogate per categoria professionale e genere	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	h.	102	203,5	306	42	48	90	17	20	37
Quadri		254	537	791	353	475	828	175	388	563
Impiegati		1343	3357	4700	746	7.25	4.12	698	4.16	15.54
Operai		3310	843	4153	18.59	993	19.52	668	825	9.13
Totale		5008	4941	9949	6.40	17.02	23.42	10.18	9.09	19.27

Dipendenti in formazione per categoria professionale e genere	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	n.	2	2	4	2	2	4	2	2	4
Quadri		9	12	21	9	10	19	7	11	18
Impiegati		37	74	111	31	67	98	31	64	95
Operai		40	48	88	39	46	85	37	47	84
Totale		88	136	224	81	125	206	77	124	201

Ore di formazione medie annue	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Dirigenti	h.	51	101,8	76,4	21	24	22,5	8,5	10	9,3
Quadri		28,2	44,8	37,7	39,3	47,5	43,6	25	35,3	31,3
Impiegati		36,3	45,4	42,3	24,1	48,7	40,9	22,5	18,7	19,9
Operai		82,7	17,6	47,2	125,6	21,6	69,3	18,1	17,6	17,8
Totale		56,9	36,3	44,4	74,6	38,3	52,5	20,2	19,6	19,8

Il numero di ore di formazione erogate nel 2023 evidenzia una lieve inflessione rispetto al 2022, soprattutto per la categoria di operatori, rispecchiando un mix di assunzioni e quindi di onboarding a favore di categorie impiegatizie. Il dato conferma l'attenzione dell'azienda verso la formazione. Alle ore di addestramento si sono infatti aggiunte le ore di formazione del learning deck. Nel 2023, con il trasferimento nel DIESSE Biotech Campus tutti i dipendenti sono stati coinvolti in sessioni formative sui processi e procedure implementate.

Dal 2022 si è esteso a tutta la popolazione impiegatizia il processo di Performance Review annuale, che prevede momenti di scambio responsabile-collaboratore continui nel corso dell'anno, così da guidare la performance e i comportamenti agiti nel raggiungerla. A supporto dell'estensione del processo, sono stati organizzati anche nel 2023 workshop con momenti di condivisione sia con i Responsabili che con i Collaboratori, nell'ottica di una miglior comprensione ed implementazione del processo nella vita quotidiana.

Lo sviluppo individuale è inoltre sostenuto da un IDP (Piano di sviluppo individuale), una sorta di diario, condiviso tra il collaboratore e il suo responsabile, attraverso cui individuare aree di forza e potenziali aree di miglioramento e le azioni con cui supportarne la crescita.

Nell'insieme, prosegue il supporto attraverso iniziative di formazione, sviluppo e Performance Review, all'evoluzione culturale dell'azienda.

Ore di formazione per aree formative	u.m.	2023	2022	2021
Manageriale	h.	661	469	470
Qualità		2.123	808	748
Sicurezza/Tecnica		4.563	7.455	2.711
Linguistica		330	253	-
Informatica/Tecnologica		1.248	8	25
Altro		1.075	1.830	33
Totale			9.949	10.822

Legenda:

Formazione manageriale: percorsi di sviluppo di competenze di people management, rivolta ai managers e top managers

Qualità: tutta la formazione relativa a procedure ed istruzioni necessarie per la qualità del prodotto e dei processi, nonché i training legati a cambiamenti di processo/prodotto

Sicurezza/Tecnica: formazione di onboarding e di ciclico refresh di skills tecniche della mansione ricoperta

Informatica/Tecnologica: formazione su utilizzo strumenti IT

L'incremento della formazione dedicata a tematiche di qualità è stato legato all'esigenza di fornire a tutte le risorse gli strumenti necessari a svolgere la propria mansione nelle modalità corrette ed in una situazione di assoluta sicurezza nell'ambito del trasferimento nella nuova sede. Nel corso del 2023 si è inoltre portato avanti il percorso formativo in ambito linguistico iniziato nel 2022, affiancato da un percorso formativo in ambito informatico, a cui saranno dedicate delle ore anche nel corso del prossimo anno, con l'obiettivo di rispondere in modo sempre più professionale alle esigenze di un contesto aziendale in crescita e sempre più internazionale.



Spese e investimenti per la formazione	u.m.	2023	2022	2021
Spese e investimenti per la formazione	€	69.158	46.484	63.774

Nel corso del 2023, abbiamo avuto accesso a diverse opportunità di finanziamento della formazione e siamo perciò stati in grado di coprire parzialmente alcuni dei costi sostenuti sopra menzionati.

Modalità di erogazione della formazione	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Ore di formazione e.learning	h.	437	780	1216,5	557	6.22	15.39	767	896	12.03
Ore di formazione mista		120	31	151	123	7.20	9.23	-	-	-
Ore di formazione in aula		4452	4131	8582	11.00	3.20	14.20	802	9.39	7.21

Passato il periodo pandemico, la formazione in aula e de visu ha ripreso ad essere la modalità preferita per interazioni più efficaci. L'apertura del DIESSE Biotech Campus ha inoltre dato l'opportunità a partire da settembre 2023 di sfruttare le nuove sale riunioni anche a questo scopo.

Per quanto riguarda la formazione in ambito salute e sicurezza, è proseguito l'impegno nell'erogazione non solo dei corsi obbligatori previsti per legge, ma anche di corsi con impatto sulla mitigazione dei rischi nell'operatività quotidiana, soprattutto in ambito produttivo.

Sono proseguite inoltre le campagne di informazione, divulgazione di buone pratiche in ambito salute, alimentazione e benessere.

Tra le iniziative di comunicazione interna e di dialogo con i collaboratori, si menziona "Col Capo", una serie di appuntamenti con il Ceo, in cui chiunque, iscrivendosi all'iniziativa, ha potuto conversare in merito a strategie, progetti, iniziative aziendali, a colazione.

Iniziative di coinvolgimento come colazioni con il CEO, eventi celebrativi di chi ha maggiormente contribuito alla realizzazione dello switch over dai vecchi impianti al DIESSE Biotech Campus, la realizzazione della survey di clima a fine ottobre 2023, evidenziano la declinazione della valorizzazione delle risorse e del continuo dialogo.



DIESSE
ACADEMY

Nel 2023 l' **Academy** di formazione tecnica e scientifica, a cura del team Customer Care (Direzione Commercial Operations), ha erogato con 27 sessioni formazione prodotto nel corso dell'anno. Ha inoltre sviluppato materiale formativo digitale, che è stato inserito nell'onboarding delle nuove risorse.

Promoviamo la diversità e le pari opportunità

Il tema delle pari opportunità e in generale della diversità ed inclusione è fortemente sentito e vissuto nella nostra organizzazione e permea la vita aziendale e i principali documenti di gestione (Codice Etico, Modello MOGC, CSR policy, regolamento di gestione del personale).

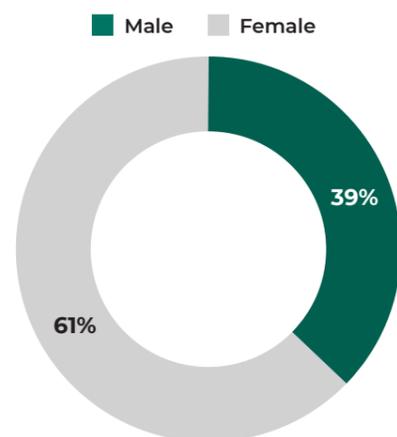
La dignità e l'uguaglianza sono principi sanciti nel nostro Codice Etico, che bandisce in modo chiaro ogni discriminazione in base a età, lingua, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose. Si sostiene il rispetto della dignità personale, della sfera privata e dei diritti della personalità di qualsiasi individuo.

Abbiamo concretamente promosso questi principi nel 2023 attraverso alcuni dei corsi dell'iniziativa Learning deck, destinati a managers e collaboratori. Monitoriamo con cadenza mensile l'evoluzione dei KPI di distribuzione per genere, età e livello di istruzione, al fine di guidare l'organizzazione sul tema ed intraprendere eventuali azioni necessarie.

Anche nel 2023, la distribuzione per genere evidenzia come, dal punto di vista delle pari opportunità, il **61%** delle risorse è costituito da donne, in controtendenza rispetto al panorama italiano. Tale percentuale cresce nella fascia manageriale.

Distribuzione per genere ed età media per sesso al 31.12.2023:

DISTRIBUZIONE BY GENDER



AVERAGE AGE BY GENDER



L'analisi delle retribuzioni per livelli di responsabilità omogenei non evidenzia gaps significativi tra uomini e donne.

Il total compensation ratio annuo, calcolato come rapporto tra la retribuzione più alta e la mediana di tutti gli altri lavoratori è pari a 12,58.

Il valore più basso del 2023 rispetto al 2022 è dovuto alla mediana delle retribuzioni, impattate al rialzo da aumenti di CCNL e meritocrazia.

Allo scopo di favorire il bilanciamento vita-lavoro DIESSE ha modelli orari improntati alla flessibilità in ingresso e uscita (con possibilità di concludere la giornata lavorativa entro le 16.30 e il venerdì entro le 15.30) e in pausa pranzo.

I dati sui contratti part-time donne vs uomini mostrano come questa richiesta arrivi ancora principalmente da donne non solo per la cura dei figli ma anche, e sempre più spesso, come care-givers degli anziani presenti in famiglia.

Da aprile 2020 prosegue lo smart working, che riguarda circa il 45% delle risorse DIESSE.

In relazione alla forte crescita di organico, l'azienda porta nel 2024 la necessità di inserire un paio di lavoratori disabili in più rispetto a quanti oggi presenti in struttura.

In materia di age management, i percorsi di tirocinio/stage curriculari e post curriculari già citati consentono di venire a contatto con giovani diplomati/laureati con progressivo inserimento in azienda.

Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori

Diesse Diagnostica Senese S.p.A Società Benefit, nello svolgimento delle proprie attività, considera la salute umana, la protezione dell'ambiente e la sicurezza sul lavoro un dovere irrinunciabile, un impegno continuo e una componente costante della propria missione, basi fondamentali della Politica della Sicurezza (come previsto dalla norma ISO 45001 -punto 5.2)

Al centro dell'attenzione sono la sensibilizzazione e l'informazione non solo per le persone DIESSE, ma per tutti i collaboratori di imprese esterne che entrano in contatto con noi, sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e igiene applicabili alle attività del sito, formando i collaboratori ad intervenire in condizione anomale e di emergenza, così da minimizzare le eventuali conseguenze.

IL documento DVR definisce al suo interno gli obiettivi da perseguire nel campo della prevenzione e del controllo degli incidenti e infortuni, per la salvaguardia dei lavoratori, della popolazione e dell'ambiente.

Nel Documento di relazione annuale sulla sicurezza redatto dall'RSPP, allegato alla Riunione annuale (art 35 del Dlgs81.08) viene condiviso con tutte le figure della sicurezza l'avanzamento delle attività, il monitoraggio dei KPI ed eventuali action plan; il tutto viene inoltre anche riportato nel documento del Riesame della Direzione redatto dalla Direzione Qualità in conformità alla Certificazione di Qualità ISO 9001 e ISO 13485:2016 IVD e prossima certificazione in progetto per il 2023, l'ISO45001.

Diesse condivide con le proprie persone l'obiettivo di mantenere le condizioni per la salute e sicurezza sul lavoro e la sua missione si concretizza con l'impegno a garantire metodologie di lavoro che promuovano la cultura della sicurezza nei luoghi di lavoro, attraverso l'efficace attuazione di un sistema di gestione per la salute e la sicurezza conforme ai requisiti del modello promosso con il DM del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 13 febbraio 2014, quale strumento per le medie e piccole imprese, al fine di recepire gli obblighi di cui all'art. 30 del D. Lgs. 81/2008 e codici di comportamento adottati in virtù di quanto dispone l'articolo 6 del d.lgs. 231/01.

Si applicano inoltre, ove possibile, volontariamente, ulteriori provvedimenti ritenuti necessari anche in assenza di obblighi legislativi:

Si applicano inoltre, ove possibile, volontariamente, ulteriori provvedimenti ritenuti necessari anche in assenza di obblighi legislativi:

- promuovere ogni iniziativa per prevenire, in ogni attività, l'accadimento di incidenti, rilevanti e non, che possano compromettere la sicurezza dei collaboratori e delle comunità limitrofe; promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con i soggetti pubblici, privati e le comunità locali;
- fornire le risorse necessarie a garantire un Sistema di Gestione della Sicurezza adeguato alla realtà del Sito;
- sensibilizzare ed informare tutti i dipendenti ed i collaboratori di imprese esterne sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e di igiene applicabili alle attività del Sito;
- addestrare i collaboratori ad intervenire in condizioni anomale e di emergenza così da minimizzare le eventuali conseguenze;
- perseguire un continuo miglioramento della gestione della sicurezza del Sito, anche attraverso l'individuazione dei rischi associati alle attività svolte e la definizione

di obiettivi per la loro riduzione, in accordo con i piani di sviluppi e con il budget disponibile;

Tutte le valutazioni dei rischi mirano a consentire di prendere i necessari provvedimenti per salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e/o delle altre persone presenti nel luogo di lavoro nonché le misure necessarie per la salvaguardia dell'ambiente.

I processi e modalità per l'individuazione di eventuali pericoli sul lavoro e relativa valutazione del rischio sono:

- gerarchia dei controlli -Preposti, RLS,RSPP, MC (Organigramma e Nomine);
- segnalazioni situazioni di pericolo tramite mail RSPP, sopralluoghi e relativa verbalizzazione da parte dell'RSPP, medico competente e RLS;
- indagine su incidenti, procedura specifica near miss, registrazione, andamento e statistiche, con relazione finale con le azioni di miglioramento;

Si segnala poi che l'identificazione dei potenziali pericoli generalmente è sviluppata attraverso alcuni strumenti-indagini, quali per esempio:

- liste di controllo (check-list);
- verifica di conformità alle norme;
- verifica di conformità ai criteri di buona tecnica;
- rispetto delle norme generali di cautela (art.15 D.Lgs. 81/08);
- tecniche e metodologie sistematiche

Esiste una procedura interna "Near miss", costantemente aggiornata, che prevede le modalità con cui vengono segnalati near miss/incidenti.

La procedura ha lo scopo di definire nel dettaglio il flusso di comunicazione della segnalazione di incidente fino alla sua risoluzione, in un'ottica di partecipazione e coinvolgimento.

Sono indicati compiti e responsabilità per ognuna delle fasi di gestione degli incidenti:

- redazione/registrazione/archiviazione
- coinvolgimento
- verifica
- approvazione
- attuazione

La documentazione del Sistema di gestione per la Sicurezza viene aggiornata per ciascun processo, così come la formazione dei singoli responsabili e collaboratori è costantemente implementata come elemento cruciale per mantenere un livello elevato di controllo sulla salute e la sicurezza.

Aldilà della specifica procedura per la gestione dei near miss (mancati infortuni), esistono procedure specifiche, inserite nel sistema qualità, per la gestione di emergenze da rischio chimico, biologico, ambientali e legati ad eventi quali incendi, terremoti, attentati, bombe (come da piano di emergenza ed evacuazione e primo soccorso). Il servizio di medicina del lavoro effettua un insieme di accertamenti sanitari, svolti in sede da medico competente nominato, finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori. In base ai fattori di rischio ed all'ambiente di riferimento, la periodicità e la tipologia sono diversificati.



Nel DIESSE Biotech Campus è stato predisposto apposito studio dedicato alle visite periodiche e agli accertamenti specifici necessari su casi particolari. Il medico competente effettua inoltre un sopralluogo con cadenza annuale, per controllo degli ambienti di lavoro, con focus su dpi e ergonomia delle postazioni, valutazione del nuovo ambiente di lavoro con particolare attenzione al microclima e all'illuminazione per assicurare una condizione lavorativa ottimale.

Nel 2023 sono state effettuate 222 visite, durante le quali, oltre a quanto previsto da previsioni di legge, vengono monitorati ulteriori elementi che impattano sulla salute e sul benessere dei lavoratori:

- attività fisica praticata
- abitudine al fumo
- uso di alcool per sesso
- stato vaccinale del lavoratore (effettuate vaccinazioni e richiami oltre ai controlli della copertura anticorpale a seconda del rischio correlato alla mansione; l'azienda ha inoltre attuato una campagna vaccinale per l'influenza stagionale per tutti i lavoratori e i familiari).
- terapie assunte dai lavoratori.

Il lavoratore ha facoltà di richiedere la visita medica, ma in ogni caso l'accesso è calendarizzato e gestito con scadenziario per garantire la frequenza stabilita dal protocollo sanitario a tutti i dipendenti.

Al fine di rafforzare il presidio delle attività di prevenzione, salute e sicurezza, nel 2023 è stato inserito un ASPP, a supporto del RSPP.

CEO, HR Director, RSPP e ASPP si incontrano periodicamente, per valutare l'avanzamento delle attività di prevenzione in ambito salute e sicurezza e definire eventuali azioni in merito a problematiche riscontrate.

Tutta la formazione viene effettuata come da accordo stato-regioni a tutti i lavoratori. La formazione viene effettuata in parte internamente e direttamente dall'RSPP (pronto soccorso, in quanto medico, e formazione specifica su rischio biologico e l'utilizzo di attrezzature di laboratorio per la sicurezza) in parte da agenzie formative esterne. L'RSPP risponde ai criteri per la qualificazione dei formatori come stabilito dalla legge (qualifica permanente di Docente Formatore e relativi aggiornamenti- qualifica Interministeriale del Marzo 2013). L'RSPP con il conseguimento dell'Attestato specifico è in possesso della qualifica stabilita dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e del Ministero della Salute del 06 marzo 2013 (G.U. n. 65 del 19 marzo 2013) ed in vigore dal 18 marzo 2014.

In base all'Accordo Stato Regioni l'RSPP effettua alcuni corsi specifici:

- Corso su l'Utilizzo di Cappe a Flusso Laminare (Cabine Biologiche)
- Corso Rischio Biologico e procedure specifiche di sicurezza di emergenza
- Corso Rischi Azoto e Criocontenitori
- Corso Centrifughe e utilizzo contenitori in sicurezza per la centrifugazione
- Corso per DPI scelta e utilizzo (con addestramento specifico per maschere e semimaschere)
-

Per tutte le persone che entrano in azienda in stage, somministrazione, Allievi di Istituti Scolastici, Nuovi Assunti e qualsiasi altra figura classificata come lavoratore ai sensi del Dlgs81/08, la formazione viene effettuata direttamente da agenzie formative accreditate.

Aggiornamenti dei Corsi Pronto Soccorso sono stati regolarmente effettuati per l'anno 2023 dall' RSPP come Medico Iscritto all'Albo ordine dei Medici di Siena e per il BLS-D da docente abilitato (Instructor Qualification Course (IQC)).

Per alcuni corsi, Lavoratori rischio alto e basso, Preposti, Dirigenti, RLS, aggiornamenti dell'RSPP, corsi lavori in quota Piattaforme di lavoro (PLE), corsi per Elettricisti (PES e PAV) Corsi Mulettisti, corsi antincendio sono svolti con personale esterno o Agenzie formative accreditate.

La formazione viene registrato in un file specifico, garantendo quindi la rintracciabilità per ogni lavoratore e viene riaggiornata ad ogni nuova formazione, informazione e addestramento.

Nel 2023 una % pari a circa il 56% della popolazione aziendale ha effettuato uno o più tra i corsi sotto indicati:

- Sicurezza d. lgs. 81
- Gestione Viabilità Muletti
- Utilizzo DPI di prima, seconda e terza categoria
- Movimentazione carichi
- Lavori in quota
- Preposti
- Aggiornamento BLSD
- Formazione dirigente per la sicurezza
- PLE (Piattaforme di Lavoro Elevabili)
- Aggiornamento RLS

Rispetto al 2023, sono stati effettuati tutti i corsi obbligatori sulla sicurezza come da d. lgs. 81: partecipazione 100%.

Su base volontaria del dipendente, è possibile l'attivazione dell'assicurazione sanitaria Faschim, che consente di accedere con tariffe agevolate o parziale rimborso a prestazioni sanitarie e preventive che esulano da specifiche esigenze di protocollo sanitario aziendale.

L'azienda mette gratuitamente a disposizione di tutti i lavoratori la campagna annuale di vaccinazione antiinfluenzale oltre agli eventuali richiami per tutte le vaccinazioni obbligatorie per i neoassunti e dipendenti. Nel magazine interno aziendale - Dfocus- nel corso dell'anno si dedica spazio ad articoli dedicati a temi quali alimentazione, prevenzione, benessere.

Il nostro modello MOGC ai sensi del decreto lgs. 231/01 prevede al punto "4.2 Protocolli di gestione specifici" le modalità di gestione e gli adempimenti sia in ambito salute e sicurezza sul lavoro che nell'ambito dei rapporti con enti pubblici e Ministero della salute a fronte di reclami e segnalazioni.

Nel corso del 2023, si sono registrati due infortuni, entrambi riguardanti donne. Il numero totale di giorni è comunque stato limitato, in quanto si è trattato di eventi di lieve entità.

Si sono inoltre verificati due infortuni in itinere.

Tutta la valutazione dei pericoli sul lavoro (determinazione e azioni intraprese) sono riportate nel file "DVR Previsionale ampliamento 2023" nella sezione 3, punto 2.

Infortuni	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Totale ore lavorate dai dipendenti	h.	152.59.00	211.17.00	364.16.00	129.42.00	208.29.00	338.11.00	122.42.00	198.32.00	321.14.00
Il numero di infortuni* sul lavoro (inserire in nota tipologie di infortunio)	n.		2	2	-	-	-	-	1	1
Il numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	n.			-	-	-	-	-	1	1
Numero di giorni di assenza per infortuni	g.	-	12	12	-	-	-	-	49	49
Decessi	n.			-	-	-	-	-	-	-
Numero di dipendenti	n.	88	136	224	81	125	206	77	124	201

Indici	2023			2022			2021		
	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Tasso di incidenza	0	1,471	0,893	0	0	0	0	1,61	1
Tasso di gravità	0	0,058	0,034	0	0	0	0	0,26	0,16
Tasso per infortuni sul lavoro registrabili	0	9,65	0	0	0	0	0	5,22	3,24
Tasso per infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0	5,67	0	0	0	0	5,22	3,24
Tasso dei decessi risultati da infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di dipendenti	88	136	224	81	125	206	77	124	201

Infortuni	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
Totale ore lavorate dai lavoratori non dipendenti	h.	0	4146	4146	3747	1076	4822	7423	8158	15581
Il numero di infortuni* sul lavoro (inserire in nota tipologie di infortunio)	n.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Il numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ed esclusione dei decessi)	n.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di giorni di assenza per infortuni	g.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Decessi	n.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di lavoratori che non sono dipendenti in forza al 31 dicembre 2023	n.	1	1	2	4	2	6	2	3	5

Infortuni	u.m.	2023			2022			2021		
		uomo	donna	totale	uomo	donna	totale	uomo	donna	totale
infortuni in itinere	n.	1	1	2	0	1	1	0	0	0

Principali Misure di prevenzione

- Presenza di valutazione specifica classificazione, segnalazione
- Presenza di procedure specifiche con indicazione dei DPI, emergenza, ed indicazioni per l'accesso
- Formazione periodica
- Istruzione prima di ogni lavorazione se presenza di pericoli particolari
- Registrazione e verifica mediante Audit dello stato dell'arte o verifiche mediante consulenti esterni.

Proseguono inoltre iniziative di sensibilizzazione di tematiche di prevenzione della salute attraverso il nostro magazine Dfocus.

A titolo di esempio, nell'edizione di ottobre si è fatto un focus sulla salute mentale, in occasione della giornata mondiale ad essa dedicata, condividere informazioni relative ai fattori che influenzano positivamente la salute mentale di ciascuno di noi e alcune buone pratiche.



CONSIGLI UTILI PER PRESERVARE LA PROPRIA SALUTE MENTALE

- 1 Cerca di fare regolarmente esercizio fisico per contrastare lo stress e fare il pieno di endorfine. L'attività sportiva è un'ottima fonte di sensazioni di benessere e soddisfazione
- 2 Prenditi cura del tuo sonno: stabilisci delle abitudini non solo per dormire a sufficienza, ma anche per riposare bene
- 3 Lavora sulle tue capacità di gestione dello stress e di risoluzione dei problemi
- 4 Coltiva una rete di sane relazioni: relazioni familiari ed amicali sono una risorsa preziosa
- 5 Prenditi cura di te e dedica sempre un momento della giornata a ciò che ti piace. Aumenterai i pensieri positivi!

È in corso la migrazione del sistema documentale Salute e Sicurezza su un software che consentirà di rendere più semplice ed automatizzato tutto il processo di pianificazione visite, scadenziario e registrazione formazione, addestramento, informazione. Ulteriore obiettivo 2023-2024 è la certificazione unica, Qualità sicurezza, Ambiente - Certificazione ISO 45001.



AMBIENTE

DIESSE 4 PLANET



Sabato **18 Novembre** dalle **10** alle **12**

📍 Parco pubblico di **Castellina Scalo**

(ritrovo parcheggio Via Giuseppe di Vittorio, fronte civico 24)

In collaborazione con **Legambiente Circolo Siena** e con il patrocinio del **Comune di Monteriggioni** ripuliamo il parco e l'area giochi per un momento di aggregazione volto alla tutela e al rispetto dell'ambiente.



DIESSE



Il nostro approccio

Il nostro Modello MOGC ex D. legs. 231/2001 prevede al punto 4.2.10 Attività sensibile n. 23: Gestione di attività e processi rilevanti ai fini ambientali anche in rapporto con terze parti.

L'efficacia del modello di gestione viene verificata attraverso audit dell'Organismo di Vigilanza, in linea generale con due cicli ogni anno.

Nel 2023 non sono stati svolti audit sull'ambito salute, sicurezza ed ambiente da parte dell'Organismo di Vigilanza, che aveva auditato l'area nel 2022. Sarà quindi ragionevole che un nuovo audit venga svolto nel corso del 2024.

Sono proseguite le iniziative a favore di un cambiamento culturale e comportamentale, nella tutela del patrimonio ambientale. Per la prima volta, **DIESSE** in collaborazione con **Legambiente**, ha organizzato la pulizia di un parco giochi situato nel comune di **Monteriggioni**, aderendo all'iniziativa *Puliamo il mondo*.

IL DECALOGO PER UN CORRETTO SMALTIMENTO DEL VETRO



LE COSE DA FARE...



SOLO BOTTIGLIA E VASETTO PER UN RICICLO PERFETTO!

È fondamentale che nella raccolta differenziata del vetro vadano conferiti solo bottiglie e vasetti, per rendere più efficace, efficiente ed economico il riciclo nella produzione di nuovi imballaggi in vetro.



SVUOTARE, SVITARE E SEPARARE!

Dopo il consumo verifichiamo di averli svuotati da eventuali residui alimentare e assicuriamoci di aver rimosso tutti gli accessori dell'imballaggio (es. tappi metallici, collarini, sleeves).



E RICORDIAMOCI DI TOGLIERLI SEMPRE DAL SACCHETTO!

È importante togliere bottiglie e vasetti in vetro da eventuali sacchetti di plastica utilizzati per trasportarli, prima di inserire gli imballaggi in vetro nella campana della raccolta differenziata ad essi.



LA RACCOLTA DIFFERENZIATA NON VA MAI IN VACANZA!

Può succedere, per esempio, quando andiamo in vacanza di trovare modelli di raccolta differenziata diversi da come siamo abituati. Ricordiamoci allora di leggere attentamente le indicazioni del Comune.

... E GLI ERRORI DA EVITARE!



LE ETICHETTE NON VENGONO VIA? LASCIAMOLE LÌ!

Evitiamo lavaggi prolungati o altri sistemi complicati per rimuovere etichette o altri accessori solidali all'imballaggio, se risultano difficili da rimuovere.



NON È UN IMBALLAGGIO? ALLORA: NO GRAZIE!

Solo bottiglie e vasetti vanno conferiti nella raccolta di vetro. Le lastre e tutti quegli oggetti in vetro che non sono imballaggi (bottiglie e vasetti) devono essere conferiti all'isola ecologica.



MISCHIARE VETRO E CRISTALLO NON È MAI UN'IDEA "BRILLANTE"...

Il cristallo deve la sua brillantezza e sonorità al piombo, presente al suo interno fino a quasi un terzo dei componenti. Bicchieri e oggetti di cristallo vanno conferiti nell'indifferenziato!



... E LA CERAMICA È INDIGESTA AL RICICLO!

È sufficiente un solo frammento di ceramica e porcellana per vanificare il processo di riciclo. La ceramica e la porcellana vanno conferiti nell'indifferenziato.



IL VETRO BOROSILICATO SEMBRA VETRO COMUNE, MA NON LO È!

Avendo una composizione chimica particolare (borosilicato), è un "falso amico" del vetro perché fonde ad una temperatura più elevata di quella del vetro da imballaggio. Il vetro borosilicato va quindi conferito nell'indifferenziato!



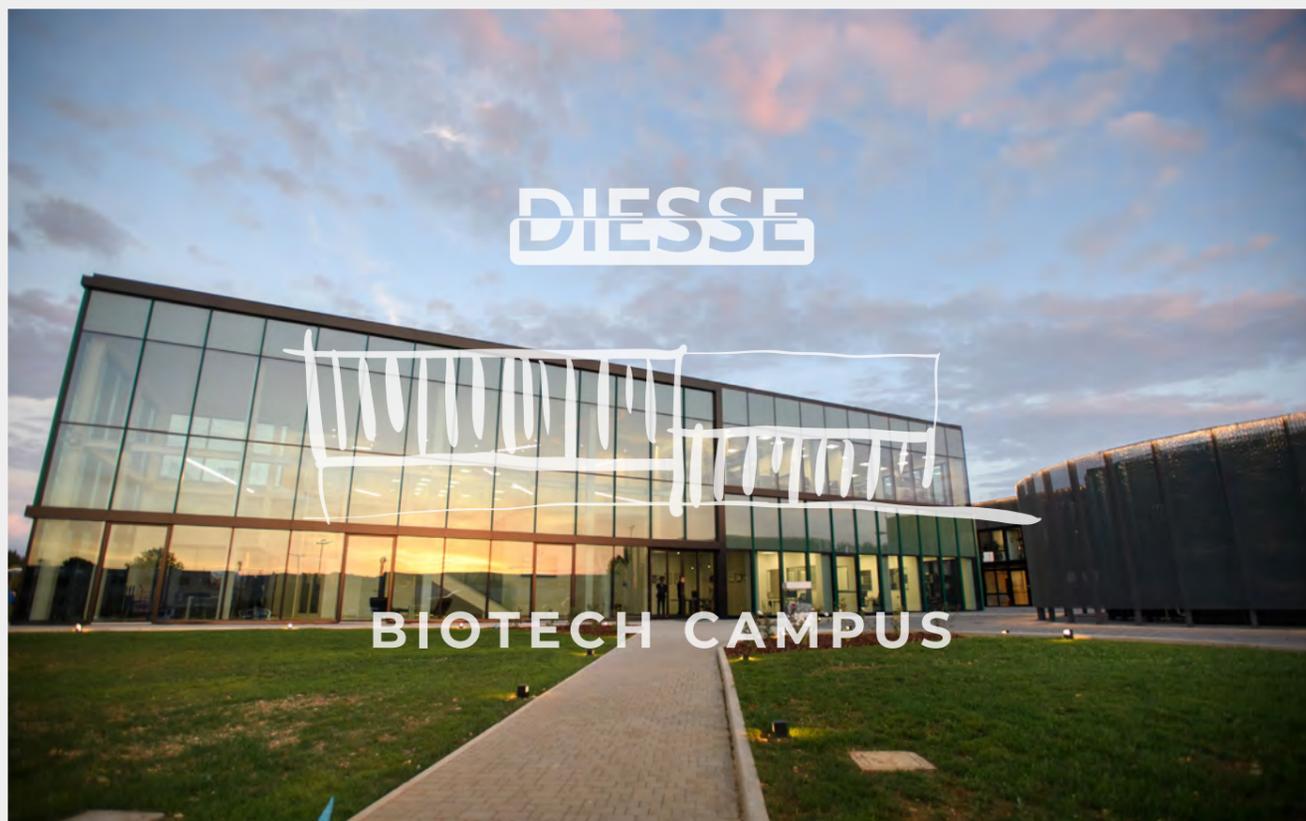
GLI ALTRI MATERIALI DA TENERE SEPARATI DAL VETRO

Lampadine, lampade a scarica (quelle col filamento), scarica, neon e specchi, contengono sostanze pericolose per l'ambiente e non sono compatibili con il riciclo del vetro. Lampadine, neon e specchi vanno gettati nell'indifferenziato!



È stata effettuata inoltre un'attività di sensibilizzazione interna sul riciclo del vetro, attraverso un articolo dedicato nell'edizione di giugno 2023 di Dfocus.

Prima di procedere allo smaltimento di materiali semilavorati giunti a scadenza, nel caso in cui fosse possibile, viene effettuato un retesting, che consente di valutare un allungamento della scadenza del materiale (in linea con la procedura organizzativa interna POI 09-04 per i semilavorati).



Approfondimento sul DIESSE Biotech Campus (Dbc)

Illuminazione interna: è stato adottato un sistema domotico con protocolli KNX-Da-li. Il sistema consiste nell'inserimento nei locali dotati di aperture finestrate, di sensori che rilevano sia la luminosità in ambiente che la presenza delle persone. Le lampade, tutte con sorgente luminosa a led, sono dotate di driver Da-Li che consente la dimmerazione del flusso luminoso. Il risparmio energetico si ottiene sia spegnendo le luci quando non è rilevata nessuna presenza di persone, sia regolando l'illuminazione in funzione della luce proveniente dall'esterno. Nei locali non dotati di apertura i sensori rilevano solamente la presenza, accendono le luci e le spengono con un tempo di ritardo per consentire la totale uscita in sicurezza dall'area. L'illuminazione è anche collegata al sistema di allarme antintrusione, il quale, tramite un secondo controllo, spegne tutte le luci al momento dell'inserimento dello stesso. In caso di allarme l'impianto si accende automaticamente.

Illuminazione esterna: è stato adottato un sistema domotico con protocolli KNX-Da-li. Le lampade si accendono tramite un comando da web server, dove è installato un orologio astronomico con alba e tramonto impostati tutti i giorni da software. Le luci si accendono dopo il tramonto, in modo da garantire la corretta fruizione dell'area e stanno accese al massimo per il tempo dell'orario di lavoro. Subiscono una prima riduzione (20-30%), da concordare con la dirigenza, al termine dell'orario per poi ridursi ancora nel periodo dopo la mezzanotte. Lo spegnimento è automatico al momento dell'alba.

Rifasamento: è stato inserito un sistema di rifasamento automatico, per contenere il costo, evitando le penali imposte da Enel e abbassando i consumi.

Ricambio aria primaria; il sistema di aria primaria è dotato di inverter a regolazione di frequenza, che riduce la potenza del motore in funzione sia delle persone sia degli orari di lavoro. Al mattino il sistema si attiva prima dell'orario di lavoro per consentire il "lavaggio" dei locali ante occupazione e poi modula nelle varie ore della giornata, con uno spegnimento quasi completo nelle ore notturne e nei fine settimana.

È stato implementato un sistema di recupero del calore con scambiatore a flussi incrociati e serranda per sistema free cooling, con funzionamento automatico comandato da BMS per raffrescamento notturno.

Controllo delle pompe di distribuzione: le pompe di spillamento dei circuiti secondari sono state suddivise in più circuiti e sono dotate tutte di regolatori automatici a portata variabile per la variazione del fluido termovettore, garantendo sia un risparmio dell'energia motrice che dei combustibili di generazione. Il controllo della temperatura completa l'efficientamento. Il sistema evita, tramite accumuli di energia termica, il funzionamento discontinuo del generatore impedendo la diminuzione dei rendimenti.

BMS: tutta la parte di ventilazione meccanica dei laboratori è controllata da un sistema di supervisione BMS che oltre a garantire il rispetto dei parametri richiesti per la produzione attua anche interventi di spegnimento e variazione di velocità che consentono risparmi di energia.

Impianto Riscaldamento/condizionamento uffici. Il sistema impiegato è di tipo VRF a 4 tubi (riscaldamento/raffrescamento indipendente in ogni locale) in pompa di calore; prevede il controllo locale della temperatura in tutte le stanze chiuse e nell'open space, con controllo di accensione e spegnimento gestiti da domotica tramite il web Server (con controllo anche sul BMS). L'impianto consente anche di attivare la possibilità del controllo legata alla presenza (negli uffici piccoli e sala riunioni) utilizzando le informazioni del sensore impiegato per l'illuminazione. Attualmente tale funzione non verrà implementata.

Materiali di costruzione: riempimento della massicciata del parcheggio e del piano terra del Biotech Campus con materiale riciclato da altri cantieri; i pavimenti delle aree esterne (terrazze e chiostrina interna) sono in materiale certificato riciclato "Novawood"; il tetto è interamente in alluminio, 100% riciclabile.

Il progetto prevede un Impianto fotovoltaico di 920 m², con produzione stimata di 225 MWh, che si va a sommare ai 1476 m² già installati sul building adiacente che ha generato nel 2022 una produzione di 322 MWh.

Strumentazione e macchine produttive: sostituzione di 14 frigo-congelatori di ultima generazione, con dismissione di vecchi frigocongelatori di classe F/G; sostituzione di 5 presse con 3 presse di nuova generazione a maggiore efficienza - consumo vecchie presse 10 KWh vs consumo nuove presse 3 KWh. Inoltre, grazie alla sostituzione degli stampi si è ottenuta un'ottimizzazione del costo orario e nell'insieme si sono potute dismettere 2 presse senza necessità di sostituzione, a parità di produzione.



Il DIESSE Biotech Campus è stato inaugurato con un evento dedicato ai dipendenti e, in seguito, un evento alla presenza di parti sociali, istituzioni del territorio, regionali e nazionali, rappresentanti del mondo industriale.

Per accompagnare i collaboratori nella transizione dalle vecchie sedi e modalità operative ai nuovi spazi, in particolare per il personale che passava da logiche di uffici chiusi o uno spazio open space, è stato predisposto un percorso formativo, New ways of working, mirato a facilitare l'adesione al cambiamento e un maggiore benessere personale nei nuovi spazi.

Nella hall all'ingresso, troviamo le tre key words dell'industria 5.0, che sono diventate la nostra guida e sui cui principi il DIESSE Biotech Campus è stato concepito e costruito: PEOPLE, PLANET, PROSPERITY.

I tre quadri sono stati realizzati con un'attività di team building che ha coinvolto tutta la popolazione aziendale.



L'impegno per la riduzione degli impatti ambientali

Il DIESSE Biotech Campus (DBC) rappresenta senza dubbio un significativo passo in avanti in ottica di riduzione degli impatti ambientali legati alla produzione ed in generale alla vita aziendale di DIESSE.

Nel rinnovare il nostro impegno verso la sostenibilità ambientale, nell'autunno 2023 abbiamo effettuato il primo carbon footprint assessment. Sulla base dei risultati, nel primo trimestre 2024 verrà sviluppato un action plan, con la finalità di individuare progetti di riduzione del nostro impatto negli scope 1,2 e 3.

Per quanto riguarda i consumi di acqua, oggi il DIESSE Biotech Campus è servito dalla rete idrica dell'acquedotto del Fiora per i servizi interni, mentre un pozzo artesiano fornisce l'acqua destinata all'irrigazione del giardino.

A partire dal 2020, le istruzioni d'uso dei nostri prodotti sono state rese disponibili in versione digitale sul nostro sito internet e non più stampate ed inserite in confezione prodotto, con la finalità di ridurre il consumo di carta ed avere quindi un impatto ambientale minore. Per quanto riguarda gli strumenti, il cartaceo è stato sostituito con chiavetta usb. Questo nel 2023 ha generato un risparmio di carta non stampata pari a circa 616 kg.

A partire dal 2021, tutte le scatole di spostamento tra sedi dei semilavorati sono state sostituite da contenitori riutilizzabili, misura che ha consentito il riutilizzo plurimo dei box di trasporto e la riduzione dell'utilizzo di cartone. I contenitori oggi svolgono lo stesso ruolo negli spostamenti interni al DBC.

Nel 2023, la modifica di uno stampo nel reparto di Plastic Molding ha consentito un risparmio in consumo di plastica pari a 3850kg/anno.

Efficientamento energetico e contenimento delle emissioni

L'automazione introdotta nella gestione degli impianti di illuminazione, riscaldamento, raffrescamento del DIESSE Biotech Campus, secondo quanto riportato in tabelle ISO 52120, a parità di superfici, ha un risparmio energetico del 21% rispetto a sistemi non automatizzati.

I liquidi potenzialmente infetti, legati al ciclo produttivo, vengono raccolti e smaltiti da fornitori terzi, in linea con procedura interna di gestione rifiuti e disposizioni di legge. Ad oggi non è in atto un sistema di monitoraggio e gestione delle risorse idriche, né un coinvolgimento dei fornitori sul tema. Il 2024 sarà il primo anno in cui tutta la produzione sarà totalmente svolta presso il DIESSE Biotech Campus. Questo darà la possibilità di avere un parametro di consumi come base per la definizione di KPI di ulteriore efficientamento.

I consumi di gasolio sono principalmente adducibili al parco veicoli aziendali, mentre il consumo di metano si riferisce ad utilizzo in attività produttiva.

Consumi diretti di energia (uffici e sedi)	u.m.	2023	2022	2021
Non rinnovabile	m3	22.641	26.854	29.178
- Metano (riscaldamento ambienti)		22.641	26.854	29.178
- Altro (specificare)				
Rinnovabile				
Totale		22.641	26.854	29.178

Consumi diretti di energia (auto aziendali)	u.m.	2023	2022	2021
Non rinnovabile				
- Metano	kg			
- Altro				
- Benzina	lit.	3.535	6.133	
- Gasolio	lit.	38.467	31.705	40.341
- Gpl	lit.			
Rinnovabile				

È stato implementato un monitoraggio mensile dei consumi del parco aziendale, che è rimasto sostanzialmente invariato rispetto al 2022.

	u.m.	2023	2022	2021
Consumo diretto totale di energia	GJ	2.483	2.551	2.778

Consumi indiretti di energia	u.m.	2023	2022	2021	
Energia elettrica	Kwh	1.904.459	1.358.162	1.597.630	
di cui da fonti rinnovabili*		896.429	631.545	732.034	
Riscaldamento					
di cui da fonti rinnovabili					
Raffreddamento					
di cui da fonti rinnovabili					
Vapore					
di cui da fonti rinnovabili					
Consumi indiretto totale di energia			1.904.459	1.358.162	1.597.630
Consumo indiretto totale di energia da fonti rinnovabili			869.429	631.545	732.034

Nel periodo dello switch over c'è stato un accavallamento tra i vecchi impianti ancora operativi e il DBC; per questo motivo rileviamo un impatto sui consumi complessivi annuali.

Nel 2023 l'impianto fotovoltaico installato sul tetto del building già esistente di Rigoni, ha prodotto 288'752,84 Kwh di energia reimmessa nel sistema nazionale elettrico.

Totale energia venduta	u.m.	2023	2022	2021
Energia elettrica venduta	Kwh	288.753	322.794	-
Energia per il riscaldamento venduta				
Energia per il raffreddamento venduta				
Vapore venduto				
Totale di energia venduta		288.753	322.794	-

Note: I dati di energia prodotta e venduta sono rilevati attraverso la piattaforma di monitoraggio della produzione energetica, fornita da provider dell'impianto fotovoltaico. I dati di luce e gas arrivano direttamente dalle fatture dei fornitori. I dati delle auto del parco auto vengono monitorati mensilmente dal controlling, con appoggio sulla reportistica Arval, nostra principale fornitore di auto del parco aziendale.

Consumo totale di energia	u.m.	2023	2022	2021
Totale consumi diretti di energia	Gj	1.575	1.484	1.620
Totale consumi indiretti di energia		3.227	2.273	2.635
Totale energia venduta		1.039	1.162	-
Consumo Totale di energia		3.763	2.596	4.255

La continua riduzione del consumo totale di energia, che si era osservata a partire dal 2022, è da correlarsi al contributo attivo della produzione di energia da impianto fotovoltaico. Il trend in crescita nel 2023 è impattato, come citato sopra, da un periodo di accavallamento di switch over, durante il quale i vecchi impianti erano ancora attivi e quelli nuovi erano già in opera, oltre all'apertura di fine anno della nuova sede di Milano al MIND.

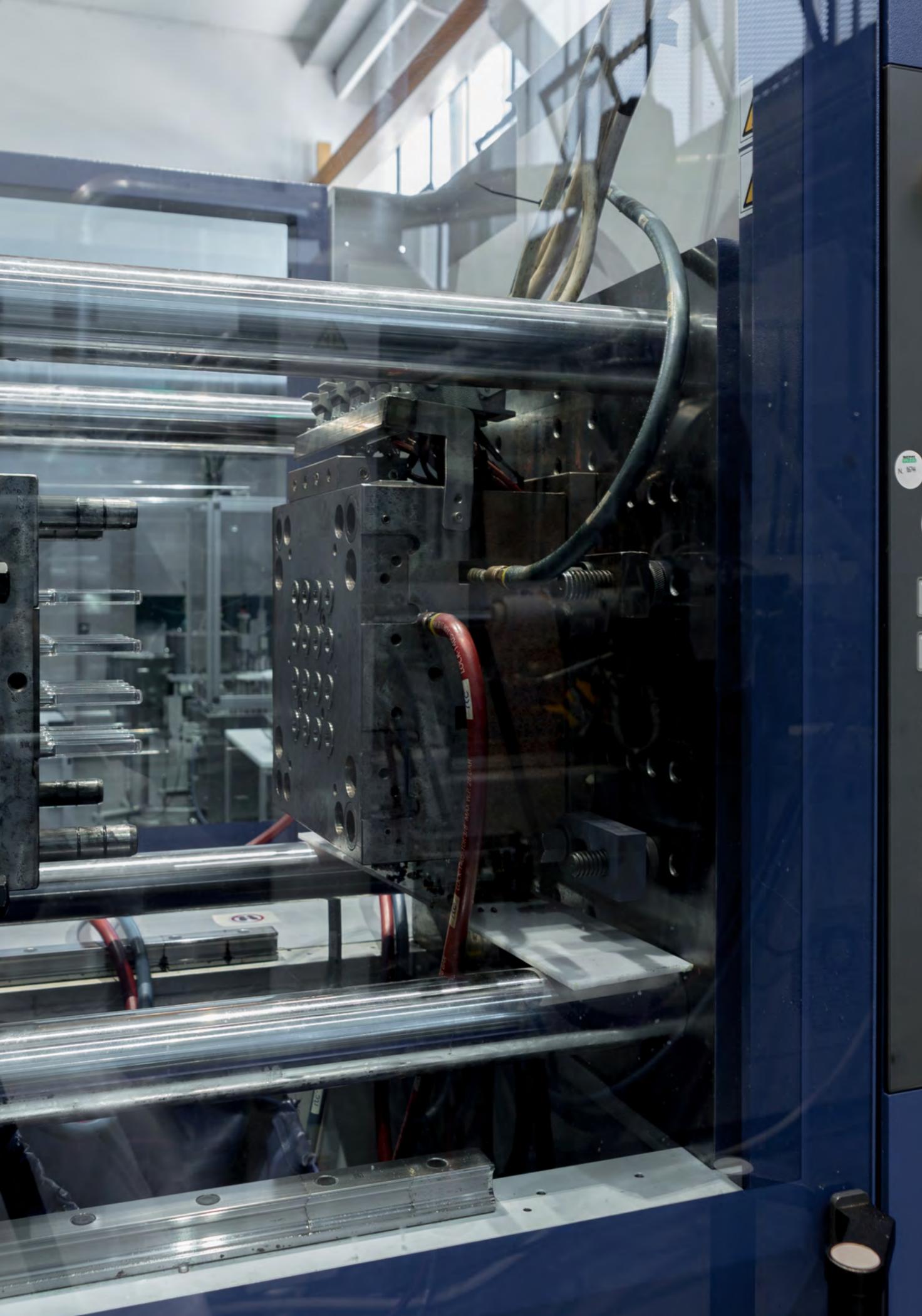
Emissioni Scope 1	u.m.	2023	2022	2021
Totale emissioni da Uffici e Sedi	kg CO2e	46.151	54.281	58.979
Totale emissioni da auto aziendali		104.045	93.106	101.350
di cui benzina		7.414	13.453	-
di cui gasolio		96.631	79.653	101.350

Fonte di conversione DEFRA

Emissioni Scope 2	u.m.	2023	2022	2021
Scope 2 - Location Based	kg CO2e	317.529	228.884	272.663
Scope 2 - Market Based		460.236	331.751	395.205

Fattore di conversione Location Based - Terna
Fattore di conversione Market Based

Non si registrano pene pecuniarie relative a violazioni di leggi e normative ambientali nel corso del periodo di rendicontazione.



La gestione dei rifiuti

L'attività di gestione dei rifiuti è strutturata per garantire che tipologie diverse di rifiuto vengano gestite a norma di legge, sulla base delle caratteristiche del rifiuto. È stata definita ed è vigente un'istruzione operativa interna, che stabilisce la gestione di ogni tipologia di rifiuto prodotto in azienda dal momento dell'arrivo - se trattasi di materia prima o imballaggio - al momento dello smaltimento.

A valle del processo, tutte le società coinvolte nel ritiro e smaltimento rilasciano apposito formulario come da previsioni di legge.

L'intero processo è gestito dal reparto Share Services attraverso un database, che riporta tutte le informazioni e viene costantemente aggiornato e monitorato nel corso dell'anno.

Per gestione intendiamo le operazioni di raccolta, di movimentazione all'interno dell'azienda, di stoccaggio in deposito temporaneo e di successivo avvio allo smaltimento dei rifiuti prodotti, compreso il controllo delle suddette operazioni.

Operazioni di razionalizzazione della gestione dei rifiuti che si generano all'interno dell'azienda possono essere così sintetizzate:

1. minimizzato il rischio per gli operatori che eseguono lo smaltimento, per la salute pubblica e per l'ambiente;
2. minimizzazione della quantità di produzione di rifiuti;
3. differenziazione in base alla tipologia di CER;
4. riciclo attraverso un soggetto terzo.

È possibile suddividere i rifiuti in due categorie:

- pericolosi: derivano dai laboratori di ricerca, produzione e controllo qualità;
- non pericolosi: si tratta di rifiuti urbani che provengono dalle mense e dagli uffici e oggetto di raccolta differenziata.

Per tutti gli altri rifiuti è comunque disponibile il registro di smaltimento, di carico e scarico e relativo MUD annuale.

Oltre ai rifiuti ordinari generati all'interno dell'organizzazione e produzione DIESSE, ci sono ulteriori tipologie di prodotti, di cui effettuiamo lo smaltimento:

- materiale acquistato da fornitore, stoccato in magazzino, parzialmente utilizzato e non più utilizzabile dal reparto perché giunto a scadenza;
- semilavorato prodotto internamente che viene smaltito perché non conforme per la trasformazione finale in kit (semilavorati che non hanno passato il controllo qualità);

- semilavorato prodotto internamente che non viene trasformato in prodotto finito e giunto a scadenza;
- prodotti finiti giunti a scadenza per mancata vendita;
- strumentazione che rientra al termine della locazione presso un cliente e che subisce inizialmente un processo di disinfezione, successivamente se nella riallocazione come strumento “usato”; nel caso fosse considerato obsoleto e inutilizzabile, prima di procedere allo smaltimento, viene effettuato il recupero di componenti di esso che vengono classificate come parti di ricambio (in linea con la procedura interna POI 13-02).

Nella gestione dei rifiuti ci rivolgiamo a società autorizzate in base alla tipologia di CER (Codice Europeo Rifiuto).

Tutte le società coinvolte nella gestione dei rifiuti sono sottoposte a verifica puntuale delle certificazioni previste per legge, nonché la scadenza delle stesse. Vengono inoltre verificati i requisiti di legge rispetto ai mezzi di trasporto utilizzati.

Viene attenzionato il codice CER 180103: in caso di superamento di 333 kg a smaltimento, ci rivolgiamo ad un consulente specializzato in tema ADR (Accordo Europeo che regola i trasporti di merci e rifiuti pericolosi su strada pubblica) il quale redige annualmente una relazione che stabilisce come etichettare, movimentare, maneggiare il rifiuto potenzialmente infetto secondo la normativa (Decreto del 27/01/2010 nr 35, relativo all'attuazione della normativa 2008/68/CE, secondo l'art. 11 comma 5.)

Annualmente viene redatto con un fornitore esterno il MUD (Modello Unico di Dichiarazione Ambientale) nel quale viene indicata la quantità e la tipologia di rifiuti che abbiamo prodotto e/o gestito nel corso dell'anno precedente.

Il processo di smaltimento di materiali scaduti, semilavorati non conformi per la trasformazione in kit e strumenti a fine vita è gestito in linea con una procedura operativa interna. La Direzione Supply Chain, prima di procedere allo smaltimento, effettua un'analisi con Produzione, Controllo Qualità e R&D, per valutare se il materiale possa essere recuperato e questo consente un potenziale parziale recupero e quindi minor generazione di rifiuti.

Composizione dei rifiuti		u.m.	2023			2022			2021		
Codice CER	Descrizione		Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti	Rifiuti prodotti	Rifiuti recuperati	Rifiuti smaltiti
080318	Toner per stampanti esauriti		0,15	0,15	-	0,08	0,08	-	0,13	0,13	-
080318*	Toner per stampanti esauriti		-	-	-	0,01	0,01	-	-	-	-
120105*	Limatura e trucioli di materiali plastici		-	-	-	3,54	3,54	-	-	-	-
130208*	Oli per ingranaggi		-	-	-	1,26	1,26	-	-	-	-
130802*	Altri olii per motori		0,13	0,13	-	1,35	0,69	0,66	-	-	-
150101	Carta e cartone		21,92	21,17	0,75	11,50	11,55	-	9,31	9,31	-
150102*	Imballaggi in plastica		9,55	9,55	-	13,11	13,11	-	14,08	14,08	-
150103	Legno		5,79	5,79	-	-	-	-	0,95	0,950	-
150106	Imballaggi misti		61,58	60,80	0,78	37,13	36,43	0,70	31,70	31,70	-
105107	Imballaggi in vetro		-	-	-	-	-	-	-	-	-
150110*	Imballaggi contenenti residui di sostanze		0,46	0,41	0,06	0,45	0,45	-	0,31	0,31	-
150202	Materiali assorbenti		0,13	0,13	-	0,10	0,10	-	0,46	0,46	-
150202*	Materiali filtranti		-	-	-	0,02	0,02	-	-	-	-
160104	Veicoli fuori uso		-	-	-	-	-	-	-	-	-
160211* a specchio	Apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi		2,53	2,53	-	0,19	0,19	-	1,84	1,84	-
160213*	Apparecchiature fuori uso comp. Pericolosi		-	-	-	0,06	0,06	-	0,10	0,10	-
160213* a specchio	Apparecchiature elettriche ed elettroniche (pc, monitor, etc)		-	-	-	0,10	0,10	-	-	-	-
160214*	Apparecchiature elettriche ed elettroniche con comp. Pericolosi		13,30	13,30	-	4,35	4,35	-	6,70	6,55	0,15
160504*	Gas in contenitori a pressione contenenti sostanze pericolose		0,22	0,22	-	0,06	0,06	-	-	-	-
160601*	Batterie al piombo	T	0,02	0,02	-	0,01	0,01	-	0,09	0,09	-
160601* a specchio	Batterie al piombo		-	-	-	0,29	0,29	-	-	-	-
160506*	Sostanze chimiche da laboratorio		1,16	-	1,16	0,76	-	0,76	0,85	-	0,85
170202	Vetro		0,17	0,17	-	-	-	-	-	-	-
170204*	Vetro, plastica e legno contenenti sostanze pericolose		-	-	-	-	-	-	-	-	-
170301*	Miscela bituminosa contenenti catrame di carbone		0,25	0,25	-	-	-	-	-	-	-
170405	Ferro e acciaio		11,49	11,49	-	18,11	18,11	-	7,76	7,76	-
170409*	Rifiuti meccanici contaminati da sostanze		-	-	-	-	-	-	0,01	-	0,01
170603*	Altri materiali isolanti		0,15	-	0,15	0,09	-	0,90	4,00	-	4,00
170603* a specchio	Altri materiali isolanti		-	-	-	0,02	0,02	-	-	-	-
170604	Materiali isolanti diversi		7,26	7,26	-	0,01	0,01	-	-	-	-
170802*	Materiali da costruzione a base gesso		1,20	1,20	-	0,02	0,02	-	-	-	-
170904	Rifiuti misti da costruzione e demolizione		0,28	0,28	-	-	-	-	-	-	-
180103*	Rifiuti potenzialmente infetti		38,43	-	38,43	41,26	-	41,26	44,51	-	44,51
180111	Pitture e vernici di scarto		0,07	0,07	-	-	-	-	-	-	-
070514	Rifiuti diversi da 070513		1,20	0,65	0,55	1,97	-	1,97	2,69	2,05	0,64
200121*	Tubi fuoescenti		0,01	0,01	-	0,01	0,01	-	3,20	-	3,20
200304	Fanghi delle fosse settiche		-	-	-	-	-	-	2,90	-	2,90
Totale rifiuti			177,45	135,57	41,88	135,86	90,47	46,25	131,59	75,33	56,26

I codici CER identificati con l'asterisco (*) sono classificati come rifiuti pericolosi.

Come si evince dalla tabella, la quantità di rifiuti destinati a recupero è cresciuta sensibilmente nel 2023 rispetto all'anno precedente, attestandosi al 76,4% (66,6% nel 2022).

RAPPORTI CON IL TERRITORIO E COMUNITA' LOCALI



Il nostro approccio

La storia quarantennale di DIESSE si è sviluppata nella “culla mondiale dei vaccini”, Siena. Il territorio rappresenta per l'azienda un patrimonio di competenze da cui attingere e contestualmente un bacino al cui sviluppo contribuire in ottica di restituzione.

Siamo consapevoli del nostro ruolo rilevante rispetto al tessuto imprenditoriale e sociale del territorio e ci impegnano per uno sviluppo proficuo. Quest'anno l'impegno dell'azienda, anche e soprattutto con il contributo delle sue persone è andato anche nel mondo del sociale e dell'ambiente.

Le comunità locali e il territorio

Il territorio e le comunità locali rappresentano un valore per DIESSE e il rapporto con essi continua a svilupparsi su tre assi: rapporto con il mondo della ricerca e delle università, rapporto con istituti scolastici superiori e ITS, rapporto con associazioni no profit.

Con ciascuno di questi stakeholders, proseguono le dinamiche di scambio, collaborazione e restituzione avviate negli scorsi anni.

Coinvolgimento delle comunità locali

Nel mondo universitario, sono attive 4 convenzioni, di cui tre con le università toscane di Siena, Pisa e Firenze ed una con l'Università di Perugia.

Prosegue anche la collaborazione con l'ITS Fondazione Vita – l'Istituto Tecnico Superiore per le nuove tecnologie della vita, che si pone come finalità la formazione e l'applicazione pratica dell'apprendimento nei due rami di studio per noi rilevanti, bioqualtech e biomedtech. In questo contesto, sono continuate le presentazioni aziendali per far conoscere meglio le attività e i processi produttivi DIESSE ed avviare le giovani risorse ad una miglior comprensione delle nostre dinamiche aziendali. Nel 2023, abbiamo ospitato 7 studenti in stage a completamento del loro percorso ITS Fondazione Vita e due di essi proseguono il loro percorso con un apprendistato professionalizzante.

Ospitiamo abitualmente tesisti in ambito Ricerca & Sviluppo. Con lo stesso scopo, partecipiamo attivamente a Career Days organizzati direttamente da Università/ Dipartimenti Universitari. Nel 2023 è stato attivato un dottorato industriale, che dà ad un nostro collaboratore la possibilità di effettuare i suoi studi all'interno dell'azienda.

Nel corso del 2023, l'azienda ha proseguito il suo impegno nel sociale, con iniziative di charity, in parte quota azienda ed in parte con la partecipazione dipendenti, in particolare con l'adesione alla Medical Device Challenge ed una campagna di donazione abiti in collaborazione con la Caritas.



A fine anno è stata organizzata un'iniziativa inserita sotto l'ombrello di *Puliamo in mondo*, con Legambiente e collaboratori DIESSE e familiari, che si sono adoperati nella pulizia di un parco giochi di Monteriggioni.

Le porte del DIESSE Biotech Campus si sono aperte anche in occasione della giornata dei ricercatori a fine settembre, con l'organizzazione di workshop creativi e didattici in ambito scientifico aperti ai figli dei nostri collaboratori.



La gestione dei rapporti con la comunità, in particolare rispetto ad iniziative sociali, è fondata sulla volontà di restituzione e di contribuzione liberale ad iniziative con forte valore sociale.

Sul fronte dei rapporti con Università e ITS, si è lavorato per incrementare la collaborazione, mettendo a disposizione i nostri managers per lezioni e presentazioni presso Università e ITS Fondazione Vita. In particolare, in primavera DIESSE ha collaborato con il dipartimento di studi di studi aziendali e giuridici alla creazione di un project work destinato agli studenti in Management, con una premiazione del miglior progetto, che si è svolta a fine maggio.

Nel 2023 DIESSE è stata tra le aziende Ambassador dell'iniziativa Ingenio al femminile, premio di laurea destinato a giovani laureati in ingegneria e materie STEM.

	u.m.	2023	2022	2021
Valore distribuito alla comunità	€	61.705	61.457	70.807
<i>Liberalità</i>	€	3.915	17.092	20.484
<i>Università e centri di ricerca</i>	€	0	0	10.000
<i>Sponsorizzazioni</i>	€	23.00	14.266	12.000
<i>Contributi associativi</i>	€	34.790	30.099	28.323



PRODOTTO

Il nostro approccio

Il settore della diagnostica in vitro è un settore altamente regolamentato: per poter mettere in commercio un nuovo prodotto è necessario ottenere la registrazione dello stesso presso le Autorità preposte nei vari paesi ad autorizzarne la distribuzione:

Nell'ambito dell'Unione Europea

la messa in commercio di prodotti diagnostici in vitro è disciplinata dal Regolamento Europeo 2017/746.

- La Direttiva 98/79 CE non è più in vigore, ma i diagnostici in vitro marcati CE - in accordo ad essa prima del 26 maggio 2022 - possono rimanere in commercio secondo tempistiche definite nel Regolamento 2022/112.
- Questo nuovo regolamento non modifica i requisiti del Regolamento (UE) 2017/746 nella sostanza, ma ne modifica le disposizioni transitorie (art.110). Con tale documento si va verso un'introduzione progressiva del Regolamento (UE) 2017/746 che, in funzione della classe di rischio del dispositivo, propone un arco temporale di ulteriori 5 anni.
- I reparti Regulatory Affairs e Quality Assurance hanno provveduto, in accordo alle attività pianificate nel 2021 e 2022, ad adeguare il sistema di Gestione della Qualità e la documentazione tecnica di 13 prodotti appartenenti alle classi di rischio A, B e C.
- Di conseguenza, l'organismo di certificazione TÜV-SUD ha emesso nel giugno 2022 il certificato IVDR codice V12 per i prodotti di classe di rischio B e C, valido fino al 26-06-2027, e nel luglio 2022 il certificato IVDR codice V11 per i prodotti di classe A sterili, valido fino al 18-07-2027.

In ambito extraeuropeo:

- negli Stati Uniti d'America l'ente preposto all'approvazione della messa in commercio dei prodotti diagnostici è la FDA (Food and Drug Administration);
- in Canada è Health Canada ed in UK l'ente preposto è Medicin and Health Care Products regulatory agency.

Le registrazioni effettuate in questi mercati sono state gestite direttamente dal reparto Regulatory Affairs ad eccezione di UK che ha visto l'intermediazione di una "UK Responsible Person".

Sono state gestite inoltre le attività di registrazione di oltre 100 paesi inclusi 5 paesi partecipanti al progetto MDSAP (Medical Device Single Audit Program): Australia, Brasile, Canada, Giappone, USA.

Lo svolgimento delle attività descritte, indispensabili per il business, comportano il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato. E Diesse agisce in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, EN ISO 13485:2016 compreso il programma MDSAP.

Nell'anno 2023 l'Ente Notificato TÜV-SUD ha certificato il DIESSE Biotech Campus in conformità agli standard ISO 9001:2015, ISO 13485:2016 incluso il programma MDSAP e relativi audit di sorveglianza in conformità al Regolamento EU 746/2017.

Nel luglio 2022 si è svolto anche l'audit non annunciato, secondo Direttiva 98/79 CE.

DIESSE, infine, mantiene la conformità di un Sistema di Gestione per la Qualità per "Korea Good Manufacturing Practices of In-Vitro Diagnostic Devices" e per "Taiwan Good Manufacturing Practice".

I nostri prodotti



Alti standard di qualità, in continuo miglioramento, uniti a design Made in Italy e innovazione.

VES MATIC 5



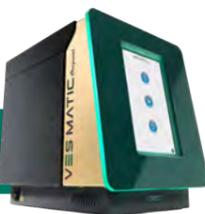
Sistema automatizzato per la determinazione della VES eseguito in provette per emocromo con metodo di Westergren modificato. Caricamento fino a 18 rack contemporaneamente e risultati in meno di 30 minuti. Interfaccia grafica innovativa e rispettoso dell'ambiente, IoT con telecamere interne per assistenza remota avanzata. Prodotto per garantire la compatibilità con i diversi tipi di rack dei contaglobuli presenti sul mercato. Test eseguito su provette chiuse: nessun consumo del campione di sangue, nessun reagente richiesto, nessuna produzione di liquidi reflui, massima sicurezza e protezione dell'operatore. Nel 2022 il VES MATIC 5 è stato selezionato tra i finalisti del premio Adi Design Index 2022 e, in virtù di questo, parteciperà nel 2024 alla selezione del premio Compasso d'oro.

CUBE 30 TOUCH



Strumento per la determinazione della VES in EDTA. Garantisce 30 risultati in 25 minuti con metodo Westergren modificato. Nessuna provetta dedicata, semplice e facile da usare, rispettoso dell'ambiente. Test eseguito su provette chiuse: nessun consumo del campione di sangue, nessun reagente richiesto, nessuna produzione di liquidi reflui, massima sicurezza e protezione dell'operatore.

VES MATIC *Original*



Strumento automatico per la determinazione diretta della VES con provetta dedicata in citrato. Permette di analizzare fino a 30 campioni simultaneamente. Mescolamento automatico dei campioni per inversione completa. Lettura automatica del codice a barre e stampante integrata.

MINI-CUBE



Il più piccolo strumento per la determinazione della VES con metodo Westergren modificato: il massimo delle performance in formato mini. Non necessita di provette dedicate, semplice e facile da usare con massima sicurezza e protezione dell'operatore. Rispettoso dell'ambiente e la soluzione ideale per le piccole routine.

MINI-PET



Strumento portatile per l'esecuzione dell'esame della VES in veterinaria. Un semplice ma importante test per la salute dell'animale: la soluzione innovativa per la misurazione della VES nel cane, gatto e cavallo. Un nuovo test semplice, in grado di controllare le condizioni cliniche e fisiologiche, in completa automazione garantendo il livello di qualità dei prodotti DIESSE.



CHORUS EVO

Sistema automatico random access per dosaggi immunometrici basato su dispositivi monotest pronti all'uso. Grazie al livello di automazione raggiunto, lo strumento offre la massima flessibilità al laboratorio analisi e integrando tre diverse tecnologia di lettura quali ELISA, CLIA e MACROARRAY, consente l'esecuzione di parametri di routine e di specialità diagnostiche. L'ampio pannello di test disponibili nelle diverse aree diagnostiche consente il consolidamento dei test su unica piattaforma.



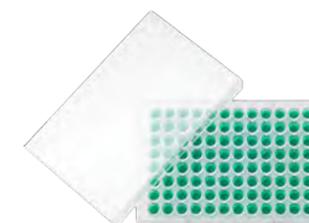
CHORUS TRIO

Il sistema per l'immunometria si basa su dispositivi diagnostici pronti all'uso e a determinazione singola. La facilità d'uso e la più ampia scelta di test disponibili sul mercato (malattie infettive, autoimmunità, endocrinologia e marker tumorali, allergia, metabolismo osseo, infiammazione) ne fanno lo strumento ideale per eseguire test diagnostici di piccola serie garantendo la massima flessibilità nell'organizzazione del flusso di lavoro del laboratorio clinico.



AUTO-DAT

Soluzione completamente automatizzata per il test di sieroaagglutinazione. Il sistema rende i test di sieroaagglutinazione diretta, finora eseguiti manualmente e interpretati ad occhio nudo standardizzati e tracciabili. Lo strumento grazie ad una procedura semplificata rende possibile la determinazione del titolo anticorpale su singolo pozzetto evitando diluizioni ripetute. I risultati, ottenuti con l'elaborazione da parte del software integrato delle immagini scattate da telecamere interne, sono oggettivi ed evitano eventuali errori di interpretazione.



ENZYWELL

La linea ELISA per la diagnosi sierologica delle malattie infettive è stata sviluppata avendo in mente i processi di automazione. La conformità dei metodi e dei reagenti liquidi e pronti all'uso permettono di applicare i nostri kit in modo semplice su tutti i processori ELISA presenti sul mercato. La produzione "in-house" di tutti i componenti critici dei kit, antigeni naturali e ricombinanti e anticorpi monoclonali, crea valore aggiunto, insieme al continuo controllo qualità lungo tutta la filiera produttiva, dalla materia prima al kit finito.

I prodotti commercializzati da DIESSE, suddivisi per settore di mercato, sono:

ESR.

La velocità di eritrosedimentazione (VES- ESR in inglese) è un semplice test del sangue, utilizzato per evidenziare uno stato infiammatorio nell'organismo. Il test misura di quanto sedimentano all'interno di una provetta le emazie nel sangue anticoagulato, in un periodo prefissato di tempo ed il risultato è espresso in millimetri all'ora.

Tanto maggiore è il valore misurato di VES, tanto maggiore è lo stato infiammatorio (p.e. malattie reumatiche, infezioni ortopediche e linfoma di hodgkin, malattie infettive, infiammatorie, maligne e autoimmune).



Lo strumento lanciato nel 2021, il **VES MATIC 5** presenta soluzioni di importante innovazione nel suo ambito, con elementi di Intelligenza Artificiale, telecamere interne per accesso agevolato da remoto, miglioramento della correlazione con le referenze del metodo Westergren attraverso nuovi algoritmi di calcolo. Nel 2022 il VES MATIC 5 è stato selezionato tra i finalisti del premio Adi Design Index 2022 e, in virtù di questo, parteciperà nel 2024 alla selezione del premio Compasso d'oro.

Immunometria.

- Linea **CHORUS**, analizzatore multiparametrico per la diagnosi e gestione di malattie infettive, autoimmuni, allergie, ormoni, marker tumorali ed endocrini mediante test immunoenzimatici ELISA.
- Il sistema di immuno-dosaggio è basato su dispositivi diagnostici pronti per l'uso e a determinazione singola che si adattano alle esigenze di qualsiasi laboratorio di analisi cliniche.



Broadest mono-test menu of the market. Over 150 immunoassay tests covering Autoimmunity, Infectious Disease and other relevant disease areas.

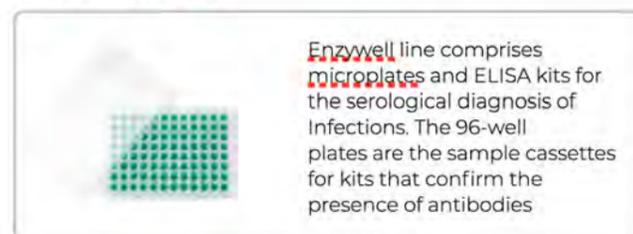


AUTO-DAT



Instrument for infectious diseases which performs direct agglutination tests, together with incubation and reading of the results.

ENZYWELL



Enzywell line comprises microplates and ELISA kits for the serological diagnosis of Infections. The 96-well plates are the sample cassettes for kits that confirm the presence of antibodies

- Linea **AUTODAT** per l'identificazione di malattie infettive mediante metodi di agglutinazione. Questo sistema consente di eseguire test di agglutinazione diretta in maniera standardizzabile e tracciabile.

- Linea **ENZY-WELL**, kit ELISA per la diagnosi sierologica di malattie infettive. Tutti i componenti dei kit sono prodotti "in house" e questo, insieme ad un accurato controllo di qualità lungo tutta la linea di produzione, rappresenta un valore aggiunto importante.

Relativamente alla strumentazione di laboratorio, DIESSE effettua le attività di ricerca e progettazione, il controllo finale e la commercializzazione di strumenti la cui produzione viene effettuata in outsourcing da partner esterni, secondo specifiche e capitolati definiti.

Sicurezza del prodotto

Per garantire la qualità e la sicurezza del prodotto, una procedura operativa interna definisce il processo di tracciabilità e rintracciabilità del prodotto in tutte le fasi della sua realizzazione a partire dalla materia prima fino al prodotto distribuito sul mercato a clienti o distributori.

La corretta tracciabilità e rintracciabilità del prodotto dipendono da una completa identificazione di tutte le fasi del processo produttivo e distributivo. L'obiettivo dell'identificazione è garantire che i prodotti e le fasi del processo di realizzazione e distribuzione siano correttamente identificati per quanto riguarda lo stato di produzione, cambiamento e qualità. L'identificazione serve a mitigare il rischio di cross-contaminazione di prodotti, parti o materiali di diversa origine o con diversi stati.

La tracciabilità consente di seguire e monitorare il processo realizzativo e distributivo del prodotto a partire dalla materia prima fino al cliente.

La rintracciabilità, invece, consente di risalire:

- all'origine di materiali e componenti;
- alla storia della sua realizzazione;
- alla distribuzione e all'ubicazione del prodotto o del servizio dopo la consegna al cliente.

Questi processi sono fondamentali per garantire il corretto richiamo del prodotto dal mercato e/o per segregare il prodotto non conforme identificato prima o dopo la consegna al cliente.

Nel periodo di rendicontazione, non sono stati riscontrati casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi, e pertanto non sono state ricevute ammende, sanzioni o avvisi.

DIESSE in accordo alle sue procedure interne di Post Market Surveillance e Vigilance esegue periodicamente revisioni di reclami e non conformità e la verifica di eventuali requisiti necessari alla notifica dell'evento alle autorità competenti ed anche azioni di tipo di "field safety corrective action", che ad ogni modo non sono state eseguite per mancanza di presupposti (si attiva la vigilanza solo per i reclami di classe 1-3).

KPI di qualità 2023

Nel 2023 sono stati effettuati 426 controlli di materie prime e semilavorati e 28 preparazioni di lotti di standard e pannelli per un totale 454 controlli.

La riduzione del 5% delle attività svolte nel 2023 è sicuramente frutto di una ottimizzazione dei programmi di produzione. L'accurata gestione dello switch over ha permesso il mantenimento della qualità dei prodotti DIESSE con il raggiungimento di tutti i kpi del 2023 per ogni linea.

Non conformità	
Reparto	KPI (% lotti non conformi definito dal Lotti non conformi totali / lotti totali)
Bioreagenti	<5%
Bulk	<2%
Confezionamento	<2%
Ves	<2%
Plastica	<2%

Reclami Analitici			
KPI (% reclami risolti/reclami totali)	Risultato 2023	Risultato 2022	Risultato 2021
>50%	91%	74%	86%



Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica

L'attività di Ricerca & Sviluppo rimane il cuore dello sviluppo strategico di DIESSE.

Nel 2023 DIESSE ha investito in R&D il 10% circa del suo turnover, dedicando 26 risorse ad attività di Ricerca & Sviluppo. A partire da ottobre 2023, con l'ingresso nei nuovi laboratori del DIESSE Biotech Campus ultimata di tutto il team R&D, è cessata la presenza presso il parco scientifico di Toscana Life Science.

Le attività R&D durante il 2023 sono state concentrate sulla messa a punto dei nuovi test CLIA, Macroarray, sul rilascio del nuovo strumento AUTODAT e sullo strumento Chorus EVO, che è stato presentato ai distributori a maggio 2023 e sarà disponibile a partire dal 2024.

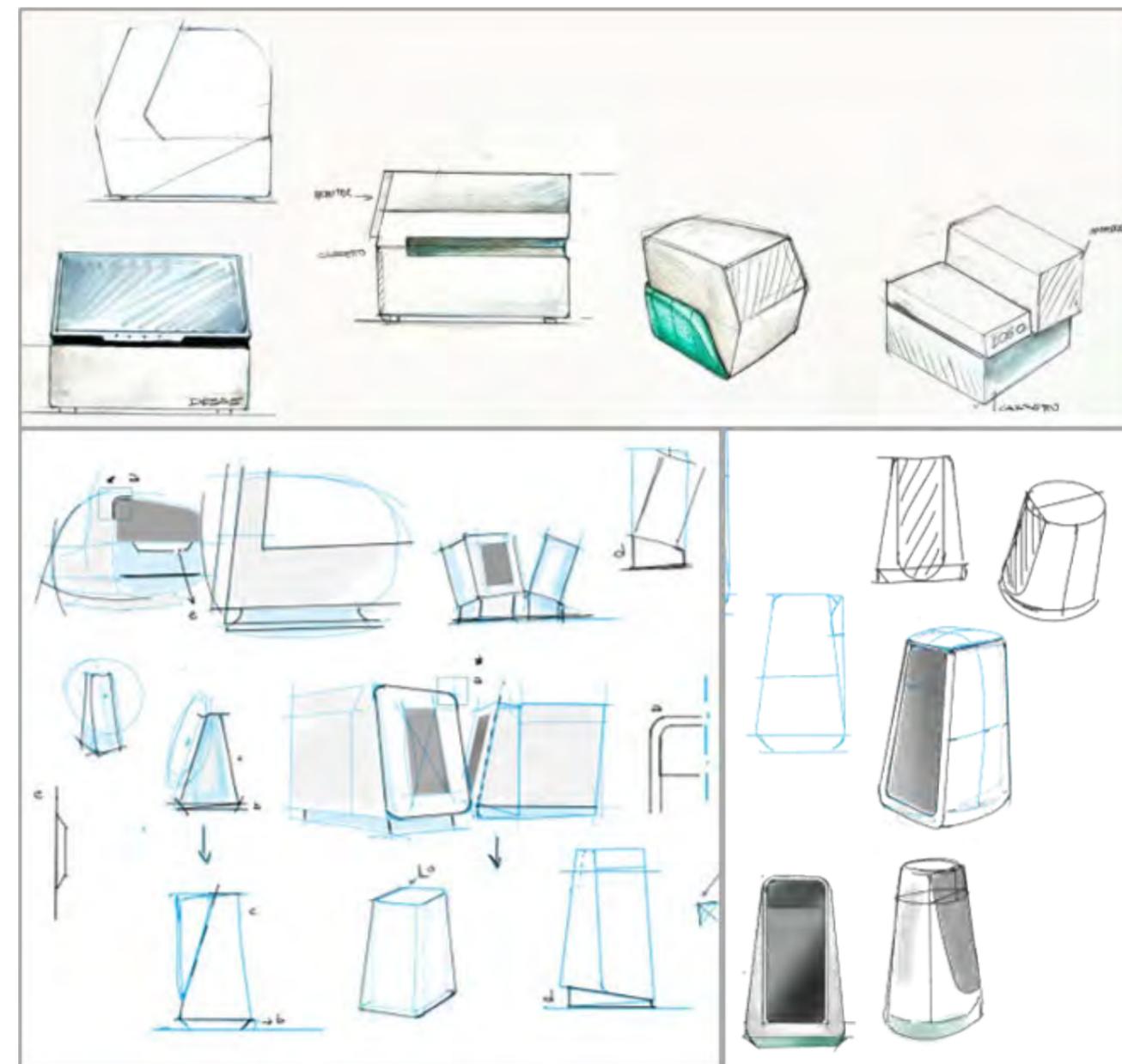
La fervente attività ha consentito di concludere con successo 5 rilasci software, il rilascio di 1 strumento, 4 nuovi kit diagnostici e 6 change di kit già esistenti.

Nell'ambito dell'attività svolta, sono state effettuate 9 pubblicazioni.

Come accennato nel paragrafo relativo ai nostri prodotti, merita citare la candidatura dello strumento VES Matic 5 al premio Compasso d'oro 2024.

Per quanto concerne il progetto di ricerca e sviluppo "Unicum" e "Clia", partito nel 2019 e cofinanziato dal Ministero dello sviluppo economico e dalla Regione Toscana, il progetto si è concluso ad ottobre 2023.

	2023	2022	2021
Agevolazioni fiscali e crediti d'imposta	525.307,91	250.775,80	121.851,00
Sussidi	20.925,00	7.767,48	23.481,20
Sovvenzioni agli investimenti, per la ricerca e lo sviluppo e altri tipi di sovvenzioni pertinenti	390.378,14	1.013.756,90	
Premi			
Esenzioni dal pagamento delle royalties			
Assistenza finanziaria dalle Agenzie di credito all'esportazione (ACE)			
Incentivi finanziari			
Altri benefit finanziari ricevuti o che possono essere ricevuti da qualsiasi Pubblica Amministrazione per qualsiasi operazione			
Totale	936.611,05	1.272.300,18	145.332,20



OBIETTIVI E PROGETTI 2023:

TABELLA RIASSUNTIVA DEI RISULTATI

Obiettivo ESG	Obiettivi e progetti 2023	Risultati
Salute e benessere 	Benessere 1. Ergonomia e postazioni di lavoro in Diesse Biotech Campus 2. Progetto "frutta in azienda": implementazione entro settembre 2023 3. Progetto New ways of working: completato entro luglio 2023 4. Progetto MeetEating: conosciamoci meglio 5. Campagne Sensibilizzazione Salute, nutrizione, sport – almeno 3 nel corso del 2023 Ricerca e sviluppo 6. Rilascio 10 chorus Evo e 10 AUTODAT entro dicembre 2023 7. Rilascio kit applicati Chorus Evo entro dicembre 2023: CLIA 1: 14 kit, ELISA 1, 70 kit Macroarray 1, 1 kit 8. Progetto di sostituzione del siero iperimmune di capra anti Human IgG con proteina G ricombinante espressa in E. coli. Risultato atteso nel 2023: almeno 4 dei primi 24 kit trasferiti in produzione. Health & Safety 1. Formazione Health & Safety: piano di formazione H&S 2023 realizzazione =>95% 2. Implementazione Medicina del lavoro in loco – entro settembre 2023	Benessere 3. Ergonomia e postazioni di lavoro in Diesse Biotech Campus 4. Progetto "frutta in azienda": disponibile in servizio mensa quotidianamente 5. Progetto New ways of working: completato a Settembre, con l'ingresso in DBC 6. Progetto MeetEating: Rinviato primavera 2024 7. Campagne Sensibilizzazione: 1 campagna sulla salute mentale; loop su schermi mensa consigli di salute, prevenzione Ricerca e sviluppo 1. Rilascio 2. Rilascio kit applicati Chorus Evo entro dicembre 2023: Macroarray 1, 1 kit 3. Progetto di sostituzione del siero iperimmune di capra anti Human IgG con proteina G ricombinante espressa in E. coli. Risultato atteso nel 2023: almeno 4 dei primi 24 kit trasferiti in produzione. Health & Safety 1. Formazione Health & Safety: piano di formazione H&S 2023 realizzazione =>100%, corsi aggiuntivi rispetto a piano. 2. Implementazione Medicina del lavoro in loco con studio medico dedicato.
Lavoro dignitoso e crescita economica 	Valorizzazione delle risorse 1. Progetto catalogo formativo Soft skills 2023: ore di formazione pro-capite uguali o superiori a 2022 2. Progetto Individual Development plans: KPI 2023: almeno il 50% degli IDP compilati in portale HE Inaz 3. Academy DIESSE per la formazione di partner e dipendenti: full deployment catalogo e calendario formativo prodotto e applicazioni 4. Progetto "Seniority Celeb": evento annuale dedicato Crescita economica 1. Implementazione nuova filiale cinese: Installazione di almeno 130 unità ESR Ebitda ≥ 100% 2. Lancio Chorus in US (installazione >14 strumenti) 3. Progetto Industria 5.0: fase analisi e first assessment completata entro settembre 2023	Valorizzazione delle risorse 1. Progetto catalogo formativo Soft skills 2023: 14,5 vs 12,4 ore del 2022 2. Progetto Individual Development plans: KPI 2023: 29% IDP inseriti in Inaz 3. Academy DIESSE per la formazione di partner e dipendenti: full deployment catalogo e calendario formativo prodotto e applicazioni 4. Progetto "Seniority Celeb": confermato ed avvenuto a dicembre 2023 Crescita economica 1. Implementazione nuova filiale cinese: Installazione di almeno 130 unità ESR Ebitda ≥ 100% Identificato Distributore, vendite attese nel 2024. 2. Lancio Chorus in US (installazione >14 strumenti): progetto rinviato a 2024, per difficoltà regolatorie e nella catena distributiva. 3. Progetto Industria 5.0: fase analisi e first assessment completata a luglio 2023, in collaborazione con società di consulenza.
Consumo e produzione responsabili 	Qualità e produzione 1. Conformità ad IVDR dei prodotti di classe B e C (75 codici entro dicembre 2023) 2. Prodotti idonei / prodotti controllati ≥ 0,9 3. Strumenti: tempo di rilascio stimato / tempo di rilascio effettivo ≥ 0,9 4. Post Market : 0 recall campaign. 5. % reclami risolti/reclami totali: > 80% 6. Certificazione DIESSE Biotech Campus (chiusura CAPA luglio 2023) 7. Progetto Certificazione integrata Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001 (Qualità, Ambiente, Sicurezza): steps di progetto da ultimare entro 12/2023: formazione lead auditor e gap analysis procedure	Qualità e produzione 1. Conformità ad IVDR dei prodotti di classe B e C (59 codici vs i 75 codici pianificati) 2. Prodotti idonei / prodotti controllati: 0,98 3. Strumenti: tempo di rilascio stimato / tempo di rilascio effettivo ≥ 0,9, ad eccezione del VES CUBE 80 4. Post Market : 0 recall campaign. 5. % reclami risolti/reclami totali: > 70% 6. Certificazione DIESSE Biotech Campus (chiusura CAPA luglio 2023) 7. Progetto Certificazione integrata Iso 9001 Iso 14001 Iso 45001 (Qualità, Ambiente, Sicurezza): steps di progetto da ultimare entro 12/2023: formazione lead auditor e gap analysis procedure
Lotta contro il cambiamento climatico 	Ambiente 1. Incremento % rifiuti destinati a recupero vs 2022 2. Installazione impianto fotovoltaico Diesse Biotech Campus e definizione KPI di riduzione consumi energetici fonti non rinnovabili 3. Sistema idrico interno Diesse Biotech Campus: entrata in opera entro 12/2023 4. Progetto Casina dell'acqua 5. Campagne 2023: EConsapevolmente: rifiuti, sprechi, riciclo, riuso. 6. Consumi energetici Reparto Plastic Moulding: riduzione >5% consumi Kwh/pezzi prodotti	Ambiente 1. Incremento % rifiuti destinati a recupero vs 2022: 76,4% vs 66,6% 2. Installazione impianto fotovoltaico Diesse: in installazione 1 quarter 2024 Biotech Campus e definizione KPI di riduzione consumi energetici fonti non rinnovabili – stima risparmio energetico impianto domotizzato: 21% rispetto a sistemi tradizionali di illuminazione. KPI non ancora identificati. Il 2024 sarà il primo anno completo in DBC. 3. Sistema idrico interno Diesse Biotech Campus: pozzo artesiano in uso da agosto 2023 4. Progetto Casina dell'acqua – on hold 5. Campagne 2023: EConsapevolmente: 2 campagne effettuate in magazine interno Dfocus 6. Consumi energetici Reparto Plastic Moulding: riduzione >5% consumi Kwh/pezzi prodotti
Pace, Giustizia e istituzioni solide 	Iniziative solidali 1. Raccolte fondi ed iniziative di supporto scientifico ad Associazioni no profit operanti in ambito salute 2. Partecipazione Dynamo Camp Challenge 2023 per il supporto solidale a Dynamo Camp 3. % contratti e nuovi ordini con clausole di compliance a nostro codice etico in materia di anticorruzione, diritti umani e compliance normativa:100%	Iniziative solidali 1. Raccolte fondi ed iniziative di supporto scientifico ad Associazioni no profit operanti in ambito salute. Insuccesso nel chiudere il memorandum con un'associazione; abbiamo destinato i nostri sforzi ad iniziative dell'ambito sociale, come rappresentato nel capitolo dedicato. 2. Partecipazione Dynamo Camp Challenge per il supporto solidale a Dynamo Camp ottobre 2023 3. % contratti e nuovi ordini con clausole di compliance a nostro codice etico in materia di anticorruzione, diritti umani e compliance normativa:100%

OBIETTIVI 2024

Obiettivo ESG	Obiettivi e progetti
Salute e benessere 	<ul style="list-style-type: none"> Adesione progetto Pranzo sano fuori casa, della Regione Toscana entro maggio 2024 Adesione a programma Workplace Health Promotion della Regione Toscana entro settembre 2024 2 iniziative di sport/benessere con il coinvolgimento dei collaboratori organizzate entro fine 2024. Progetto MeetEating, per favorire relazioni sane all'interno dell'azienda. 3 Campagne Sensibilizzazione nutrizione, prevenzione, sport.
Lavoro dignitoso e crescita economica 	Valorizzazione delle risorse <ul style="list-style-type: none"> Implementazione Lean Manufacturing a processi di produzione, controllo qualità e sviluppo entro fine settembre 2024. Learning Deck Soft skills 2024: ore di formazione pro-capite uguali o superiori a 2023. Progetto Individual Development plans (follow up 2023): KPI 2024: almeno il 50% degli IDP compilati in portale HE Inaz. 2 eventi di "celebration" di obiettivi raggiunti entro fine anno. Crescita economica <ul style="list-style-type: none"> Implementazione filiale cinese (follow up 2023): Installazione di almeno 130 unità ESR. Ebitda ≥ 100%. 5 nuove geografie coperte (identificazione nuovi distributori su geografie senza vendita ad oggi).
Consumo e produzione responsabili 	<ul style="list-style-type: none"> Riduzione plastica utilizzata nel reparto Plastic Moulding per quantità ≥ 15 tons Riduzione carta: eliminazione del certificato di controllo qualità cartaceo su tutti i kit della linea Chorus: ≤1,15 tons di carta Carbon footprint – definizione action plan e identificazione kpi di progetti entro primo semestre 2024
Lotta contro il cambiamento climatico 	<ul style="list-style-type: none"> Processo validazioni da cartaceo a digitale: KPI: riduzione di ≥ 3000 fogli A4. Installazione ulteriore impianto fotovoltaico rispetto ad esistente entro maggio 2024. Produzione annua totale di energia da impianto fotovoltaico ≥350 Kwh entro fine 2024. Almeno 1 nuova edizione di Puliamo il mondo in collaborazione con Legambiente.
Pace, Giustizia e istituzioni solide 	<ul style="list-style-type: none"> Certificazione Parità di genere (UNI PDR 125) entro settembre 2024 Certificazione integrata qualità, sicurezza, ambiente (ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001) entro dicembre 2024 Partecipazione ad almeno 3 iniziative di coinvolgimento Territorio impresa 2 iniziative di charity, con coinvolgimento di dipendenti

GRI content index

Dichiarazione d'uso	DIESSE Diagnostica Senese S.p.A. ha rendicontato in accordance ai GRI Standards per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2023
GRI 1 utilizzati	GRI 1: Principi Fondamentali 2021
Sector Standard	Non applicabile

GRI	Descrizione	Paragrafo	Note/Osservazioni/ Limitazioni
GRI 2 - General Disclosure			
2-1	Dettagli organizzativi	Chi siamo	
2-2	Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e canale di contatto	Nota metodologica	
2-4	Riclassificazione delle informazioni	Efficientamento energetico e contenimento delle emissioni	
2-5	Assurance esterna	Nota metodologica	
2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	La nostra storia DIESSE in Italia e nel mondo I nostri prodotti	
2-7	Dipendenti	Le persone in Diesse	
2-8	Lavoratori che non sono dipendenti	Le persone in Diesse	
2-9	Struttura e composizione della governance	La nostra leadership La nostra Governance	
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	La nostra Governance	
2-11	Presidenza del più alto organo di governo	La nostra leadership	
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel presidio della gestione degli impatti	Gli stakeholder e i temi rilevanti	
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Gli stakeholder e i temi rilevanti	
2-14	Ruolo del più alto organo di governo nel reporting di sostenibilità	Nota metodologica	
2-15	Conflitti di interesse	Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	
2-16	Comunicazione delle criticità	Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	
2-17	Conoscenza collettiva del più alto organo di governo	La nostra leadership	
2-18	Valutazione dell'operato del più alto organo di governo		Omission - Informazioni non disponibili/incomplete
2-19	Politiche retributive	La nostra Governance	
2-20	Processo per determinare la remunerazione	Promoviamo la valorizzazione del capitale umano	
2-21	Indice di remunerazione totale annuo	Promoviamo la valorizzazione del capitale umano	Il rapporto è calcolato tenendo in considerazione ral, retribuzione variabile e housing. Il rapporto è tra compenso Amministratore e resto dei dipendenti
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera del CEO agli stakeholders	
2-23	Impegni / policy	Mission e Valori	
2-24	Incorporare impegni politici	2 GOVERNANCE E BUSINESS 2.1 Il nostro approccio	
2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	
2-26	Meccanismi per chiedere consigli e sollevare preoccupazioni	Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	
2-27	Conformità con le leggi e i regolamenti	Gli strumenti per una gestione responsabile del business	Nel periodo di rendicontazione non si sono verificati casi di non conformità a leggi e regolamenti
2-28	Associazioni di appartenenza	5 RAPPORTI CON IL TERRITORIO E COMUNITA' LOCALI 5.1 Il nostro approccio	
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Gli stakeholder ed i temi rilevanti	
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	3 LE PERSONE IN DIESSE 3.1 Il nostro approccio	

GRI	Descrizione	Paragrafo	Note/Osservazioni/ Limitazioni
GRI 3 - Material Topic			
3-1	Processo per determinare gli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti	
3-2	Elenco degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti	
PACKAGING E RICICLAGGIO DEI RIFIUTI			
3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti 4 AMBIENTE 4.1 Il nostro approccio	
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	La gestione dei rifiuti	
306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	La gestione dei rifiuti	
306-3	Rifiuti prodotti	La gestione dei rifiuti	
EFFICIENZA ENERGETICA			
3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti L'impegno per la riduzione degli impatti ambientali	
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Efficientamento energetico e contenimento delle emissioni	
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Efficientamento energetico e contenimento delle emissioni	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Efficientamento energetico e contenimento delle emissioni	
ETICA COMPLIANCE NORMATIVA E LOTTA ALLA CORRUZIONE			
3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti Il modello di Organizzazione, Gestione e Controllo Anticorruzione	
205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Anticorruzione	Nessuna segnalazione
CYBERSECURITY E DATA PRIVACY			
3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti Cybersecurity & Data Privacy	
418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Cybersecurity & Data Privacy	Nessuna segnalazione
CREAZIONE DI VALORE E PERFORMANCE ECONOMICHE			
3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti Il nostro impegno nella creazione di valore	
201-1	Valore economico generato e distribuito	Il nostro impegno nella creazione di valore	
QUALITA' E SICUREZZA DEL PRODOTTO			
3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti 6 PRODOTTO 6.1 Il nostro approccio	
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Sicurezza del prodotto	Nessuna segnalazione
RICERCA, INNOVAZIONE ED ECCELLENZA TECNOLOGICA			
3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica	
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	Ricerca, innovazione ed eccellenza tecnologica	
FORMAZIONE, VALORIZZAZIONE E WELFARE DEL PERSONALE			
3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti Le persone in Diesse Promuoviamo la valorizzazione del capitale umano	
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le persone in Diesse	
404-1	Ore di formazione medie annue per dipendente	Promuoviamo la valorizzazione del capitale umano	

GRI	Descrizione	Paragrafo	Note/Osservazioni/ Limitazioni
DIVERSITA' ED INCLUSIONE			
3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti Promuoviamo la diversità e le pari opportunità	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Le persone in Diesse Promuoviamo la diversità e le pari opportunità	
DIVERSITA' ED INCLUSIONE			
3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti Promuoviamo la diversità e le pari opportunità	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Le persone in Diesse Promuoviamo la diversità e le pari opportunità	
SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO			
3-3	Gestione degli argomenti materiali	Gli stakeholders ed i temi rilevanti Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	
403-9	Infortuni sul lavoro	Proteggiamo la salute e la sicurezza di nostri lavoratori	

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il terzo Bilancio di sostenibilità per la Società Diesse Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit ("La Società" o "DIESE") e dimostra l'impegno e l'attenzione che l'Azienda pone verso l'integrazione dei temi di sostenibilità all'interno del proprio business. A tal riguardo, si evidenzia che il presente documento è redatto su base volontaria in quanto la società è esentata dall'obbligatorietà di rendicontazione della Dichiarazione Non Finanziaria, secondo il D.Lgs 254/2016 attualmente in vigore.

Il Bilancio di Sostenibilità, approvato dal Consiglio di Amministrazione ed oggetto di revisione limitata da parte della società di revisione KPMG S.p.A., è redatto in conformità ai GRI Standards 2021, secondo un livello di applicazione "In accordance with the GRI Standard". I GRI Standard, pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2016 e sottoposti ad aggiornamento nel 2021, rappresentano oggi lo standard di rendicontazione non finanziaria più riconosciuto e diffuso a livello internazionale. Più specificatamente, il Bilancio fa riferimento ai GRI Standards indicati nella tabella di correlazione "GRI Content Index" riportata in appendice al documento dove, per ciascun aspetto rilevante ("materiale"), è esplicitato il riferimento di pagina del Bilancio o di altri documenti societari, in cui è possibile trovare il relativo contenuto.

Il CDA è responsabile della revisione ed approvazione delle informazioni rendicontate, inclusi i temi materiali e gli impatti identificati dall'organizzazione, attraverso un processo che prevede la sottomissione in pre-reading del report di impatto, la gestione di eventuali eccezioni/richieste di approfondimento a cura del Responsabile d'Impatto e la sottomissione, in ultimo, ad approvazione.

Il presente documento tratta ed approfondisce i temi materiali (rilevanti) e gli impatti per DIESE, ovvero le tematiche in grado di riflettere gli impatti economici, sociali ed ambientali delle attività del Gruppo e/o in grado di influenzare le decisioni dei propri stakeholder. Ciò riflette l'elemento cardine dei GRI Standard, il principio di materialità, dettagliato nel paragrafo "L'analisi di materialità" del presente Bilancio.

Le informazioni presenti all'interno del Report sono relative alla società DIESE Diagnostica Senese S.p.A. Società Benefit (ad esclusione della filiale cinese in quanto in fase di start-up) e l'arco temporale di riferimento è l'esercizio 2023, ovvero l'anno solare che va dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023. Al fine di favorire la comparabilità dei dati quantitativi per le diverse aree tematiche analizzate, sono stati riportati anche i valori numerici relativi agli esercizi 2022 e 2021.

Infine, si segnala che tale Bilancio mira a comunicare in modo trasparente le performance aziendali di DIESE in relazione agli aspetti ESG, Environmental, Social & Governance, e rappresenta un passo per la rendicontazione delle informazioni di carattere non finanziario su base annuale.

Per richiedere ulteriori informazioni circa il presente Documento o per condividere commenti e osservazioni, è possibile scrivere a: vittorialoi@diesse.it.



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Viale Niccolò Machiavelli, 29
50125 FIRENZE FI
Telefono +39 055 213391
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul bilancio di sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della
Diesse Diagnostica Senese S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") del bilancio di sostenibilità della Diesse Diagnostica Senese S.p.A. (di seguito anche "la Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Responsabilità degli Amministratori per il bilancio di sostenibilità

Gli Amministratori della Diesse Diagnostica Senese S.p.A. sono responsabili per la redazione del bilancio di sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards").

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un bilancio di sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Diesse Diagnostica Senese S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e gestione della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code) emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Management 1 in base al quale è tenuta a configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del bilancio di sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements



Diesse Diagnostica Senese S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2023

ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il bilancio di sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul bilancio di sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel bilancio di sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1 analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel bilancio di sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2 comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "Il nostro impegno nella creazione di valore" del bilancio di sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio della Società;
- 3 comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel bilancio di sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Diesse Diagnostica Senese S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio di sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.



Diesse Diagnostica Senese S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2023

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il bilancio di sostenibilità della Società Diesse Diagnostica Senese S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards.

Firenze, 22 maggio 2024

KPMG S.p.A.

Giuseppe Pancrazi
Socio



DIESESE Diagnostica Senese S.p.A.
Società Benefit

Strada dei Laghi 39, Monteriggioni (SI)

www.diesse.it